

DÉL-ZALA

Térségi Aktív Turisztikai Stratégia

Jövőkép, Stratégia és Cselekvési terv



HAMVAS BÉLA: DÉLNYUGAT

(Az öt géniusz)

Ahogy a szakrális író látja vidékünket:

“Dunántúl délnyugati sarkában fekszik...

A napfény fehérebb, majdnem olyan fehér, mint a Földközi-tenger fölött. A színekről a köd eltűnik és jobban világítanak. A tárgyak körvonala élesebb.

Ez nem a Kárpát-medence. Mintha a Karszton átnyúlna, ez az Adria fehérebb, tisztább, világosabb és melegebb tája.

A délnyugati sarok legközelebbi rokona nem Somogy, hanem a Provence és Isztria és Dalmácia, és közelebb áll Attikához, mint Gyórhöz. Somlótól délre a táj északnak háttal áll, arccal a tenger és Róma felé.

Kisfaludy Sándor hangját a Provence-ben találta meg és mintája Petrarca volt, Berzsenyi mestere Horatius, Zrínyié Tasso.

E táj sok olasz vidéknél déliesebb. Talán, mert a tenger messzebb van, a langyos párát és a szikrázó fényt jobban kell szeretnie. Mikor ezt a vidéket az északnyugati szél járja át és felhő takarja, megszürkül és meg sem ismerni. Mikor aztán a nap kisüt, a fű zöldebb, a házak falai fehérebbek, az ég kékebb.

A fény az embert is átsugározza, a dolgokba is bevilágít és a gyümölcs íze is világosabb.

Délnyugat erről az oldottságáról ismerhető fel.
Sehol semmi túlzás, izzasztó erő kifejtés.”

VÍZIÓ 2030

Dél-Zala, azaz a Kis-Balaton és Murafölde Magyarország első számú kerékpáros és egyben egyik legnépszerűbb aktív turisztikai desztinációja.

Dél-Zala egy olyan turisztikai desztináció, amely:

- egyértelműen az aktív turizmusra épül,
- széles célcsoportok körében ismert és kedvelt célpont,
- kiemelkedő ügyfélményt biztosít, mind az utazás tervezési fázisában, mind az ott tartózkodás során,
- a helyiek büszkeségét, összetartását erősíti,
- megélhetést biztosít az itt élők számára,
- támogatja a fiatalok helyben maradását,
- a falvak felvirágzását,
- innovatív és fenntartható megoldásokat alkalmaz.



CÉLRENDSZER

1. ISMERTSÉG, POZITÍV IMÁZS

Az egyik kiemelt cél Dél-Zala turisztikai desztináció, mint márka ismertségének és pozitív imázsának megteremtése, hiszen minden döntés alapja, hogy a potenciális ügyfél – jelen esetben turista – ismerje („brand awareness”) és vegye figyelembe, mérlegelje („brand consideration”) döntéseinél az adott szolgáltatást, desztinációt.

2. NO.1 ÜGYFÉLÉLMÉNY

A második kiemelt cél, hogy az ügyfélményt mind az utazás tervezési fázisában (információgyűjtés, foglalás, programok összeállítása), mind az itt tartózkodáskor tegyük a legmagasabb minőségűvé, a lehető legkényelmesebbé, legemlékezetesebbé.

A fenti cél két alcélra bontható:

a.) **az ún. „pain point”-ok (problémák, nehézségek, akadályok) felszámolása**, hiszen az „ügyfél útja” („customer journey”) során minden egyes ilyen elem egy veszélyforrás, hogy a potenciális turistát elvesztjük a folyamatban.

b.) **az élményelemek maximalizálása.**

Nem csupán az a cél, hogy az ügyfél számára a tervezési folyamat és az itt tartózkodás problémamentes legyen, hanem az is, hogy legyenek benne olyan élmények, amelyek arra készítetik, hogy visszatérjen, valamint arra, hogy a potenciális célcsoport minél több tagjával ossza is meg ezen élményét.

3. FENNTARTHATÓSÁG

A harmadik kiemelt cél, hogy a fejlesztések, így a turisztikai desztináció, mind társadalmi, mind gazdasági, mind környezeti szempontból fenntartható legyen.

Társadalmi fenntarthatóság

A fejlesztéseknek úgy kell megvalósulniuk, hogy a meglévő szolgáltatókra építsen, emellett a helyi lakosság minél több tagját, vállalkozását vonja be annak megvalósításába, üzemeltetésébe. Így erősíti a lakosság, kiemelten a fiatalok helyben maradását, orvosolva a térség, a kistélepülések, városok demográfiai problémáit is. Kulcsfontosságú, hogy a fejlesztések a hagyományokra, meglévő értékekre alapozzanak, így ennek köszönhetően olyan turisztikai desztináció jöhessen létre, amely erősíti az identitástudatot és a helyiek büszkeségét egyaránt.

Gazdasági fenntarthatóság

Minden fejlesztést úgy tervezünk meg, hogy annak működtetése gazdasági-pénzügyi tekintetben is fenntartható legyen, az abban tevékenykedők és a kapcsolódó vállalkozások, munkavállalók anyagi jólétét előmozdítsa. Kulcsfontosságú, hogy a turizmus vulnerabilitását, szezonálisát minimalizáljuk, így egész éven át bevételi forrást biztosítva a vállalkozásoknak: mindezt kisebb és jelentősebb zászlóshajó-fejlesztések megvalósításával, amelyek egyrészt a régióba látogató turisták számát, vásárlóerejét, visszatérési frekvenciáját és az itt töltött napok számát is növelik. Egyértelmű cél, hogy a turizmus a térség meghatározó gazdasági ágazatává váljon.

Környezeti fenntarthatóság

A desztináció legfőbb erősségei a természet, a természeti értékek és a természetközelség. Ennek fényében alapvető célkitűzés, hogy minden fejlesztés környezettudatos módon valósuljon meg. A környezeti terhelést csökkentendő mindenképpen decentralizált, hálózatos logikában működő fejlesztésekkel és élménycsomagokkal tervezünk. Szintén a környezet megóvása érdekében nagy hangsúlyt fektetünk a gépkocsiforgalom és a helyi tömegközlekedés CO₂-lábnyomának csökkentésére.



MARKETINGSTRATÉGIA

Dél-Zala Magyarország érintetlen szeglete, ahol a végtelen erdőket még a vadak, a vizeket a madarak uralják. A kis falvak és a városok erdők és lankás szőlődombok ölelésében, a környezetükkel teljes összhangban élnek. Ha közel akarsz kerülni a természethez, itt teheted meg igazán.

A Dél-Zala Aktív Turisztikai Stratégia kialakításában mindvégig egy koherens, vonzó Márka kialakításában gondolkodtunk.

Miért?

Mert az emberek, amikor úticélt választanak, nem fejlesztéseket, önmagában álló funkcionális attrakciókat keresnek, hanem "sztorit", társaságban elmesélhető történetet, emocionális többletet, élményt "vásárolnak".

A Márka szerepe az, hogy a fejlesztéseknek irányultságot adjon:

- hogy minden fejlesztés egy irányba mutasson, egymást erősítse,
- hogy a régiót egységesnek érezzük,
- hogy olyan fejlesztés ne valósulhasson meg, amely ezt nem építi.

A világ legsikeresebb termékeit, vállalatait, úticéljait éppen azért érezzük egységesnek, mert mindegyik mögött van egy központi gondolat, amelynek minden tevékenységüket alárendelik. Ettől lesznek szerethető márkák és nem pusztán termékek. Gondoljunk csak az Apple-re, a Tesla-ra, a BMW-re vagy Provence-ra. De vehetjük példának az ausztriai Wachau borrégiót, amely a 80-as években a világszerte elhíresült fagyállós osztrák borbotrány miatt sokkalta rosszabb helyzetben volt, mint ma a turisztikai desztinációként még alig létező Dél-Zala. Wachau "mínuszból indulva" lett mára a világ Top 5 fehérbor-desztinációjának egyike.

Mi volt a titkuk?

1. Volt egy víziójuk: egységes márkában, egy irányba mutató, egyedi fejlesztésekben gondolkodtak.
2. A megvalósítás során rendkívül szigorúak voltak önmagukhoz, figyeltek a részletekre és nem elégedtek meg a közepessel. Mindig a nagyvilághoz mérték magukat.

A MÁRKA

Dél-Zala Magyarország érintetlen szeglete, ahol a végtelen erdőket még a vadak, a vizeket a madarak uralják. A kis falvak és a városok erdők és lankás szőlődombok ölelésében, a környezetükkel teljes összhangban élnek. Ha közel akarsz kerülni a természethez, itt teheted meg igazán.

A DÉL-ZALA MÁRKÁT ÉPÍTŐ ELEMEEK

#1 ÉRINTETLEN TERMÉSZET

Murafölde végtelen erdőségei

Magyarország egyik legnagyobb egybefüggő erdőterülete

A világ legnagyobb gímszarvasai, amelyek itt élnek

A Kis-Balaton érintetlen vidéke

Misztikus, csak kísérővel látogatható területek

Védett madarak

A Zalai Dombok

A Zalai-dombság lágy lankái

A dombtetőkről elének táruló csodálatos kilátás akár a Varasdi hegyekig vagy a Badacsonyig

A zabolázatlan Mura

Erdők mélyén megbúvó tavak és források sokasága

Természeti kuriózumok (Vétyemi ősbükkös, Kőszikla szurdok, Budafai arborétum, a Kis-Balaton lezárt, túravezetővel látogatható részei)

#2 TERMÉSZETES EGYENSÚLY: AKTÍV FELTÖLTŐDÉS

Egyensúly az aktív, sportos lét és a feltöltődés között:

Kerékpározás a Kis-Balaton szőlődombjain és Murafölde erdőségeiben, evezés a Murán, gyalogtúrák a dombtetőkön

Majd kikapcsolódást nyújtó kulturális, történelmi, gasztronómiai programok

#3 EGYEDI, TERMÉSZETKÖZELI SZÁLLÁSOK

Tóparti, Mura-parti kabinházak és glampingek, kempingek

Lombkoronaházak

Dombtető-szállások

Vadászházak, erdészházak

Természetközeli hotel

#4 AGRÁRIUM, HELYI GAZDASÁGOK, KÉZMŰVES TERMÉKEK

#5 KÖRNYEZETTUDATOS, FENNTARTHATÓ FEJLESZTÉSEK

CÉLCSOPORTOK

A két jelenleg is népszerű turisztikai régió (a Balaton régió és a szlovéniai Muravidék) között Dél-Zala olyan turisztikai desztináció lehet, amely jellegében hasonlít hozzájuk, de mégis egyedi, különböző arca van:

- Érintetlenebb vidék.
- Magasabb státuszú célcsoportokat (AB társadalmi státusz: 2,3M fő) szólít meg.
- Nem akar tömegturista célponttá válni, sőt egyfajta bennfentességet kínál.
- Az egészséges, természetközeli életmód hatja át a márkát. Itt a wellness aktív pihenést jelent, nem szállodában pihenést, fürdőzést, véget nem érő étkezéseket, passzív időtöltést.

A kulcsszegmensek, amelyeket megszólítunk:

- EGÉSZSÉGTUDATOS CSALÁDOK: "CSAK AZ EGÉSZSÉG"**
30-49 AB(C1) státusz, jellemzően gyerekekkel (küldőterületek: Magyarország, Szlovénia, Horvátország, Ausztria) akiknek az egyik legfontosabb identitásuk, életvezérlő elvük az egészséges táplálkozás és a sport.
- EGYENSÚLYRA TÖREKVŐK: "EGÉSZSÉG & HEDONIZMUS"**
30-49 és idősebb "fiatalos attitűdű" („young at heart”) AB(C1) státusz családok és 25-35 ABC1 párok (gyerek nélkül), baráti társaságok (küldőterületek: Magyarország, Szlovénia, Horvátország, Ausztria), akik ugyan figyelnek arra, hogy egészségesen táplálkozzanak, hetente többször sportoljanak, de emellett szeretik hedonizmust: a jó éttermeket, borokat és a szórakozást.
- NICHE SZEGMENSEK: "AZ ÉRDEKLŐDÉSI KÖRÖMÉRT BÁRHOVÁ"**
amelyek kisebb arányban jelennek meg a teljes lakosságban, de abszolút számukat tekintve nagy létszámot és vásárlóerőt képviselnek.
 - Designmehszállottak egész Európából (csupán 8-10% Ny-Európában, de rendkívül mobilis célcsoport. Potenciálisan 15M fő. A gasztroturisták mellett az a célcsoport, amely akár több ezer km-t is utazik egy-egy szállodáért, látnivalóért)
 - Vallási turisták

SZŰRŐFELTÉTELEK A FEJLESZTÉSEKHEZ

A fejlesztések hálózatos logikában, decentralizáltan működjenek:

- építsenek a jelenlegi adottságokra, vonják be azokat,
- a túraútvonalak teremtsenek nekik ismertséget, növeljék látogatószámukat,
- az új fejlesztések, kiemelten a zászlóshajó projektek pedig tegyék arra alkalmassá a régiót, hogy az idelátogató turisták számát, napi költségeiket, valamint az itt eltöltött napok számát növeljék.

Annak érdekében, hogy a leghatékonyabban használjuk fel a forrásokat a tervezett fejlesztések mindegyikénél az alábbi szűrőfeltételeket alkalmazzuk:

- ne “csak fejlesztések” legyenek, hanem eredményük hatására turisztikai termékek keletkezzenek.
- egyediek legyenek, ne csak itthon, de akár európai mércével is: mind tartalmukban, mind megjelenésükben, hiszen ezek nem csak fejlesztések, de “jelek”, amelyek a márkáról, a vidékről árulkodnak.
- a szinergikus hatásokat használjuk fel: az egyes projektek egymást kell, hogy támogassák, egymásra kell, épüljenek.
- inspirálják, mozdítsák meg a magánszférát.

Az egyes fejlesztések kommunikációs szempontból is fenntarthatóak legyenek, azaz:

- ne kelljen hatalmas összegeket költeni a bevezetésükre, megismertetésükre és fenntartó kommunikációjukra.
- legyenek érdekesek, rendelkezzenek „share value”-val, azaz beszéljenek róluk az emberek asztaltársaságoknál, osszanak meg róluk képeket a közösségi médiában.
- ezért minden fejlesztés mögött legyen egy “sztori”, elmesélhető, érdekes történet
- minden fejlesztés legyen közösségi média-kompatibilis, ne csak nézhessék, de a célcsoportok “részét is tudjanak venni bennük” („user participation”), így az emberek megosztják, ezáltal ingyenes médiamegjelenések tömegét szerzik a fejlesztésnek („earned media” a „paid media” helyett).

INTÉZKEDÉSEK

Az intézkedések megfogalmazása során az ügyfél útja módszertant („customer journey”) alkalmaztuk, amelynek előnyei az alábbiak:

- az ügyfél teljes útját vizsgálja egészen onnantól, hogy egyáltalán ismeri-e a térséget, odáig, hogy megérkezik, majd időt tölt Dél-Zalában, majd visszatér,
- a customer journey minden pontján azonosítja a potenciális turista legfontosabb igényeit, ez alapján felméri a hiányosságokat és
- erre alapozva fogalmazza meg a fejlesztéseket, intézkedéseket,
- amelyek megvalósításával egyrészt a turista számára felmerülő ún. pain point-okat, akadályokat, kellemetlenségeket megszünteti,
- másrészt az élményt, annak minőségét („tourist experience”) jelentősen növeli.

Ennek megvalósításával a térségbe érkező turisták számát és visszatérési arányukat jelentősen növeljük.

AZ INTÉZKEDÉSEK A CUSTOMER JOURNEY MEGKÖZELÍTÉSRE ÉPÍTVE

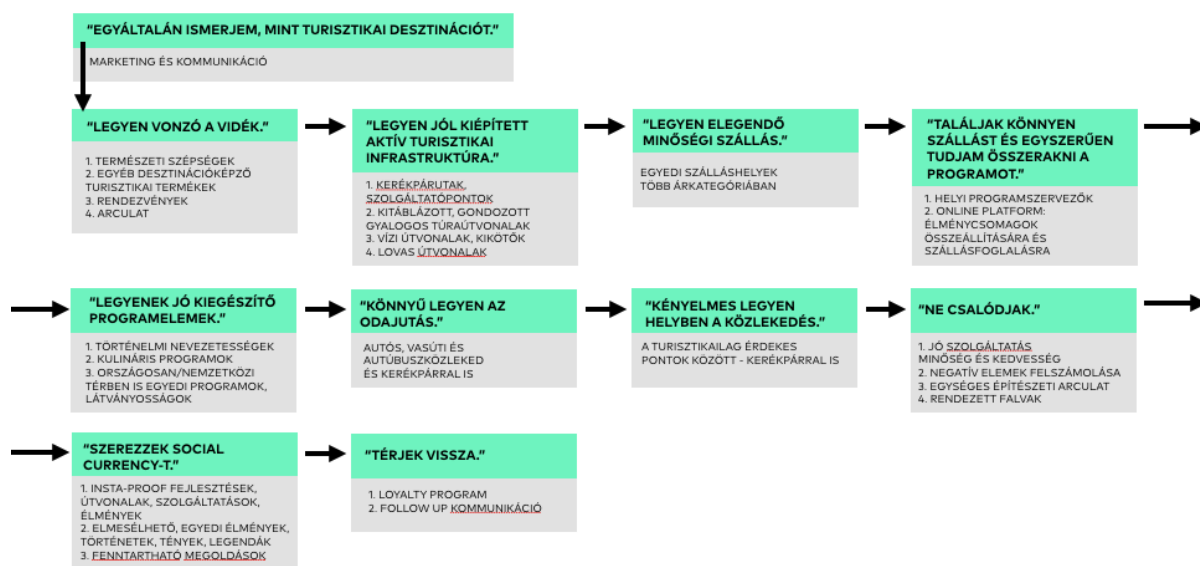
- 1. A térség ismertségének növelése („brand awareness”),**
annak érdekében, hogy a potenciális célcsoportok ismerjék a térséget, mint turisztikai desztinációt.
- 2. A térség vonzóságának növelése („brand consideration”),**
annak érdekében, hogy minél többen vegyék számításba Dél-Zalát, mint lehetséges turisztikai desztinációt a tervezés során.
- 3. Aktív turisztikai infrastruktúra és szolgáltatások kiépítése,**
annak érdekében, hogy az aktív turisztikai célcsoportok számára az alapvető infrastruktúra és szolgáltatások álljanak rendelkezésre, sőt ezek legyenek egyedi élményt nyújtó útvonalak.
- 4. Minőségi, természetközeli szálláshelyfejlesztés**
annak érdekében, hogy a térségbe látogató turisták számára az aktív turisztikai útvonalak közelében tudjunk minőségi, különböző árkategóriát képviselő szálláshelyeket kínálni.
- 5. Szálláshely- és programelemek összeállítását támogató tevékenységek,**
annak érdekében, hogy a potenciális célcsoportok számára a tervezést megkönnyítsük: a szálláshelyfoglalást és a programelemek összeállítását egy helyen meg tudják valósítani mind az offline (programszervezők), mind az online térben (szálláshely- és programfoglaló platformok).
- 6. Élményelemek fejlesztése,**
annak érdekében, hogy a turista az aktív turisztikai élmények mellett egyéb (történelmi nevezetességek, kulináris élmények, szabadidős élmények stb.) élményekkel is gazdagodhasson, ezáltal is meghosszabbítva a térségben töltött időt.
- 7. A közlekedési lehetőségek fejlesztése,**
annak érdekében, hogy célcsoportjaink a lehető legkönnyebben el tudjanak jutni térségünkbe.
- 8. A helyi közlekedés fejlesztése,**
annak érdekében, hogy a térségen belüli közlekedés a lehető legkényelmesebb és környezeti szempontból is fenntartható lehessen.
- 9. A térségben eltöltött idő során az ügyfélélmény maximalizálása a „pain point”-ok felszámolásával,**
annak érdekében, hogy a turisták ne csalódjanak, olyan környezettel találkozzanak, olyan minőségű szolgáltatást kaphassanak, amely nem okoz számukra csalódást.

10. „Social currency” maximalizálása, ezáltal „earned media” megjelenések maximalizálása,

annak érdekében, hogy a térségbe látogató turisták, olyan élményekkel gazdagodjanak, hogy azt baráti társaságukban elmeséeljék vagy a közösségi médiában megosszák, így biztosítva ingyenes médiamegjelenést („earned media”) a desztináció számára.

11. Lojalitás kialakítása,

a visszatérő vendégek számának maximalizálása érdekében.



CÉL-INTÉZKEDÉS RENDSZER

DÉL-ZALA MAGYARORSZÁG ELSŐSZÁMÚ AKTÍV TURISZTIKAI DESZTINÁCIÓJA			VÍZIÓ
ISMERTSÉG, POZITÍV IMAGE	NO. 1 ÜGYFÉLÉLMÉNY 1. TERVEZÉSI FÁZIS, 2. ITT TARTÓZKODÁS	FENNTARTHATÓSÁG 1. TÁRSADALMI, 2. GAZDASÁGI, 3. KÖRNYEZETI	CÉLOK
1. ISMERTSÉGNÖVELÉS	3. AKTÍV TURISZTIKAI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS INFRASTRUKTÚRA KIÉPÍTÉSE	10. EARNED MEDIA (INGYENES, SZERZETT MÉDIA) MAXIMALIZÁLÁSA	INTÉZKEDÉSEK ÉS MÓDSZEREK
2. A TÉRSÉG VONZÓSÁGÁNAK NÖVELÉSE	4. MINŐSÉGI, TERMÉSZETKÖZELI SZÁLLÁSHELYFEJLESZTÉS	11. LOJALITÁS KIALAKÍTÁSA	
	5. SZÁLLÁSFOGLALÁS ÉS PROGRAMELEMEK FOGLALÁSÁT TÁMOGATÓ TEVÉKENYSÉGEK	KÖRNYEZETTUDATOS BERUHÁZÁSOK	
	6. ÉLMÉNYELEM FEJLESZTÉSE	DECENTRALIZÁLT, HÁLÓZATOS MEGKÖZELÍTÉS	
	7-8. KÖZLEKEDÉS FEJLESZTÉSE	HELYI SZOLGÁLTATÓKRA ÉPÍTŐ FEJLESZTÉSEK	
	9. CSALÓDÁST KELTŐ ELEMEL FELSZÁMOLÁSA	MEGLÉVŐ ÉPÍTÉSZETI ÉRTÉKEK REHABILITÁCIÓJA	

ÉLMÉNYCSOMAGOK

Élményeket gyűjtünk és közben kerékpározunk, túrázunk, lovaglunk vagy evezünk.

MEGKÖZELÍTÉS AZ ÉLMÉNYELEM EK KIDOLGOZÁSÁBAN

A térségben meglévő, illetve kialakítható utak rendkívül sok túravariációt tesznek lehetővé. A programelemek skálája – különösen a fejlesztések megvalósulása után – széles és változatos választékot biztosít, megteremtve a pénztárcához, attitűdhez, életkorhoz, tehát igen sokféle célcsoporthoz igazítható programcsomagok összeállításának lehetőségét.

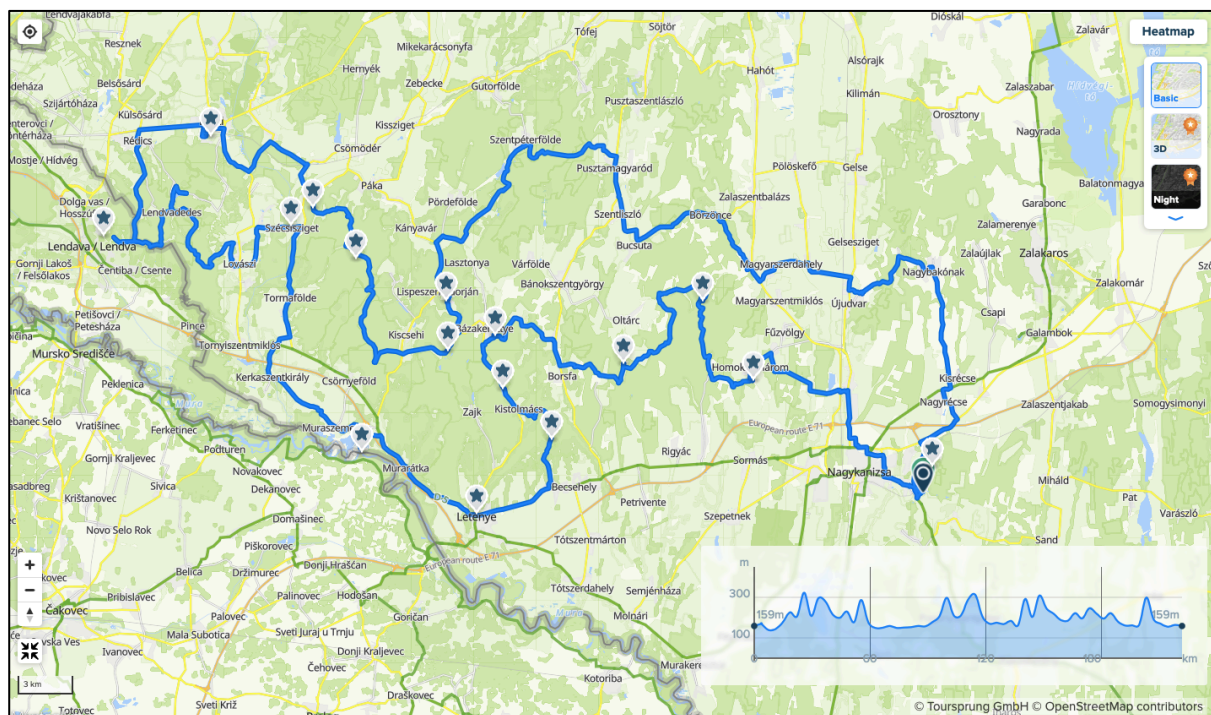
A tervezett fejlesztéseknek köszönhetően olyan komplex aktív turisztikai zászlóshajótermékek valósulnak meg, amelyek teljes egészükben is teljesíthetőek, de annak elemei – különböző belépési pontokkal – részekben is igénybevehetőek.

Zászlóshajó aktív turisztikai útvonalfejlesztések:

- **Murafölde kerékpáros kör**
- **Kis-Balaton kerékpáros kör**
- **Mura-Principális vízi útvonal**
- **Zala dombtetői gyalogos túraútvonal**

Ezen útvonalakra épülő aktív turisztikai programok és kapcsolódó élményelemek teljeskörű bemutatása révén érzékeltetjük a térségben kialakítható élménycsomagok sokszínűségét, variabilitását.

ÉLMÉNYCSOMAG 1. KERÉKPÁRRAL MURAFÖLDE VÉGTELEN ERDŐSÉGÉBEN Murafölde Kerékpáros Kör



Érintett jármód

Kerékpáros

Teljesítés módja

Kerékpározva

Élménycsomag bővebb leírása

Élmény- és teljesítménytúra bevállalásoknak, akár nagyobb gyermekes családoknak, sportos idősebbeknek. A túra bármely célcsoportnak teljesíthető különböző időtartammal, illetve különböző programelemekkel ötvözve, vagy pedelec-re építve, tehát több programcsomag változatban is részletesen kidolgozandó.

A túra jellege: bármely pontjáról elindítható körtúra. A teljes kör hossza 220 km.

A túra egyes elemei önmagukban is élményelemet jelentenek.

Nagykanizsa Csónakázó-tó

Aktív Turisztikai Központ – belépési pont, szálláshely

Lake and Forest Design Hotel – belépési pont, szálláshely

Aktív turisztikai gyermektábor – belépési pont, szálláshely

Programok a helyszínen:

- Vitorlázás, vízibiciklizés a tavon
- Smart Forest Vadaspark megtekintése

- Kulináris élvezetek: Szőlőskert Fogadó
- Termelői piac: Piac a kertben (minden szombaton)

Nagykanizsa történelmi belváros

Belépési pont, szálláshely

Programok a helyszínen:

- Történelmi belváros megtekintése
- A belvároson kívüli látványosságok megtekintése (MAORT telep, Milleniumi Sétakert, Zsidó temető, Kanizsai Vasútállomás, József Nádor Laktanya)
- Kulináris élvezetek: Norma, Knysa, Gerő cukrászda, Placc, Robinson, Cserebogár
- Bevásárlási lehetőség
- Kisvasút
- Evezés a Principális csatornán

Homokkomárom

- Templom és zarándokhely megtekintése (kilátás)
- Kisvasút

Szarvas Landmark

Belépési pont, P+R parkoló

Programok a helyszínen:

- Helyi termékek üzlete, étterem
- Szarvas Landmark megtekintése, kilátás
- Kisvasút

Obornak

Belépési pont, szálláshely: Obornaki Erdei Iskola

Isten Dombja, Aktív Turisztikai Központ

Belépési pont, szálláshely

Programok a helyszínen:

- Kulináris élvezetek: bisztró, borbár, frissítópont
- Kilátás a Zalai-dombság legmagasabb pontjáról
- Kisvasút

Valkonya

Turistaház

- Kézműves pékség

Bázakerettye

Belépési pont, szálláshely (Bonne Chance, lombkoronaszállások, gyermektábor)

Programok a helyszínen:

- Bonne Chance étterem
- Termálfürdő
- Olajos emlékek interaktív múzeum
- Arborétum
- A világ leghosszabb ZIP-line pályája

Kistolmács

Szálláshely (tóparti kabinházak)

- Ökopark (tanösvény, vízi élmények)
- Strandolás
- Étkezési lehetőségek
- Horgászat
- Kisvasút

Becsehely

Szálláshely (dombtetőszállások)

- Borászat
- Kivifarm
- Csillagvizsgáló

Letenye

Szálláshely (Andrássy-Szapáry Kastélyszálló)

- Andrássy-Szapáry kastély megtekintése
- Mura rafting

Murarátka

- Mura rafting

Muraszemenye

Szálláshely (Muraparti kabinházak)

- Mura rafting
- Horgászat

Csörnyeföld

Szálláshely (dombtetőszállás a vöröcsöki hegyen)

- Borászat (Bussay, Cseke Gábor)

Kerkaszentkirály

Szálláshely (Muraparti kabinházak)

- Mura rafting
- Horgászat

Szécsisziget

- Kastély megtekintése
- Vízialom megtekintése

Lovászi

- olajos emlékek

Lendvadedes

Szálláshely (dombtetőszállás a dedesi hegyen)

- Boronaházak megtekintése

Lendva

Belépési pont, szálláshely (wellness szálloda, Cuk borház)

Programok a helyszínen:

- Vinarium (kilátó)
- Borászat (Cuk borház)
- Kulináris élvezetek (helyi éttermek)
- Kisvasút

Lenti

Belépési pont, szálláshely (Hotel Thermal Balance)

Programok a helyszínen:

- Étkezési lehetőség
- Lenti vár
- Kisvasút

Mároki kápolna

- Kápolna megtekintése

Páka

- Öveges Professor Emlékház

Maróc

Szálláshely (lombkoronaházak)

- Ökopark (tanösvény, vízi élmények)
- Strandolás
- Horgászat

Vétyemi ősbükkös**Kiscsehi****Lispezentadorján**

Belépési pont, szálláshely (Rejtek, Aktív Turisztikai Központ)

Szentpéterföldre

Szálláshely (Zalaerdő vadászház, lombkoronaszállások)

- Kisvasút
- vadászat

Börzönce

- kilátás

Magyarszerdahely

- Kézműves termelő

Újudvar

Szálláshely (dombtetőszállás, gyerektábor)

- Kilátás
- TV-torony

Nagybakónak

- Kőszikla szurdok
- forrás

Kisrécse

- Kendlimajor művésztelep
- Czinki Nosztalgiaudvar

Nagyrécse

- Berényi fogadó
- Mesepark
- Hivekovics Családi Gazdaság

Nagykanizsa Csónakázó-tó

Az alap útvonal Nagykanizsáról nyugatnak indulva: Hosszúvölgy, Homokkomárom, Valkonya, Borsfa, Bázakerettye, Kistolmács, Becsehely, Letenye, Murarátka, Muraszemenye, Kerkaszentkirály, Dobri, Tormafölde, Szécsisziget, Lovászi, Lendvadedes, Lendva, Rédics, Lenti, Iklódbördőce, Mároki kápolna, Páka Csokma, Vétyem, Kiscsehi, Lisperzentadorján, Törösznek, Szentpéterföldre, Pusztamagyaród, Szentliszló, Bucsuta, Börzönce, Magyarszerdahely, Újudvar, Nagybakónak, Kisrécse, Nagyrécse, Nagykanizsa Csótó. Az útvonal két ponton keresztezi a szerényebb kihívást jelentő Kis-Balaton kört, közös kiindulópontjuk Nagykanizsa.

Az élménycsomag fokozatosan fejleszthető. Kialakíthatóak átvágások, ezekkel kisebb körök, illetve kapcsolódó, több napos tartózkodást eredményező kisebb élménytúra programok.

Vonzerők, egyediség

Rendkívül változatos, csodás erdőkkel, dombokkal, panorámával és síkvidékkel tarkított tájon haladva, emellett történelmi és szakrális helyeket érintve mutatja be Muraföldét. Kellő fáradtság és teljesítmény élmény. Különböző teljesítési alternatívák. Személyre szabható, bővíthető, mozgalmá fejlődhető, brandelhető.

Útvonalak

Az útvonal rendkívül változatos, szint: 1221 m.

Megközelítés

Kiindulópont függő.

Célcsoport, nehézség

Bevállalósoknak, nagyobb gyermekes családok, sportos idősebbek. Teljesíthető 2-5 nap alatt, de extrém kihívásokat kedvelők egy nap alatt is teljesíthetik. Közepes nehézségű. A termék mozgalmá fejlődhető.

Ár és minőségi kategória

Kiemelkedő ár-érték arány. Cél, hogy többféle árkategóriában igénybevehető legyen. 30.000-80.000 Ft/fő, nap.

Szállás, reggeli, tízórai, ebéd, vacsora, esetleges kerékpár bérlés, túravezetés, transzfer.

Értékesítés, promóció

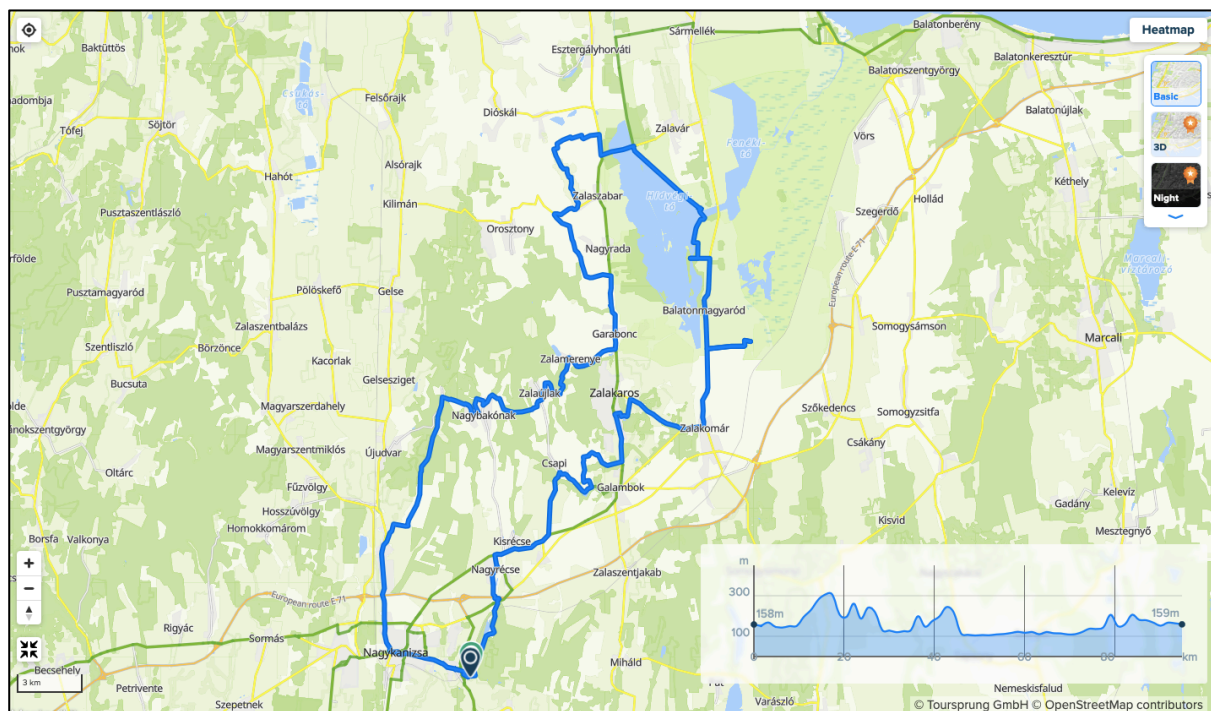
Kiajánlható lehet önálló vagy kiegészítő programként bármely értékesítési csatornán, ha a megfelelő programszervező kapacitás majd rendelkezésre áll.

Kiajánlható Kis-Balaton vendégek vagy Murán evezők számára komplementer programként csoportos szervezésben vagy egyénileg, transzferrel, kerékpárbérléssel is.



ÉLMÉNYCSOMAG 2. KERÉKPÁRRAL A KIS-BALATON KÖRÜL

Kis-Balaton Kerékpáros Kör



Érintett jármód

Kerékpáros

Teljesítés módja

Kerékpározva

Élménycsomag bővebb leírása

Élmény- és teljesítménytúra kezdőknek, haladóknak, akár nagyobb gyermekes családoknak, idősebbeknek. A túra bármely célcsoportnak teljesíthető különböző időtartammal, illetve különböző programelemekkel ötvözve, vagy pedelec-re építve, tehát több programcsomag változatban is részletesen kidolgozandó.

A túra jellege: bármely pontjáról elindítható körtúra. A teljes kör hossza 95 km.

A túra egyes elemei önmagukban is élményelemet jelentenek.

Nagykanizsa Csónakázó-tó

Aktív Turisztikai Központ – belépési pont, szálláshely

Lake and Forest Design Hotel – belépési pont, szálláshely

Aktív turisztikai gyermektábor – belépési pont, szálláshely

Programok a helyszínen:

- Vitorlázás, vízibiciklizés a tavon

- Smart Forest Vadaspark megtekintése
- Kulináris élvezetek: Szőlőskert Fogadó
- Termelői piac: Piac a kertben (minden szombaton)

Nagykanizsa történelmi belváros

Belépési pont, szálláshely

Programok a helyszínen:

- Történelmi belváros megtekintése
- A belvároson kívüli látványosságok megtekintése (MAORT telep, Milleniumi Sétakert, Zsidó temető, Kanizsai Vasútállomás, József Nádor Laktanya)
- Kulináris élvezetek: Norma, Knysa, Gerő cukrászda, Placc
- Bevásárlási lehetőség
- Kisvasút
- Evezés a Principális csatornán

Fórhénci hegy

- Borászat (Fórhénci-Horváth Gyula)

Újudvar

Szálláshely (dombtetőszállás, gyerektábor)

- Kilátás
- TV-torony

Nagybakónak

- Kőszikla szurdok
- Forrás

Zalaújlak

- Egry József (a Balaton festője) szülőháza

Zalamerenye

- Pálos malom

Garabonc

- Kránicz borház

Nagyrada

- Cezar pince
- Kilátás a Kis-Balatonra

Zalaszabar

Belépési pont, szálláshely

- Aktív Turisztikai Centrum szálláshelyekkel
- dombtetőszállás
- Kalandpark
- Kányaváry borászat
- Bobpálya

- Kilátás a Kis-Balatonra és Badacsonyra

Pogányvár

Szálláshely (dombtetőszállás)

- Kilátás
- Bezerics borászat

Gát a Kis-Balatonon

- Kilátás
- Horgászat

Zalavár

- Kis-Balaton tájház
- Cirill és Metód emlékoszlop

Kányavári sziget

- Kilátás
- Piknik
- Túravezetés a Kis-Balaton lezárt részeire

Kápolnapusztá

- Bivalyrezervátum

Zalakaros

Belépési pont, szálláshelyek (szállodák, glamping, magánszálláshelyek)

- Fürdő
- Szilágyi cukrászda
- Étterem

Galambok

- Halastó

Kisrécse

- Kendlimajor művésztelep
- Czinki Nostalgiaudvar

Nagyrécse

- Berényi fogadó
- Mesepark
- Hivekovics Családi Gazdaság

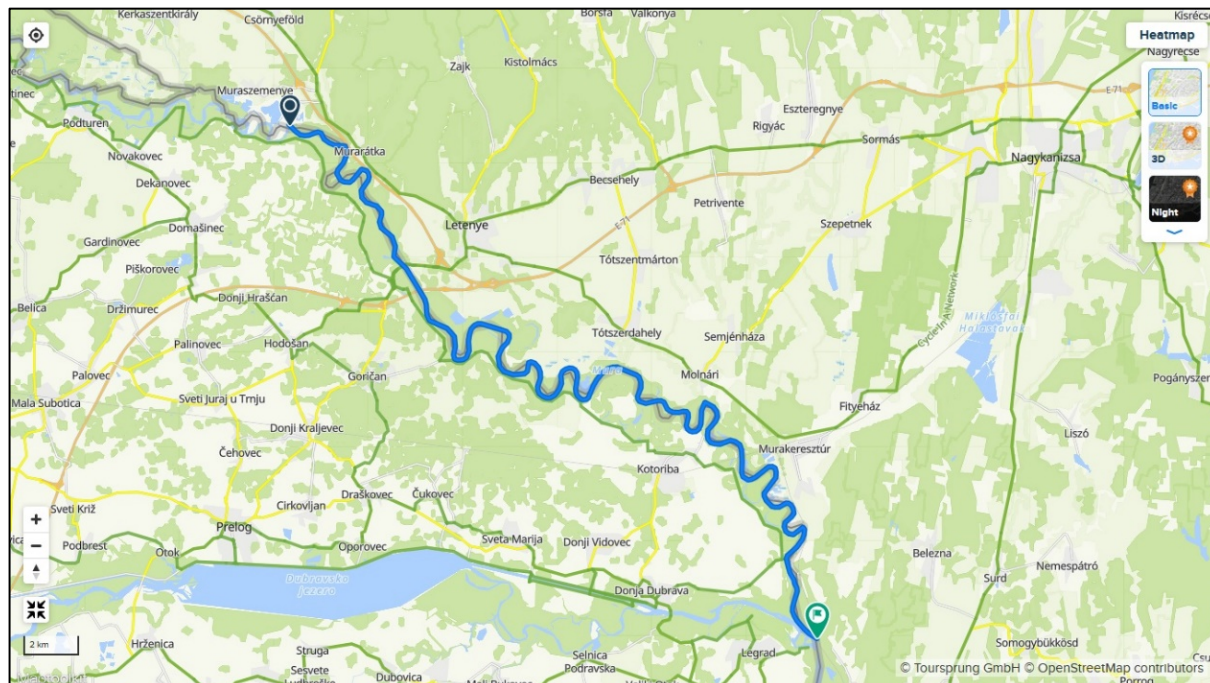
Nagykanizsa Csónakázó-tó

Az élménycsomag fokozatosan fejleszthető. Kialakíthatóak átvágások, ezekkel kisebb körök, illetve kapcsolódó, több napos tartózkodást eredményező kisebb élménytúra programok.

Vonzerők, egyediség
Rendkívül változatos, csodás szőlődombokkal, erdőkkel, panorámával és síkvidékkel tarkított tájon haladva mutatja be a Kis-Balaton vidékét. Különböző teljesítési alternatívák. Személyre szabható, bővíthető, mozgalmá fejlődhet, brandelhető.
Útvonalak
Az útvonal rendkívül változatos. Szint: 673 m
Megközelítés
Kiindulópont függő.
Célcsoport, nehézség
Kezdők, haladók, nagyobb gyermekes családok, idősebbek. Teljesíthető 2-3 nap alatt, de kihívásokat kedvelők egy nap alatt könnyedén teljesíthetik. A termék mozgalmá is fejlődhet.
Ár és minőségi kategória
Kiemelkedő ár-érték arány. Cél, hogy többféle árkategóriában igénybevehető legyen. 20.000-80.000 Ft/fő, nap. Szállás, reggeli, tízórai, ebéd, vacsora, esetleges kerékpár bérlés, túravezetés, transzfer.
Értékesítés, promóció
Kiajánlható lehet önálló vagy kiegészítő programként bármely értékesítési csatornán, ha a megfelelő programszervező kapacitás majd rendelkezésre áll. Kiajánlható muraföldi vendégek, Zalakaroson vagy Hévízen pihenők számára komplementer programként csoportos szervezésben vagy egyénileg, transzferrel, kerékpárbérléssel is.

ÉLMÉNYCSOMAG 3. EVEZÉS A ZABOLÁZATLAN MURÁN

Mura vízi útvonal



Érintett jármód

vízi

Teljesítés módja

csónakkal – elsősorban 10-12 személyes raftokkal.

Élménycsomag bővebb leírása

2 napos program. Indulás: Kerkaszentkirály.

A Vidra Vízitúra, a Murai Rafting Egyesület és Kerkaszentkirály Önkormányzata által lebonyolított, csoportos program. Ennek eszközbázisát e szolgáltatók eszközfejlesztése biztosítja (hajók, védőfelszerelés stb.). A túra csak túravezetéssel vehető igénybe a biztonság érdekében.

1. nap:

- Transzfer Molnáriból Alsószemenyére – Hódvár Vízitúra Kikötő
- Murai hajómalom bemutatása
- Vízre szállás – evezés Letenyéig: közben pihenő kavicspadokon.
- Letenye – Balaton-felvidéki Nemzeti Park Letenyei Bemutatóközpontjának bemutatása, könnyű túraabéd
- Evezés Molnáriig

Szállás: Molnáriban: kemping, Muraparti kabinházak

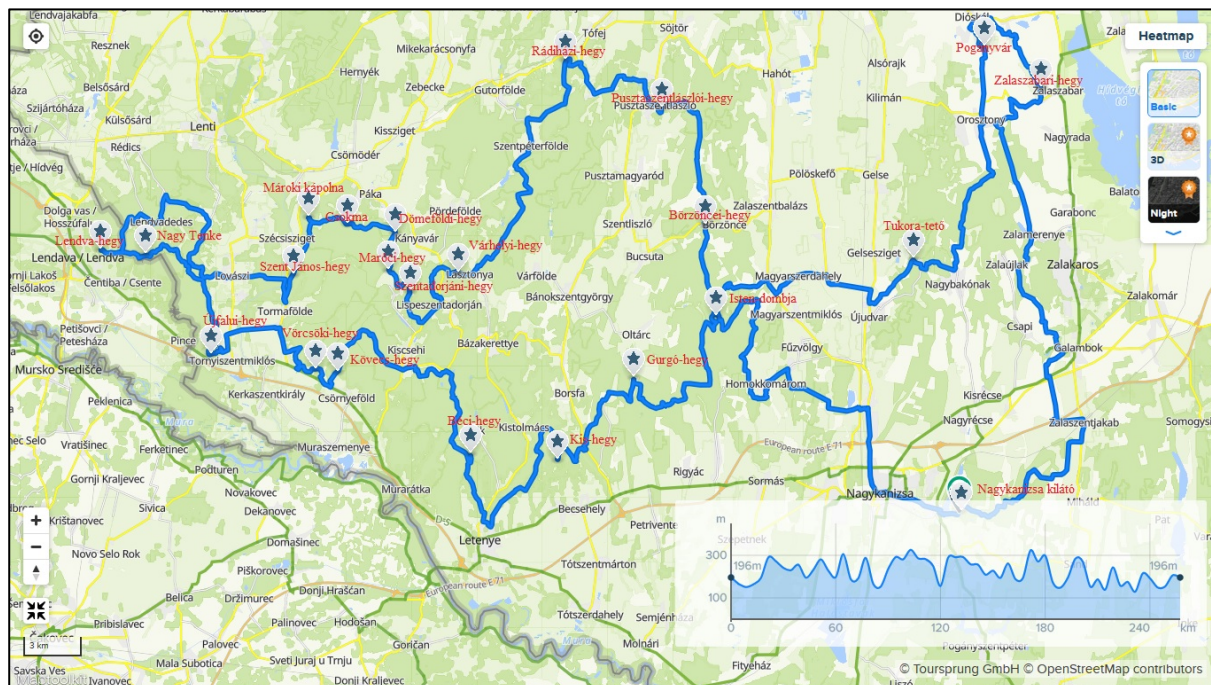
2. nap:

Molnári kikötő:

- Aranymosó bemutató

<ul style="list-style-type: none"> - Molnári malom bemutatása - Vízreszállás – evezés Beleznáig - Belezna kikötő: drótkötélpálya – átsiklás a Mura felett - Evezés Órtilosig - Órtilos kikötő – transzfer vissza Molnáriba - Molnári kézműves ház: kézműves bemutató majd vacsora
Vonzerők, egyediség
Gyönyörű változatos útvonal, különleges perspektíva és mozgásélmény az évtizedekig elzárt határfolyón. Szervezetten, csoportok számára igénybe vehető vízitúra. A program a folyóhoz köthető tradicionális mesterségeket is bemutatja.
Útvonalak
A Mura magyarországi teljes szakasza.
Megközelítés
Molnári közúton jól megközelíthető. A kikötők megközelíthetőek, de az idevezető utak több esetben fejlesztésre szorulnak.
Célcsoport, nehézség
2 napos program, színes, sokrétű programelemmel. Elsősorban gyakorlottabb vízitúrázóknak ajánlott. Könnyű vadvíz kategóriába tartozik a Mura, emiatt csak vezetett túrában lehet gondolkodni.
Ár és minőségi kategória
Kiemelkedő ár érték aránya. Ár3ategória: 20.000-50.000 Ft/fő kiegészítő programoktól és transzfertől függően.
Értékesítés, promóció
Jelenleg nem megvalósult program, kiajánlásához szükségesek a térségi turisztikai fejlesztések megvalósulása.

ÉLMÉNYCSOMAG 4. GYALOGTÚRA ZALA DOMBTETŐIN



Érintett jármód

gyalogos

Teljesítés módja

gyalog

Élménycsomag bővebb leírása

Élmény- és teljesítménytúra bevállalásoknak, nagyobb gyermekes családoknak, sportos idősebbeknek. A túra bármely célcsoportnak teljesíthető különböző időtartammal, illetve különböző programelemekkel ötvözve.

A túra részei önmagukban is teljesíthetőek:

A túra jellege: bármely pontjáról elindítható körtúra, sőt részekre, kisebb körökre is bontható. A teljes kör hossza 257 km, a szint 1455 m.

A Dél-Zalai Gyalogos Kör Nagykanizsáról, a Csónakázó-tó melletti kilátótól indulunk, majd a városközponton át, Palinon keresztül, Zsigárdmajor érintésével Homokkomáromba jutunk.

Ezt követően a Magyarszerdahelyi-hegyen keresztül, a Vár-hegyre (Isten-dombja), a Zalai-dombság legmagasabb pontjára jutunk.

Az út ezután Obornak érintésével, az oltárci Gurgó-hegyen keresztül visz Valkonyára, onnan a becsehelyi Kis-hegyre, majd a Tolmácsi-hegyre (Kistolmács), majd ismét Becsehely következik a Tódor-hegygel.

Innen a letenyei Kurta-, majd Béci-hegyen át visz az út Budafapuszta érintésével (Kiscsehi), a Basai-erdőn keresztül a csörnyeföldi Kövecsi-hegyre, a Bussay pincéhez.

Ezt követően a Vörcsöki-hegy következik, majd a Dobri-hegy.

Tormafölde előtt az út NY-ra fordul és átvág a Kerka-völgyén, hogy elérje a tornyiszentmiklósi Újfalui-hegyet, ahonnan a Lovászi-hegyen és a Dedesi-hegyen át a Tenke-hegyre, utóbb pedig a szlovéniai Lendva-hegyre érünk.

A Lendvakecskési-, majd a Dedeskecskési-hegyen át jutunk a lendvadedesi tóhoz, onnan pedig Lendvadedes, Gosztola, Lenti-hegy, Kerkateskándi-hegy érintésével érünk előbb Lovásziba, majd a Kerkán ismét átkelve, Tormaföldre.

Ezután a Szent János-hegy, a Szécsiszigeti-hegy, az Iklódi-hegy, a Káricsa, a Csokma, a Pákai-hegy, a Hottói-hegy, a Döme-földi-hegy, a Maróci-hegy, a Szentadorjáni-hegy, a Várhelyi-hegy (Lasztonya), majd pedig Szentpéterföldre következik.

Szentpéterföldről a Gutorföldre tartozó Rádiházi-hegyre, majd Pusztadericsen át a Pusztaszentlászlói-hegyre visz az út. Ezután D-re fordulunk, így érintjük a Börzönicei-hegyet, majd pedig Bocskán át, Magyarszerdahely érintésével érjük el Újudvart.

Itt a TV-toronyhoz felkapaszkodva érezzük el a nagybakónaki Kőszikla-szurdokot, hogy aztán az orosztunyi Öröm-hegyen át, Pogányvár érintésével érezzük el Dióskált.

Egeraracs után a túra útvonala ismét D-re fordul, majd a Szabari-hegyen (Zalaszabar), Zalamerenyén át a Csapi-hegyen keresztül, a Galamboki-hegyen át Zalaszentjakab érintésével érünk vissza Nagykanizsára.

Vonzerők, egyediség

A túraútvonal Dél-Zala legszebb táji- és természeti értékeit tárja fel. Érinti a dombság legmagasabb pontjait és leglátványosabb természeti értékeit. Az útvonal érinti a legattraktívabb kilátókat és számos egyedi attrakciós elemet is tartalmaz.

Útvonalak

Az útvonalak már most létező útvonalakra épülnek, melyek jelentős része erdészeti feltáró út. Többsége földút (80%), de jelentős a stabilizált nem szilárd burkolatú utak aránya is (pld. murva). Ezek a bakancsos turizmus számára általában tökéletesek, amennyiben megoldott a karbantartásuk.

Az útvonalak egységes táblázást és kijelölést igényelnek – mivel egyes szakaszai már meglévő túraútvonalak részei is lehetnek (pld. RP DDK, illetve PS OK). A túra útvonalán már most is megtalálható néhány erdei vagy szőlőhegyi pihenőhely, kilátópont, vagy kilátótorony.

Megközelítés

Kiindulópont függő.

Célcsoport, nehézség

Bevállalósoknak, nagyobb gyermekes családok, sportos idősebbek. Teljesíthető 4-8 nap alatt. Közepes nehézségű. A termék mozgalmá is fejleszthető.

Alapvetően azonban nem a teljesítménytúrázókat a legfőbb célcsoport, sokkal inkább a természetbarát, kirándulni szerető családok.

Ár és minőségi kategória

Kiemelkedő ár-érték arány. Cél, hogy többféle árkategóriában igénybevehető legyen. Szállás, reggeli, tízórai, ebéd, vacsora, esteleges kerékpár bérlés, túravezetés, transzfer.

Értékesítés, promóció

Kiajánlható lehet önálló vagy kiegészítő programként bármely értékesítési csatornán, ha a megfelelő programszervező kapacitás majd rendelkezésre áll.

Kiajánlható Kis-Balatoni vendégek számára komplementer programként csoportos szervezésben vagy egyénileg, transzferrel, kerékpárbérléssel is.



ÉLMÉNYCSOMAG 5. HATÁRMENTI LOVASPORTYA

Lovas turizmus

Érintett jármód
lovaglás (de kerékpárral és gyalog is bejárható)
Teljesítés módja
lóháton (másodsorban kerékpárral, gyalogosan)
Élménycsomag bővebb leírása
Tormaföldétől Tornyiszentmiklósig a Kerka völgyében vezet az út művelt földek, láprétek és erdők között. Ezt követően a hajdani vasfüggöny területén, hatalmas erdők és dombok között kanyarog az út a szlovén határ közelében. A célpont a néprajzi értékekben gazdag Dedesi-hegy. Látványos, változatos tereplovaglás.
Vonzerők, egyediség
<ul style="list-style-type: none"> - Tormaföldén az Artemisz Lovasudvarból indul a túra, itt lehet lovakat bérelni, illetve itt csatlakozik a túravezető. Gyerekeknek a fedett lovardában lovaglási lehetőség is biztosított. - Tormafölde Kislakos településrészén keresztül a falu határába érünk, majd átkelünk a Kerkán. - Tornyiszentmiklós után már erdőkben visz az utunk, itt a táj dombvidékié válik. Az erdei lovaglás során érjük el a Lendvadedesi-hegyet, ahol pihenő, ebéd és a pincefalu bemutatása – mely egyedüli a térségben - várja a túrázókat. - Ezt követően a Lovászi-hegyet érintve Tormafölde felé vesszük az irányt. Itt csodálatos kilátás tárul a Kerka-völgyére. - Tornyiszentmiklós érintésével – az idefelé vezető úton – érünk vissza Tormaföldre. A program az Artemisz Lovasudvarban egy könnyű vacsorával ér véget.
Útvonalak
Tormafölde és Tornyiszentmiklós belterületét kivéve a túra földutakon, erdei utakon került kijelölésre. Hossza 21 km, szintemelkedés 321 m. Az útvonal lovasútként még nincs kijelölve e nélkül az erdőben nem is lehet lóval bemenni. A túra 1 napos.
Szolgáltatások
Szállás: Mura Regnum Panzió (megvan). Lovaglás, állatsimogató és madárház az Artemisz Lovasudvarban (Fajlagos költség: 50.000 Ft/fő)
Megközelítés
Az M70 autópályán Tormafölde hétköznap Lenti felől érhető el a legkönnyebben, hétvégén viszont nehéz megközelíteni. Ajánlott a személygépkocsi. Parkolni a Lovasudvar és a Mura Regnum Panzió területén lehet, megfelelő férőhely áll rendelkezésre.

Célcsoport, nehézség

1 napos program. Könnyű lovaglás, a terep könnyű, illetve közepesen nehéz. Gyakorlott lovasok számára ajánlott: fiatalok és felnőttek számára egyaránt.

Ár és minőségi kategória

A kínált szolgáltatás kiváló minőséget és ár-érték arányt nyújt. Árkategóriák: 20.000-50.000 Ft/nap/fő, mely tartalmazza a tereplovaglás költségét, túravezető biztosítását, a lovasudvar megtekintését, a pincefalu bemutatását és háromszori étkezést (reggeli kivételével meleg étkezést), valamint 1 éj szállást.

Értékesítés, promóció

Facebook, direkt mail, személyes ajánlások, honlap. Kijánlható lehet egynapos programként bármely értékesítési csatornán, ha a megfelelő programszervező kapacitás majd rendelkezésre áll.

CSELEKVÉSI TERV

A cselekvési terv a „customer journey” (ügyfél útja) megközelítésre épülő intézkedéseket kibontva mutatja be a tervezett tevékenységek formájában.

CUSTOMER JOURNEY 1.

AZ ISMERTSÉG MEGTEREMTÉSE

Dél-Zala két kistérségének, mint turisztikai desztinációk ismertsége („brand awareness”) és kedveltsége („brand consideration”) jelen pillanatban alacsony. Nem rendelkezik a térség egységes arculattal és kommunikációval.

Cím	Táblázás autópályák, gyorsforgalmi utak mentén
Cél	Dél-Zala, mint Aktív Turisztikai Desztináció ismertségének jelentős növelése a régión átutazó éves szinten több millió turistára építve.
Indikátor	Kihelyezett táblák száma
Tevékenységek	KIS-BALATON ÉS MURAFÖLDE TÁBLÁZÁS - M7 és M76, M74 autópálya M7 Hollád - Kis-Balaton-észak M7 Zalakomár - Kis-Balaton keleti és nyugati part M76 Sármellék - Kis-Balaton keleti part M76 Zalaapáti - Kis-Balaton nyugati part M7 Hollád Letenye felé - Kis-Balaton tábla M7 Nagyrécse Letenye felé - Murafölde tábla M70 Tornyiszentmiklós Budapest felé - Murafölde tábla M7 Letenye Budapest felé - Murafölde tábla M7 Nagyrécse Budapest felé - Kis-Balaton tábla M74 Zalaszentbalázs – Murafölde tábla
Felelős(ök)	Közútkezelő, NIF
Ütemezés (évek)	Előkészítés: 2021. július – 2021. december Megvalósítás: 2022. április - 2022. szeptember (a tervezett gyorsforgalmi utak esetén a kivitelezési fázisban)
Költség (millió Ft-ban)	120 millió Ft

Cím	Szarvas Landmark fejlesztés
Cél:	AKTÍV TURISZTIKAI ZÁSZLÓSHAJÓ PROJEKT
Dél-Zala, mint Aktív Turisztikai Desztináció ismertségének jelentős növelése a régió átutazó éves szinten több millió turistára építve.	
Indikátor	
Megvalósult Szarvas Landmark	
Tevékenységek	
Aktív és Ökoturisztikai belépési pont létrehozása:	
<p>Kilátó, helyi termékek boltja, Dél-Zala bisztró, kávézó megvalósítása – mindez az M7 autópálya új pihenőjében egy kisebb dombon.</p> <p>A cél egy olyan építészeti alkotás létrehozása, amely azon túl, hogy monumentális és látványos, könnyen dekódolhatóvá és messze földön híressé teszi Magyarország legerdősebb vidékét, ahol a világ legnagyobb gímszarvasai élnek.</p> <p>A landmark egy nagyságrendileg 30 m magas épített fa borítású szarvas az M7 autópálya mentén, Murafölde pihenőben, Nagykanizsa-Sormás kijáratnál.</p> <p>Mellette egy nagy parkoló kerül kialakításra, ahonnan indul a Murafölde kerékpáros kör és a tervezetten meghosszabbított kisvasút is érintené. Így az érkező autóforgalom nem a természetet terhelné. A tervezett shuttlebusz hálózat csomópontja is egyben.</p> <p>Kommunikációs funkció: Instagram és Facebook fotókészítés miatti megállóhely</p>	
Érvek a fejlesztés mellett:	
<ul style="list-style-type: none"> - nincs még igazi 21. sz-i Landmark Magyarországon - 5.000.000 átmenő forgalom, így hatékony fenntartható kommunikációs eszköz a régió számára - könnyen dekódolhatóan foglalja el az erdő, vadak, természetközeli pozíciót a célcsoport fejében - nincs a környezetében médiazaj, mint egy TV-hirdetés vagy online kampány esetén - azonnal invitál a térség többi látványosságához - hatékony módon mutatunk be/adunk el egy térséget, nem klasszikus kommunikációs eszközökkel. 	
Nem csak Brandépítés, de Műalkotás egyben.	
Mint Párizsnak az Eiffel torony, Londonnak a London Eye, Bilbao-nak a Guggenheim múzeum.	
A landmark mellett a MOL-lal együttműködésben egy Murafölde tematikájú benzinkút is kialakításra kerülhetne. 100% természetes energiát használva, erdei dekorációval, növénybevonattal (ld. Istenhegyi úti benzinkút). A fenntartható benzinkút 100% magánberuházásban valósulna meg.	
Felelős(ök)	
AÖFK, MOL Nyrt.	
Ütemezés (évek)	
Előkészítés, tervezés: 2021. július – 2022. december	
Megvalósítás: 2022. április - 2023. szeptember	
Költség (millió Ft-ban)	
1.400 M Ft	

CUSTOMER JOURNEY 2. LEGYEN VONZÓ A VIDÉK: TERMÉSZETI SZÉPSÉGEK

Murafölde és a Kis-Balaton vidéke alapvetően dombvidéki, igen változatos felszíni formákkal rendelkező, természeti és táji értékekben bővelkedő területe hazánkban.

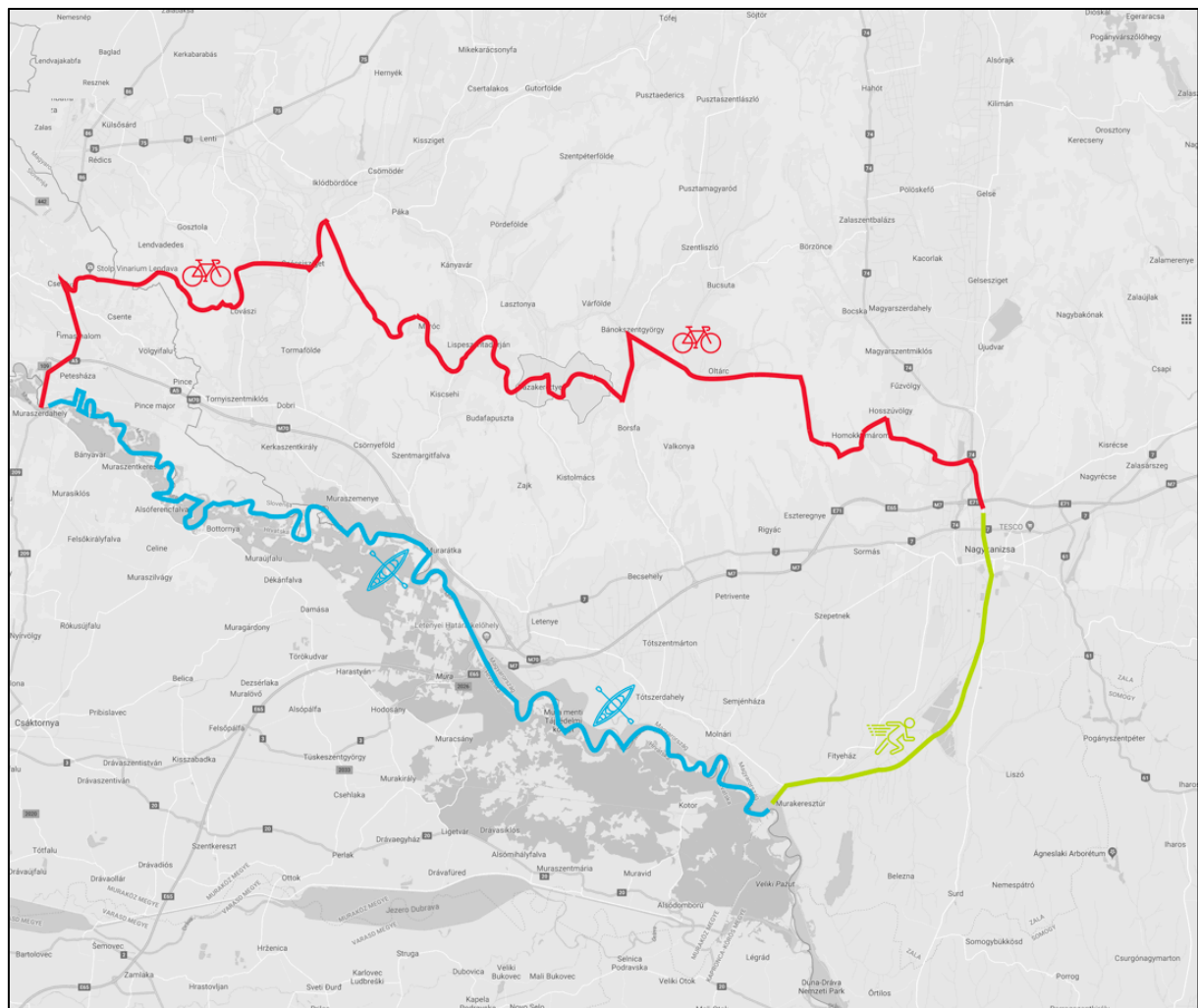
A zalai dombtetőről csodálatos panoráma nyílik a környező dombokra, de Badacsonyra, a Kis-Balatonra és a Varasdi hegyekre is

Cím	Kőszikla szurdok megújítása
Cél	A térség egyik kiemelt természeti látványosságának megújítása, kerékpáros turisták számára is használhatóvá tétele
Indikátor	Megújított létrázat és kerékpáros felvonó
Tevékenységek	Az elhanyagolt állapotban lévő szurdok balesetveszélyes elemeinek megújítása, a létra felújítása, kerékpár szállítására alkalmas felvonó létesítése.
Felelős(ök)	Önkormányzatok, AÖFK
Ütemezés (évek)	Előkészítés: 2021. július – 2022. március Megvalósítás: 2023. április - 2024. október
Költség (millió Ft-ban)	400 millió Ft



CUSTOMER JOURNEY 2. LEGYEN VONZÓ A VIDÉK: DESZTINÁCIÓKÉPZŐ RENDEZVÉNYEK

Cím	Aktív és ökoturisztikai turisztikai rendezvények létrehozása, meglévők kibővítése, támogatása
Cél	Olyan rendezvények létrehozása vagy meglévő rendezvények kibővítése, amelyek alkalmasak lehetnek arra, hogy már önmagukban ezekért is jelentős számú aktív turista keresse fel a térséget.
Indikátor	Megvalósult rendezvények
Tevékenységek	<ol style="list-style-type: none"> Mura: Nagy Csúszás rendezvénybe bekapcsolódás amely jelenleg a Mura ausztria és szlovéniai szakaszain kerül megrendezésre. The Mura Challenge Egy új aktív turizmusra épülő rendezvény létrehozása, amelynek keretében a térségbe látogatók Nagykanizsáról Lendva érintésével, Muraszerdahelyre kerékpároznak, majd Muraszerdahelyről Molnáriig kajakoznak, innen pedig Nagykanizsára egy félmaraton keretében futnak be. A rendezvény nem csupán egy egyszeri verseny, de az év során az időjárási viszonyoktól függően szinte bármikor teljesíthető kihívás: egy turisztikai termék. Murafölde Ultramaraton Csapatban és egyénileg is teljesíthető ultrafutóverseny Murafölde erdőségeiben. L'Etape by Tour de France A Tour de France hivatalos, amatőr versenykerékpárosoknak szóló programsorozata Ohmydeer Ökoturisztikai rendezvény, Magyarország első fenntartható zenei fesztiválja
Felelős(ök)	Önkormányzatok, szolgáltatók, Zalaerdő, civil szervezetek, koordinációs szervezet
Ütemezés (évek)	Előkészítés: 2021. július – 2022. március Megvalósítás: 2023. április - 2030. október
Költség (millió Ft-ban)	1.350 millió Ft (összesen 2030-ig)



CUSTOMER JOURNEY 2. LEGYEN VONZÓ A VIDÉK: ARCULAT

Cím	Dél-Zala Turisztikai Desztináció egységes, minőségi arculatának kialakítása
Cél	A jelenleg rendkívül diverz megjelenésű és minőségű térségi arculatok helyett egységes, modern, vonzó térségi arculat kialakítása Murafölde és a Kis-Balaton térség számára.
Indikátor	Elkészült logó, működő weboldal, térségi kiadvány, működő közösségi média oldalak, elkészült jármódonkénti térképek
Tevékenységek	LOGÓ ÉS ARCULATFEJLESZTÉS KIADVÁNY TÉRKÉP (jármódokhoz kapcsolódó útvonalak, szolgáltatások bemutatása) EGYSÉGES TÁBLÁZÁSI ARCULAT WEBSITE FACEBOOK INSTAGRAM TARTALOMGYÁRTÁS
Felelős(ök)	Önkormányzatok, szolgáltatók, Zalaerdő, civil szervezet, koordinációs szervezet
Ütemezés (évek)	Előkészítés: 2021. július – 2022. március Megvalósítás: 2022. április - 2030. december
Költség (millió Ft-ban)	180 millió Ft

CUSTOMER JOURNEY 3. LEGYEN JÓL KIÉPÍTETT AKTÍV TURISZTIKAI INFRASTRUKTÚRA

Gyalogos turizmus

A dél-zalai táj, az erdők, a szőlődombok és a dombtetőkről nyíló kilátás izgalmas bakancsos turisztikai térséggé tehetik a térséget. Itt vezet a Rockenbauer Pál Dunántúli Kék Túra útvonala is. Azonban összességében elmondható, hogy a vidék adottságait tekintve jóval többre lenne hivatott ebben a jármódban is.

Cím	'Dél-Zala Dombtetői' túraútvonal kialakítása és kapcsolódó attrakciófejlesztés
Cél:	AKTÍV TURISZTIKAI ZÁSZLÓSHAJÓ PROJEKT
<p>Kilátópontokkal, attrakció elemekkel, különböző kiépítettségű pihenő és információs pontokkal gazdagított gyalogos körtúra létrehozása a fejlesztés célja, mely a térség szinte valamennyi 300 méter feletti pontját érinti. Működik teljesítménytúra és természetjárás dimenzióban is. Igen sok ponton kerékpáros útvonalakat is érint, így az fejlesztett elemek, különösen a belépési pontok mindkét jármódot szolgálják. A számos kiépített belépési pont a forgalom decentralizálását szolgálja.</p> <p>A körtúra nyomvonala alapvetően erdei földutakra épül, sok esetben a már meglévő Rockenbauer Pál Dél-Dunántúli Kék Túra, illetve a Papp Simon Olajos Körút egyes szakaszait követi, így azok fejlesztéséhez is hozzájárul. Egy térségi nagy körről van szó, amely legalább 4-5 kisebb belső körre is tagolható. Több belépési pontot is tartalmaz a nyomvonal, így az ide tervezett kirándulások bárhol megkezdhetők. Az útvonalon különböző szintű (különböző szolgáltatási mélységű) állomások kerültek kialakításra (pihenőpont a és B, túrabázis, kilátó stb.). A túrabázisok egyben belépési pontot is jelentenek!</p>	
Indikátor	
<ul style="list-style-type: none"> • élményelemek száma • pihenőhelyek száma • túrabázisok száma (belépési pontok) • létrejövő attrakciók száma • fejlesztett kilátók száma 	
Tevékenységek	
<ul style="list-style-type: none"> • Túraútvonal pontos felmérése és kijelölése, táblázása: egységes megjelenésű és arculatú táblákkal történő kijelöléssel. • Nagykanizsa Csónakázó-tó Túrabázis létrehozása (belépési pont helyben, illetve az M7, és 61 sz. főút felől) • Zsigárdmajor (Homokkomárom): meglévő pihenőpont fejlesztése • Magyarszerdahelyi-hegy (Magyarszerdahely): kilátófejlesztés, pihenőpont kialakítás • Isten-dombja: komplex fejlesztés (külön kiemelt intézkedésként) • Obornak Nyitnikék (Eszteregnye): Túrabázis kialakítása, belépési pont az M7 felől • Szuloki-forrás (Oltár-Vakonya): Pihenőpont fejlesztés, forrás megtisztítása • Gurgó-hegy (Oltárc): kilátófejlesztés, pihenőpont kialakítás • Valkonya: Turistaház felújítás, túrabázis létrehozása, Rockenbauer emlékhely kialakítás. • Kis-hegy (Becsehely): kilátófejlesztés, túrabázis létrehozása. Mini arborétum és mirtusz kert fejlesztése. 	

- Tolmácsi-hegy (Kistolmács): pihenőpont kialakítás.
- Kurta-hegy (Letenye): Pihenőpont kialakítás, pincemúzeum létrehozása
- Zajki-hegy (Zajk): pihenőhely kialakítás a meglévő boronapincénél
- Budafapusztai Arborétum (Kiscsehi): látogatóközpont látogatóbarát fejlesztése
- Kövecsi-hegy (Csörnyeföld): Túrabázis kialakítása, erdei kápolna és közösségi tér fejlesztés.
- Vöröskői-hegy (Csörnyeföld): pihenőpont fejlesztés, borkáplánia kialakítás, függőhíd építés.
- Újfalui-hegy (Tornyiszentmiklós): pihenőpont fejlesztés
- Dedesi-hegy (Lendvadedes): pihenőpont kialakítás pincefalvú rekonstrukció
- Nagy-Tenke (Rédics): Turistabázis létrehozása (belépési pont Lendva felől)
- Lendva-hegy (Lendva): információs pont (többnyelvű)
- Dedesi-tó (Lendvadedes): pihenőpont fejlesztés
- Gosztola: Túrabázis kialakítás (belépési pont Lenti felől)
- Lovászi: pihenőpont kialakítás (LÉGO pincénél vagy Kantinnál)
- Szent-János-hegy (Tormafölde): kilátóépítés, pihenőpont kialakítás
- Szécsiszigeti-hegy (Szécsisziget): kilátófejlesztés, pihenőpont kialakítás
- Mároki kápolna (Iklódbördőce): pihenőpont kialakítás
- Háromszenteki kápolna (Páka): pihenőpont kialakítás
- Maróci-hegy (Maróc): pihenőpont kialakítás pincefelújítással, rendezvénypont kialakítás
- Szentadorjáni-hegy (Lispezsentadorján): pincemúzeum létrehozása, pihenőpont kiépítése.
- Lispezsentadorján: Vadfarm attrakciófejlesztése
- Lispei-hegy (Lispezsentadorján): kilátófejlesztés, pihenőpont kialakítás
- Torhaji-forrás (Lasztonya): pihenőpont fejlesztése
- Várhelyi-hegy (Lasztonya): kilátófejlesztés, pihenőpont kialakítás
- Szentpéterföldi-tó (Szentpéterfölde): Túrabázis kialakítás, kisvasúti pihenőpont
- Rádiházi-hegy (Gutorfölde): pihenőpont kialakítása, fejlesztése.
- Újhegy (Pusztaszentlászló): Túrabázis létrehozása (belépés Zalaegerszeg felől)
- Börzöncei-hegy (Börzönce): pihenőpont létrehozása
- Kőszikla-szurdok (Nagybakónak): Kőszikla-szurdok attrakciófejlesztése, Túrabázis (belépési pont)
- Öröm-hegy (Orosztony): pihenőpont létrehozása, kulcsosház felújítás
- Pogányvár (Dióskál): kilátófejlesztés, pihenőpont kialakítása
- Szabari-hegy (Zalaszabar): Túrabázis létrehozása (belépési pont Kis-Balaton felől)
- Zalamerenye: pihenőpont létrehozása
- Zalakaros (belépési pont helyben, illetve a Kis-Balaton felől)
- Rigó-hegy (Galambok): pihenőpont létrehozása

Felelős(ök)

Zalaerdő Zrt, BfNP, érintett önkormányzatok, civil szervezetek, koordinációs szervezet

Ütemezés (évek)

2022-2030

Költség (millió Ft-ban)

1,55 milliárd Ft



Cím	Gyalogos túraútvonal fejlesztés
Cél	
Attraktív, minőségi kiegészítő túraútvonal hálózat kialakítása. Érintett a gyalogos turizmus.	
Indikátor	
túraútvonalak hossza (tervezetten 550 km), létesítménypontok száma	
Tevékenységek	
<ul style="list-style-type: none"> • Úthálózat állapotfelmérés. • Beavatkozások tervezése. • A hálózat bővítése, szükséges módosítások. • Kisléptékű útfelújítás-karbantartás. • Egységes irányító táblarendszer kialakítása, a meglévő vegyes rendszer lecserélése. 	
Felelős(ök)	
Önkormányzatok, szolgáltatók, Zalaerdő, civil szervezet, koordinációs szervezet	
Ütemezés (évek)	
Előkészítés: 2021. július – 2022. március Megvalósítás: 2022. április - 2030. október	
Költség (millió Ft-ban)	
400 millió Ft	

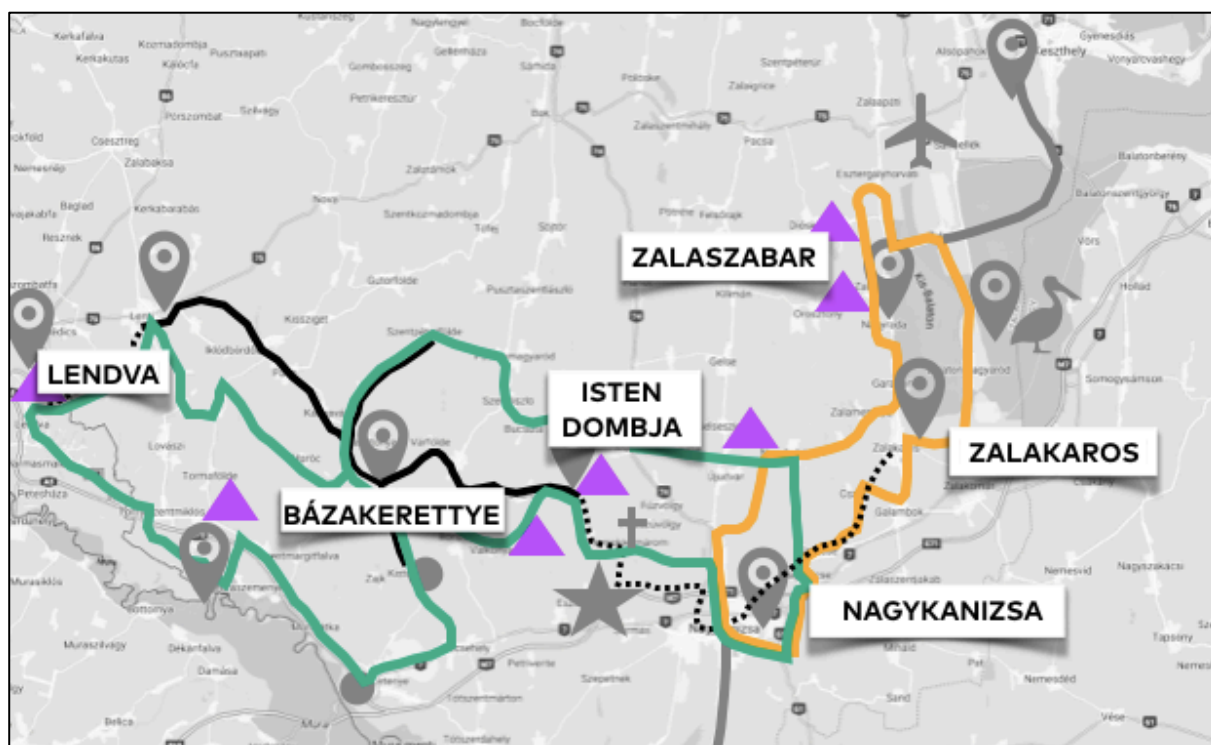
Kerékpáros turizmus

A kerékpáros turizmus lehet egyértelműen a dél-zalai térség turisztikai zászlóshajó témája, hiszen a végtelen erdőségek és a Kis-Balaton vidéke olyan érintetlen tájak, amelyek akár nemzetközi viszonylatban is egyedülálló kerékpáros turisztikai desztinációvá tehetnék a vidéket.

A kerékpáros útvonalak (kerékpárutak és alacsony forgalmú utak) kiváló infrastrukturális alapot jelentenek.

A tervezett Kis-Balaton kör a Balaton-kört, Keszthelyt és Hévízt köthetné össze Zalakarossal és Nagykanizsával, Dél-Zala központjával – élményszerű turisztikai elemek sorát végigjárva. A kör bezárulásához néhány kisebb fejlesztésre lenne csupán szükség, ezáltal egy új, jelentős látogatószámot vonzó kerékpáros desztináció jönne létre.

Hasonló a helyzet Muraföldén, ahol szintén belátható léptékű fejlesztésekkel kialakításra kerülhetne a Nagykanizsát Bázakerettyével és a magyarjúkú Lendvával összekötő, erdei szakaszok sokaságát érintő Murafölde kör. Az itteni fejlesztések azért is rendkívül fontosak, mert Murafölde jelenleg kerékpáros szempontból el van vágva a legfontosabb belépesi pontoktól, Nagykanizsától és Lendvától.



Cím	'Murafölde Kerékpáros Kör' és 'Kis-Balaton Kerékpáros Kör' hiányzó szakaszainak kiépítése és szolgáltatás fejlesztés
Cél:	AKTÍV TURISZTIKAI ZÁSZLÓSHAJÓ PROJEKT
	Attraktív, minőségi kerékpáros túraútvonal hálózat kialakítása, zászlóshajó körökkel.
Indikátor	
	túraútvonalak hossza, látogatószám
Tevékenységek	
	<p>Annak érdekében, hogy a térség valóban egy egységes turisztikai desztinációként működjön rendkívül fontos, hogy az egyes fejlesztések és a meglévő természeti attrakciók a valóságban is hálózatban működjenek. A hiányzó szakaszok megépítésével létrejön a nemzetközileg is egyedülállóan szép Murafölde Kör és a Kis-Balaton kör.</p> <p>MIÉRT?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kerékpáros utak helyett turisztikai termékek: Egy kör, amiért odautaznak a turisták. Egy termék, ami nem csak vonzó, de meg is osztják. "Letekertem, megcsináltam." - Minden látványosságot felfűz. - Kapcsolódik az Eurovelo13 hálózathoz, összeköt Horvátországgal és a magyarok szlovéniai térséggel, így külföldi célcsoportokat is képes megszólítani. - A Kis-Balaton kör hidat képez Murafölde kör és a Balaton között. - Meglévő úthálózat, belátható léptékű fejlesztés - Egy kerékpáros körön keresztül mutatunk be/adunk el egy térséget, nem klasszikus kommunikációs eszközökkel. <p>MIBEN EGYEDI?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gyönyörű, érintetlen vidéken halad át - Több olyan szakaszt is tartalmaz, ahol hosszú km-eken keresztül erdőben vagy szőlődombokon haladunk, távol a világ zajától. <p>ÉPÍTENDŐ SZAKASZOK:</p> <p>Murafölde kerékpáros kör (Nagykanizsa – Isten dombja – Bázakerettye – Lendva kör): 43,9 km építés</p> <p>Palin-Zsigárd-Homokkomárom zarándokhely 5,8 km Homokkomárom zarándokhely-Obornak-Isten dombja 6,9 km Isten dombja-Gurgó hegy-Valkonya-Borsfa 4,8 km M7 Szarvas Landmark-Homokkomárom 2,6 km Maróc-Vétyemi ősbükkös-Mároki kápolna 9 km Szentpéterföldre-Pördeföldre 3,8 km Magyarszerdahely-Bocska-Börzönce 3,4 km Murarátka-Muraszemenye 4,8 km Tornyiszentmiklós-Kerkaszentkirály 2,8 km</p> <p>Kis-Balaton kerékpáros kör 21,2 km építés</p> <p>Nagyrada kilátó-Petőfi utca Orosztonyi útig 2 km Zalacomár elkerülő szakasz 2 km Zalakaros-Zalaszabar 2,8 km</p>

Zalaújlak-Zalamerenye 2,6 km
Nagybakónak-Zalaújlak 5,5 km
Fórhénchegy-Újudvari TV-torony 3,7 km
Nagyrecse dél-Nagykanizsa Csónakázó-tó 2,6 km

Mura kerékpáros megközelítése: 5,3 km építés

Nagykanizsa-Miklósfa-Liszói elágazás 5,3 km

Felelős(ök)

Önkormányzatok, szolgáltatók, Zalaerdő, civil szervezet, koordinációs szervezet

Ütemezés (évek)

Előkészítés, tervezés: 2021. július – 2022. december

Megvalósítás: 2022. április - 2024. október

Költség (millió Ft-ban)

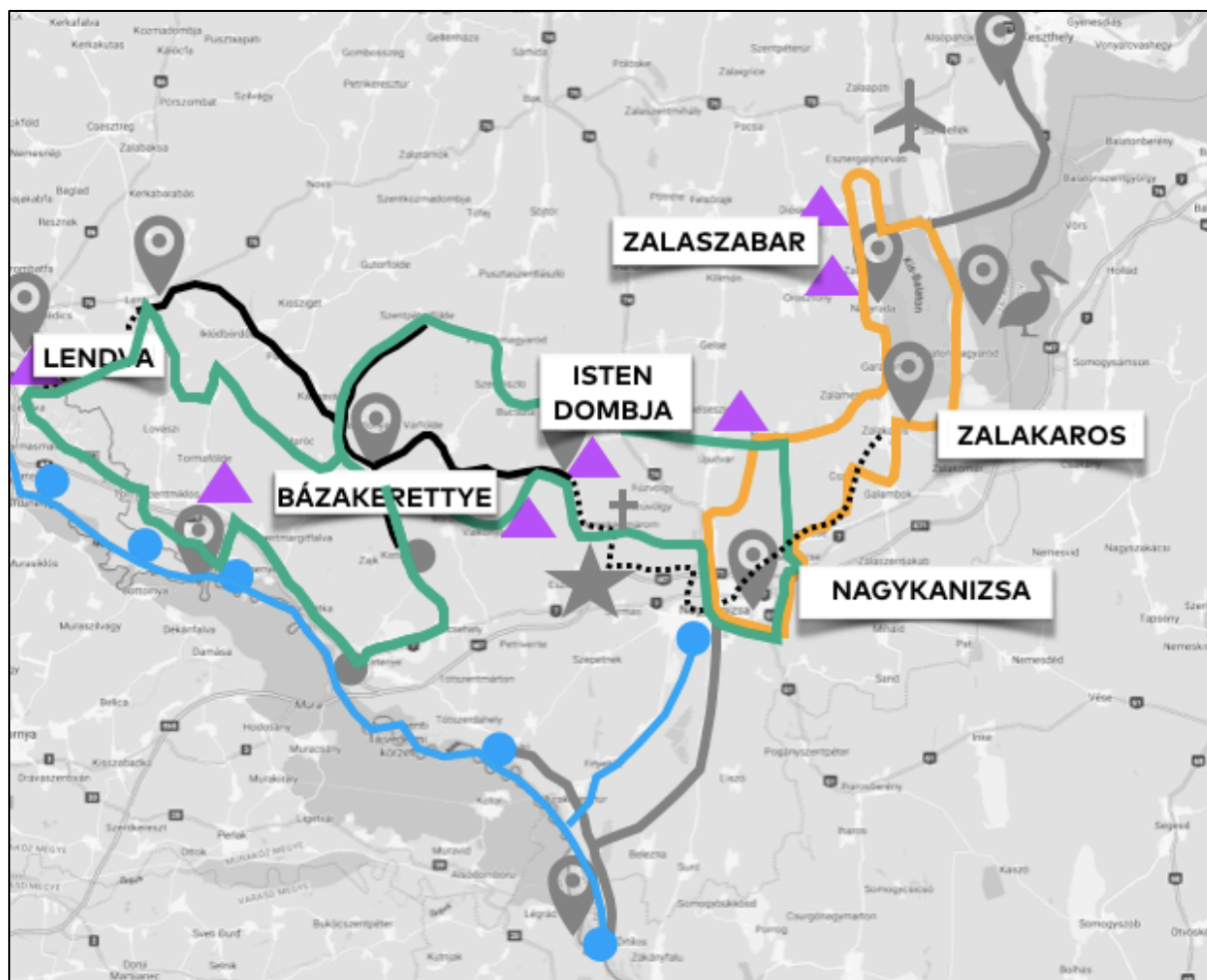
14.000 M Ft

Cím	Kerékpáros túraútvonal és szolgáltatás fejlesztés
Cél	Attraktív, minőségi kerékpáros túraútvonal hálózat kialakítása – kiegészítő útvonalak fejlesztése
Indikátor	túraútvonalak hossza, látogatószám
Tevékenységek	<ul style="list-style-type: none"> • Kerékpáros hálózati terv készítése • A kerékpározásra alkalmas vagy azzá tehető közutak, erdészeti-gazdasági utak fejlesztése, burkolatfelújítás, padka burkolás, stabilizálás) • Önálló kerékpárutak építése. • Kerékpáros pihenők létrehozása 10-15 km-enként. • Kisléptékű útfelújítás • Egységes irányító táblarendszer kialakítása, a meglévő vegyes rendszer lecserélése. • Karbantartó gépek (kistraktor, fűkasza, gallyazófűrész stb.) beszerzése
Felelős(ök)	Önkormányzatok, szolgáltatók, Zalaerdő, civil szervezet, koordinációs szervezet
Ütemezés (évek)	Előkészítés: 2022. július – 2023. március Megvalósítás: 2023. április - 2030 október
Költség (millió Ft-ban)	1,8 mrd Ft

Cím	Kerékpárkölcsonzó rendszer
Cél:	Eltérő felvételi-leadási pontokkal rendelkező és kapcsolódó szolgáltatásokat is nyújtó kerékpár kölcsönző hálózat fejlesztése.
Indikátor	eszközzszám, kölcsönzések száma, árbevétel
Tevékenységek	<ul style="list-style-type: none"> • Eltérő felvételi – leadási pontokkal rendelkező és kapcsolódó szolgáltatásokat is nyújtó kerékpár kölcsönző hálózat tervezése • Szervezeti háttér kialakítása • Logisztikai, túraszervező és karbantartó központ létrehozása, műszaki mentőszolgálat megszervezése, helyzetkövető rendszer kialakítása • Kerékpárok és pedelec kerékpárok beszerzése (50+50 db) • Hálózati kölcsönzőpontok kisléptékű fejlesztése (Kistolmács, Letenye, Muraszemenye, Kerkaszentkirály, Csörnyeföld, Lovászi, Szécsisziget, Lenti, Nova, Pusztaszentlászló, Csömödér, Börzönce, Zalasabar, Zalakaros, Nagykanizsa, Molnári, Semjénháza, Obornak) • Transzfer busz és kerékpárszállító beszerzése (1-1 db)
Felelős(ök)	Szolgáltatók, koordinációs központ
Ütemezés (évek)	Előkészítés: 2022.szeptember – 2023. május Kivitelezés: 2024. május – 2025. május
Költség (millió Ft-ban)	230 millió Ft

Vízi turizmus

Dél-Zala másik aktív turisztikai kitörési pontja egyértelműen a Mura folyóra épülő, egyre népszerűbb vízi turizmus lehet, akár a kerékpáros tevékenységekkel csomagajánlatban kínálva. A folyó és az azt körülvevő táj adottságai kiemelkedőek, szolgáltatók kis számban már találhatóak a térségben, azonban a kikötők, pihenőhelyek tekintetében több helyütt is fejlesztésre lenne szükség.



Cím:	Mura - Vízi turisztikai útvonalak, kikötők fejlesztése
Cél:	AKTÍV TURISZTIKAI ZÁSZLÓSHAJÓ PROJEKT
<p>Az intézkedés célja élményekben gazdag, látványos, biztonságos vízi turisztikai útvonal hálózat létrehozása Dél-Zalában.</p> <p>Az elmúlt évtizedben kelt életre a murai vízi turizmus, mely egyre dinamikusabban fejlődik, amit az is jelez, hogy erre alapozva néhány helyi szolgáltató is bekapcsolódott már a programszervezésbe. A Mura a legfontosabb vízi turisztikai útvonal a térségben, de a Kerka, a Lendva, a Principális és a Kis-Balaton is lehetőséget kínál ilyen irányú tevékenységekre.</p> <p>Jelenleg azonban nagyon kevés a kiépített, biztonságos kikötő, a folyók nehezen érhetőek el. Ez az intézkedés elsősorban ezen a helyzeten kíván változtatni. Olyan kikötők jönnek létre, melyek könnyen megközelíthetőek és mindenkor biztonságos kikötést biztosítanak a túrázóknak. A parton pihenőhely (padok, asztalok és esőbeálló) várja a turistákat, akik öltöző kabinokat, szemégyűjtőt és illemhelyet is találnak itt. A kikötőhelyek információs pontként is funkcionálnak, ahol az érdeklődők a vízitúra útvonalról és a kapcsolódó idegenforgalmi attrakciókról és szolgáltatókról szerezhetnek további információkat.</p>	
Indikátor	
<ul style="list-style-type: none"> • kiépült vagy felújított feltáró utak hossza • kiépült kikötőhelyek száma 	
Tevékenységek	
<ul style="list-style-type: none"> • 8 db településen 8 db kikötő kiépítése a Lendva-Kerka-Mura folyók magyar partszakaszán + Principális csatornán: 1. Kerkaszentkirály – (Lendva folyó); 2. Muraszemenye (Kerka-Mura torok); 3. Murarátka (Mura); 4. Letenye (Mura – BfNP Látogatóközpont); 5. Tótszerdahely (Mura); 6. Molnári (Mura), 7. Murakeresztúr (Mura), illetve 8. Nagykanizsa (Principális) • feltáró utak kiépítése, illetve felújítása: a kikötők megközelíthetősége érdekében szükséges az úthálózat fejlesztése. Az utak portalanítottak vagy murával, kavicssal stabilizáltak. 	
Felelős(ök)	
BfNPI; érintett önkormányzatok	
Ütemezés (évek)	
2022-2023	
Forrás:	
825 millió Ft	

Cím:	Dél-Zala vizein - vízi turisztikai szolgáltatásfejlesztés
Cél:	<p>Az intézkedés célja minőségi víziturisztikai szolgáltatások biztosítása a Dél-Zalába érkező túrázóknak.</p> <p>Az elmúlt évtizedben kelt életre murai vízi turizmus, mely egyre dinamikusabban fejlődik, amit az is jelez, hogy erre alapozva néhány helyi szolgáltató is bekapcsolódott már a programszervezésbe. A szolgáltatások színvonala azonban még jócskán emelhető, ezért a helyi szolgáltatók támogatása elkerülhetetlennek látszik.</p> <p>Fontos egy magas minőségű vízi turisztikai eszközpark létrehozása (csónakok, kenek, kajakok, mentőcsónakok, mentőmellények stb.), az eszközök szállításához és az utastranszferhez szükséges gépek és eszközök beszerzése, valamint raktár és tárolóépületek esetleg ilyen profilú boltok fejlesztése. Ugyancsak a szolgáltatásfejlesztés érdekében új, víziturisztikai közösségi épületek készülnek, épülnek ki.</p>
Indikátor	<ul style="list-style-type: none"> • beszerzett új vízitúra eszközök száma • transzfer- és szállítóeszközök száma • vízi turisztikai épített infrastruktúra száma (2-3 db) • vízitúrázók száma
Tevékenységek	<ul style="list-style-type: none"> • Vízitúra eszközök beszerzése. Sporteszközök: csónakok, kenek, kajakok + kiegészítők. Mentőeszközök: motorcsónak, mentőmellények • Transzferhez és szállításhoz szükséges kisbusz és utánfutó beszerzése 2-2 db • Víziturisztikai célú raktárhelyiségek, tárolók létrehozása • Új, vízitúrához kapcsolódó egyszerű közösségi épület létrehozása Molnáriban • Kikötőkhöz kapcsolódó pihenő- és élményparkok létrehozása
Felelős(ök)	helyi vízi turisztikában érintett szolgáltatók, egyéb helyi vállalkozások, civil szervezetek, önkormányzatok
Ütemezés (évek)	2022-2023
Forrás:	200 millió Ft

Cím	Vitorlás oktatóközpont és vitorlás gyerektábor kialakítása és vízi kerékpáros élményelem
Cél	Gyermekek és kezdő vitorlázók számára oktatóközpont és vitorlástábor kialakítása a nagykanizsai Csónakázó-tónál
Indikátor	Vitorlás oktatóközpont kiszolgálóépület, beszerzett eszközök, hajók, látogatószám Bike on water vízi-kerékpáros landart
Tevékenységek	A projekt keretében a vitorlás oktatóközpont számára kiszolgáló épület kerül kialakításra a nagykanizsai Csónakázó-tó partján. Beszerzésre kerül 10 db Laser típusú és 10 db Optimist típusú hajó, a szükséges eszközökkel. Oktatók kerülnek felvételre. Bike on water vízi-kerékpáros landart megvalósítása
Felelős(ök)	Önkormányzatok, AÖFK, koordinációs szervezet, vízügy
Ütemezés (évek)	Előkészítés: 2021. július – 2022. december Megvalósítás: 2023. április- 2024.május
Költség (millió Ft-ban)	900 millió Ft



Cím	Élménytavak vízisport- és ökoturisztikai fejlesztése
Cél:	A fürdésre, vízi sportokra alkalmas vagy azzá tehető, jelenleg rosszul, vagy egyáltalán nem kiépített, nem kellően kihasznált élővizek fejlesztése.
Indikátor	helyszínek száma (tervezetten 2 db), látogatószám
Tevékenységek	<ul style="list-style-type: none"> • Tópartfejlesztés Maróc: <ul style="list-style-type: none"> ○ Ökopark, (tókerülő tanösvény, természetközeli vízi élménypark) ○ Vízisport strandszakasz (kikötőpont, kölcsönző, pihenőpont öltöző, vizesblokk, térbútorok) ○ Horgászpart (térbútorok, WC) ○ Maróci bekötő út felújítása, parkoló kialakítása • Tópartfejlesztés Kistolmács: <ul style="list-style-type: none"> ○ Ökopark, (tókerülő tanösvény, természetközeli vízi élménypark) ○ Vízisport strandszakasz: a meglévő strandterület növelése minőségfejlesztése (kikötőpont, kölcsönző, pihenőpont öltöző, vizesblokk, térbútorok) ○ Horgászpart (térbútorok, WC) ○ Parkoló kialakítása (kisvasúttal összefüggésben)
Felelős(ök)	Önkormányzatok, koordinációs szervezet, vízügy, Zalaerdő
Ütemezés (évek)	Előkészítés: 2021. július – 2022. március Megvalósítás: 2024. április- 2025. október
Költség (millió Ft-ban)	500 millió Ft (250 millió Ft / tó)

Lovas turizmus

Cím:	Lovas turisztikai szolgáltatások
Cél:	<p>Az intézkedés célja a térségi lovasturisztikai szolgáltatások bővítése, fejlesztése és más aktív turisztikai ágazatokhoz való illeszkedés elősegítése.</p> <p>Dél-Zalában a lovassport nagy hagyományokkal rendelkezik, gondolunk itt elsősorban Rádiházára, mely a magyar ügetőló tenyésztés egyik jelentős központja. A lovas turizmus azonban nem vált meghatározó, húzó turisztikai ággá, ezzel csak néhány szolgáltató foglalkozik csupán. Kijelölt lovas útvonalak nincsenek, a lovas infrastruktúra hiányos.</p> <p>Ezzel az intézkedéssel a szolgáltatókat kívánjuk megerősíteni, a szolgáltatások körét pedig bővíteni. Ennek keretében a térségben több helyen lovas pihenőpontokat alakítunk ki (pld. Kiscsehiben), ahol a lovak biztonságosan elhelyezhetők, a vízvételi lehetőség biztosított, a lovasok számára pedig esőbeálló pavilon, asztalok, padok, illetve tűzrakóhely (vagy kemence stb.) biztosít pihenési lehetőséget.</p> <p>A szolgáltatásfejlesztés jegyében Tormaföldén az Artemisz Lovasudvarban egy szabványos méretű lovarda épül, megújul a belső úthálózat. Háttér szolgáltatásként, vagy más aktív turisztikai ágakhoz való kapcsolt szolgáltatásként állatsimogató és madárház kerül kialakításra, konyhafelújításra kerül sor.</p> <p>Nagykanizsán a Csónakázó-tónál lévő military pálya felújítása szintén az intézkedés része.</p>
Indikátor	<ul style="list-style-type: none"> • lovas pihenőhelyek száma (4-5 db) • lovasturisztikai létesítmények száma (3-4 db) • kapcsolódó szolgáltatásfejlesztések száma (pld. állatsimogatók, madárházak, kialakítása, étkezési- és szállás lehetőségek fejlesztése)
Tevékenységek	<ul style="list-style-type: none"> • Lovasturisztikai létesítmények fejlesztése, létrehozása: military pálya fejlesztése Nagykanizsán, fedett lovarda építése Tormaföldén • Állatsimogató és madárház kialakítása Tormaföldén az Artemisz Lovasudvarban. • Lovas pihenőhelyek építése pld. Kiscsehiben, Tormaföldén (Artemisz Lovasudvar), Rádiházán és további 4 helyszínen • Nagykanizsán a Csónakázó-tónál lévő military pálya felújítás, pihenő kialakítása.
Felelős(ök)	érintett szolgáltatók, vállalkozások, civil szervezetek, AÖFK
Ütemezés (évek)	2024-2025
Forrás:	400 millió Ft

CUSTOMER JOURNEY 4. LEGYEN ELEGENDŐ MINŐSÉGI SZÁLLÁS

Dél-Zala két kistérsége, Murafölde és a Kis-Balaton vidéke jelentős eltérést mutat szálláshelyek tekintetében. A Kis-Balaton vidék elsősorban Zalakarosnak köszönhetően már ma is rendelkezik 4-csillagos szálláshelyekkel, azonban Muraföldén a minőségi szálláshelyek száma rendkívül alacsony. A természetközeli, aktív turizmust kiszolgáló, kerékpárutak, vízi kikötők, gyalogos útvonalak mellé vagy éppen dombtetőkre települt minőségi szálláshelyek fejlesztése elengedhetetlen az aktív turizmus fejlesztése érdekében.

Cím	Természetközeli szálláshelyfejlesztés: Tóparti, Mura-parti szálláshelyek, dombtető szálláshelyek, lombkorona szálláshelyek fejlesztése
Cél	AKTÍV TURISZTIKAI ZÁSLÓSHAJÓ PROJEKT
<p>A térség fő előnyéhez illeszkedve természetközeli szállások kialakítása a legfontosabb gyalogos, kerékpáros és vízi túraútvonalak mentén.</p> <ul style="list-style-type: none"> Tóparti, Mura-parti minőségi szálláshelyek létrehozása egységes, modern, a tájhoz illeszkedő építészeti stílusban (kabinházak): Kistolmács, Kerkaszentkirály, Muraszemenye, Molnári, Őrtilos (5 db 4 fős ház / helyszín) 1000 M Ft Dombtető szállások. A csodálatos panorámára alapuló minőségi szálláshelyek építése (pl. Pogányvár, Újudvari TV-torony, Gurgó-hegy, Kövecsszabab, Zalasabab, Isten Dombja (külön fejlesztésként), Becsehely, Maróci hegy, Vétyemi út-Bassai Erdő, Szent János hegy, Rátkai hegy) 1,2 Mrd Ft Lombkorona szálláshelyek Prémium erdei szálláshelyek létrehozása, helyszínenként 2db 2fős és 2 db 4fős lombkoronaszálláshely formájában. (Szentpéterföle, Maróc, Zalasabab, Bázakerettye) 720 M Ft 	
Indikátor	Fejlesztett szálláshelyek száma, férőhelyek száma, vendégszám, vendégéjszaka szám. Minősített, szervezett szolgáltatók száma.
Tevékenységek	<ul style="list-style-type: none"> ingatlan vásárlás tervezés építés, felújítás, átalakítás eszközbeszerzés, minőségfejlesztés kapacitásbővítés energetikai korszerűsítés. minősített aktív-barát szolgáltató hálózatok szervezése
Felelős(ök)	Szálláshely szolgáltatók, Koordinációs szervezet
Ütemezés (évek)	

Előkészítés: 2021. június-2022. március
Megvalósítás: 2022. május – 2024. november

Költség (millió Ft-ban)

2,92 Mrd Ft



Cím	Isten Dombja – Aktív és ökoturisztikai központ fejlesztése
Cél	AKTÍV TURISZTIKAI ZÁSZLÓSHAJÓ PROJEKT
	Aktív és Ökoturisztikai központ és szálláshelyek kialakítása a Zalai-Dombság legmagasabb, ikonikus pontján a gyalogos, a kerékpáros és a lovas turisták számára.
Indikátor	
	Fejlesztett szálláshelyek száma (tervezetten 40 db), férőhelyek száma, vendégszám, vendégéjszaka szám.
Tevékenységek	
	<p>Az Isten Dombja a Zalai-dombság legmagasabb pontja. Egy szakrális pont a muraföldi erdők mélyén.</p> <p>Már az őskorban is vár állott itt. Egy "vár", amely még nem hadászati funkciót töltött be, hanem a szó eredetéhez híven egy pont volt, ahol őseink "vártak". (mint ahogy a sírnál sírunk, a várnál várunk). Várták a napfelkeltét, a legfőbb isten megjelenését.</p> <p>Az Isten Dombján egy olyan létesítményt hoznánk létre, amely kilátóként, napfelkelteváró, csillaghullásváró helyként, prémium minőségű turistaszállásként, bisztróként, borbárként, frissítőpontként szolgálna.</p> <p>MIÉRT? MIBEN EGYEDI?</p> <ul style="list-style-type: none"> - a Zalai dombság legmagasabb pontja, páratlan kilátással - szakrális hely, történettel - érintetlen hely az erdők legmélyén - az épület modern, kortárs, mégis természetbe illeszkedő látványosság - egyedi, prémium rendezvényhelyszíneként és turistaszállásként jelentős bevételt generál
Felelős(ök)	
	AÖFK, Honvédelmi Minisztérium, Zalaerdő
Ütemezés (évek)	
	Előkészítés, tervezés: 2021. június-2022. december Megvalósítás: 2022. április – 2023. szeptember
Költség (millió Ft-ban)	
	1,4 Mrd Ft



Cím	Hegyi boronapincék, elhagyatott falusi házak fejlesztése, települési arculat tervezése, egységesítése
Cél	<p>Egységes települési építészeti arculatok kidolgozása</p> <p>Kisebbségi turisztikai csoportok és egyéni vendégek, családok fogadására, programjaik szervezésére specializálódó minősített, aktív-barát szálláshelyek fejlesztése, ilyen szálláshelyek létrehozása. A hálózatosságot szolgáló, decentralizált, kisléptékű fejlesztések sok ponton.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Boronaház, hegyi pince és kistelepülés program. – hegyháti pinceszállások, elhagyott falusi házak, hagyományos építési módú boronaházak fejlesztése, felújítása, hasznosítása.
Indikátor	<p>Fejlesztett szálláshelyek száma, férőhelyek száma, vendégszám, vendégéjszaka szám. Minősített, szervezett szolgáltatók száma.</p> <p>Boronaházak kataszter, elhagyott falusi házak kataszter</p> <p>Térségi építészeti arculati kézikönyv</p>
Tevékenységek	<ul style="list-style-type: none"> • ingatlan vásárlás • tervezés, építés, felújítás, átalakítás • eszközbeszerzés, minőségfejlesztés • kapacitásbővítés, energetikai korszerűsítés. • minősített aktív-barát szolgáltató hálózatok szervezése
Felelős(ök)	Szálláshely szolgáltatók, Koordinációs szervezet

Ütemezés (évek)

Előkészítés: 2021. június-2023. március

Megvalósítás: 2023. május – 2026. november

Költség (millió Ft-ban)

1.400 millió Ft



Cím:	A letenyei Andrassy-Szapary kastély komplex fejlesztése
Cél:	A projekt célja a jelenleg kihasználatlan és leromlott állapotú letenyei kastélyparkból és kastélyból releváns turisztikai attrakció teremtése Stella Kuylenstierna-Andrassy grófné (Andrassy Imréné) és gróf Andrassy Imre szellemi hagyatékára építve. További cél az Adria felé, illetve az Adria felől áramló több milliós konstans átutazótömeg megszólítása.
Indikátor	<ul style="list-style-type: none"> • megújult kastélyparki terület nagysága • új kastélyparki látvány- és élményelemek száma (mint aktív turisztikai háttérszolgáltatások) • látogatók száma
Tevékenységek	<ul style="list-style-type: none"> • Letenyei kastélypark teljes kertészeti átalakítása, exkluzív megjelenésű, legalább évi 2-3 „látvány maximumot” produkáló kert létrehozása (sétányokkal, pihenő és rekreációs pontokkal, képzőművészeti alkotásokkal, interaktív parkkalauzzal, kerítéssel); • Ananász- és kaktuszház kialakítása: a kastélypark különlegessége a Stella grófné idejében már létezett melegház újjáélesztése lesz. Benne bemutató jelleggel ananász termesztés is történik. • Kerti kisvasút és tematikus játszótér: a kastélypark gyerekek számára való népszerűvé tétele érdekében kerti kisvasút épül, mégpedig körvasút formában. Új játszótér létesül, benne pedálos old timer autókkal. • Kastélyszálló kialakítása: A letenyei Andrassy kastély 30 szobával rendelkezett hajdan. Az épület jelentős része ma teljesen kihasználatlan. Minőségi szálláshely kialakítása azért is előnyös, mert ez jelentős mértékben elő tudja segíteni a projekt megtérülését. 10-15 db szobával (apartmannal) a szállás már hatékonyan tud üzemelni. A volt STRABAG irodák helyén garázs épül a célcsoportot jelentő átutazó turisták számára, valamint kerékpártároló és pihenő- és infopont az aktív turisták igényeinek kielégítése céljából. • Bálterem rekonstrukciója: megtörténik a bálterem rekonstrukciója, melyből olyan közösségi helyiség formálódik, mely a város reprezentatív fogadóteremként is funkcionál. • Termálfürdő: a kastélyparkban megépült termálfürdő korszerűsítése is megtörténik. Napozóterasz és szauna- és rekreációs ház (fürdőház) épül. A strand területén található kemping helyén minőségi szállást kínáló apartmanházak épülnek. • Kiskastély: a hajdani cselédlakásoknak helyet adó ún. kiskastély megvásárlása után itt kerül kialakításra a kastélypark ajándékboltja, valamint a kertészet iroda- és tárolóhelyiségei. Az épület alatt található, eredeti boltíves pincében pedig a térség első vinotékája kerül berendezésre.
Felelős(ök)	Letenye Város Önkormányzata, helyi vállalkozások, koordinációs szervezet
Ütemezés (évek)	2024-2025
Forrás:	1,5 mrd Ft

Cím	Csoportos aktív turisztikai szálláshelyek fejlesztése
Cél:	<p>Kategória: Szolgáltatásfejlesztés, infrastruktúra fejlesztés</p> <p>Aktív turisztikai csoportok fogadására, programjaik szervezésére specializálódó szálláshelyek fejlesztése, ilyen szálláshelyek létrehozása.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Táborhelyek fejlesztése gyerektáborok részére (Nagykanizsa, Újudvar, Bázakerettye). 330 mFt • Camping, glamping fejlesztés (Lispezentadorján/Bázakerettye fürdő, Zalakaros). 150 mFt • Néhány, nagyobb (45 főig) csoportok fogadására alkalmas szállás és aktív turisztikai központ fejlesztése (külön intézkedés keretében).
Indikátor	<p>Fejlesztett szálláshelyek száma (tervezetten 5-6 db), férőhelyek száma, vendégszám, vendégéjszaka szám</p> <p>Minősített, szervezett szolgáltatók száma.</p>
Tevékenységek	<ul style="list-style-type: none"> • ingatlan vásárlás • tervezés • építés, felújítás, átalakítás • eszközbeszerzés, minőségfejlesztés • kapacitásbővítés • energetikai korszerűsítés. • minősített aktív-barát szolgáltató hálózatok szervezése
Felelős(ök)	Szálláshely szolgáltatók, Koordinációs szervezet
Ütemezés (évek)	<p>Előkészítés: 2021. június-2022. március</p> <p>Megvalósítás: 2022. május – 2024. november</p>
Költség (millió Ft-ban)	480 millió Ft

CUSTOMER JOURNEY 5.

TALÁLJAK KÖNNYEN SZÁLLÁST ÉS EGYSZERŰEN ÖSSZE TUDJAM ÁLLÍTANI A PROGRAMOT

A térség többek közt a kényelmes, egyszerű és problémamentes programvásárlás lehetőségével adhatja el magát – a vendéglátás itt kezdődik. Ezt a térségben két egyedi módszer biztosítja. Az egyik az élménycsomagoknál bemutatott, egyszerűen kezelhető modulós programtervezés lehetősége, amelyet használhat admin felületen a kész programcsomagot összeállítani és árulni szándékozó szolgáltató-programszervező, illetve a térségi portálon az öntevékeny, programját saját maga összeállítani kívánó vendég.

Az online rendszer mögött az aktív turisztikai központok menedzsment szervezete áll, amely fogadja a vendéget az érdeklődés, vásárlási szándék megjelenése pillanatában, akár online platformokon, akár közvetlen, hagyományos kommunikációban.

A Dél-Zalai térség hálózatos jellegre építő, aktív és ökoturisztikai rendszerének alapelemei olyan Aktív Turisztikai Központok (AKT) és hozzájuk kapcsolódó szolgáltatási területek lehetnek, amelyek a várt vendég számára átláthatóak; önálló, átlátható, kezelhető méretű működési - koordinációs egységet alkotnak; önálló, átlátható és koordinálható fejlesztési egységet alkotnak. Az AKT-ok működésük során:

- képesek magas szintű helyismeretükre alapozni;
- képesek a teljes térségbe integrálódva, többnapos programokat biztosítani;
- képesek vendégeiknek teljeskörű szolgáltatást nyújtani;
- képesek a vendégeik számára rosszidős programokat biztosítani;
- képesek vendégeiknek a családi, bensőséges, személyes odafigyelés és befogadás élményét biztosítani (a gépies tömegturizmus élmény helyett);
- képesek területük turisztikai szereplőit összefogni, együttműködésüket biztosítani;

A központ feladata egyben a helyi szereplők és fejlesztések összefogása, az aktív turisztikai szolgáltatások összehangolása, és központi szolgáltatások biztosítása.

A központ egy turisztikai ellátó, szolgáltató, kölcsönző, programszervező, valamint ingatlan üzemeltető és -fejlesztő koordinációs egység is egyben. E szervezeten keresztül tudnak a helyi szereplők a legnagyobb számban bekapcsolódni a helyi idegenforgalmi fejlesztésekbe, szolgáltatásokba, és munkahelyteremtő szerepe sem elhanyagolható.

Az AKT feladatai ezen a téren:

- Turisztikai szolgáltatások a Vendégek részére:
- csomagok értékesítése,
- foglalások kezelése;
- saját kezelésű szálláshelyeken vendégek fogadása, ellátás, szálláson étkezés megszervezése, biztosítása;
- általános információ;
- programajánlat;
- túrainformáció, térkép, navigációs adatok;
- programszervezés;
- túraszervezés;
- túravezetés biztosítása;
- transzfer biztosítása, illetve szervezése;
- kölcsönzés (kerékpár, pedelec, segway, tartozékok, vízi sporteszköz, horgászfelszerelés, íj stb.);
- műszaki mentés;

- reklamációs, elégedetlenségi esetek kezelése;
- elsősegély, balesetek, egészségiproblémák kezelése;
- eltávozott vendég követése

Háttérszolgáltatások partnerek részére:

- általános információ;
- csomagajánlatok értékesítése, foglalások fogadása, kezelése;
- épület, szálláshelyüzemeltetés, vendégek fogadása, kiszolgálása azon szerződött partnereknek, akik ingatlanjuk szálláshelyként történő hasznosítását nem szeretnék saját erővel megoldani;
- pályázóként és koordinátorként fejlesztési projektek összefogása, bonyolítása, beruházási projektek koordinációja, összefogása, bonyolítása;

Az AKT fejlesztendő eszközparkja a feladatok ellátásához:

- egy transzferbusz;
- egy kerékpárszállításra is alkalmas nagyméretű utánfutó;
- egy szervizgépkocsi (kisáruszállító);

Cím	Aktív turisztikai központok szálláshelyekkel
Cél	<p>Kategória: Szálláshely - szolgáltatás fejlesztés. Vonzerő, szolgáltatás, infrastruktúra.</p> <p>A vendégkomfortot és -elégedettséget minőségi szolgáltatásokkal és változatos szálláshely kínálattal, továbbá programokkal és kiegészítő attrakciókkal biztosító szolgáltató központok és hozzájuk kapcsolódó szálláshely egységek hálózatának kialakítása a</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kistolmács–Bázakerettye-Lispeszentadorján– Lasztonya-Kiscsehi- Maróc (működtető szervezet: Sport Suli Egyesület, Skanzen Egyesület) • Nagykanizsa Csónakázó-tó • Zalakaros-Zalaszabar (külön fejlesztésként meglévő infrastruktúrára épülve) • Nova-Mikekarácsonyfa-Zebecke-Gutorfőldé-Csömödér (működtető szervezet: Csicsergő) <p>területeken.</p> <p>Érintett minden jármód.</p>
Indikátor	központok száma (tervezetten 6 db), attrakciók száma, szálláshely kapacitás növekedése látogatószám
Tevékenységek	<p>Meglévő szolgáltató létesítmények bővítése, minőségfejlesztése, új elemek létrehozása.</p> <ul style="list-style-type: none"> • szálláshely létesítés, kapacitásbővítés, minőségfejlesztés, energetikai korszerűsítése lakatlan épületek hasznosítása • szolgáltatásfejlesztés (étkeztetés, programszervezés, eszközkölcsonzés, transzfer stb.) • attrakció fejlesztés • eszközbeszerzés
Felelős(ök)	magánszemélyek, vállalkozások, önkormányzatok, civil szervezetek
Ütemezés (évek)	

Előkészítés: 2021. július – 2022. március
 Megvalósítás: 2022. április- 2030.október

Költség (millió Ft-ban)

Központok fejlesztése: 250 mFt / központ
 Kapcsolódó szálláshely és attrakció fejlesztés: 500-700 mFt / terület

Cím	Aktív Turisztikai Központ fejlesztése Zalaszabar – meglévő kapacitások kiegészítő fejlesztéseként
Cél	A Kis-Balaton és a Mura vidéke már nem egy napos desztinációs cél. Nagyon fontos, hogy a kerékpáron, vagy gyalogosan, autóval érkezők is minőségi szálláshelyet találjanak a túra helyszínek közelében. Fontos cél, hogy egyszerre szélesebb korosztálynak és vendégtípusnak tudjunk kínálatot nyújtani. A Családosoktól az egyedül érkezőkön át a gyermektáborozóknak. A környéken csak egyedi falusi szálláshelyek vannak, ezért szükséges a Kis-Balatonnál a fentiek miatt szállás kapacitás bővítése.
Indikátor	Fejlesztett szálláshelyek száma, férőhelyek száma, vendégszám, vendégéjszaka szám. Minősített, szervezett szolgáltatók száma.
Tevékenységek	<ul style="list-style-type: none"> • 1 db 550 m2 szállásépület építése kerékpárosok számára, közösségi térrel, 6 fős szobákkal összesen 70 fő részére • Transzferbusz • Bérelhető kerékpárok, eszközök
Felelős(ök)	Holnapocska Tábor, Zobori Élménypark és civil szervezetek
Ütemezés (évek)	Előkészítés, tervezés: 2021. június-2022. március Megvalósítás: 2022. május – 2023. június
Költség (millió Ft-ban)	510 millió Ft

Cím	Térségi online szállás- és programfoglaló platform kialakítása
Cél	A térség összes nagyobb és kisebb szálláshelyének és programelemének megjelenítése egy integrált online szálláshely- és programfoglaló platformon. Emellett a platform integrálhatóságának kialakítása a szállás.hu oldalhoz.
Indikátor	Működő online felület
Tevékenységek	<ul style="list-style-type: none"> • Webdesign • Programozás • Szálláshelyek, programok megjelenítése, tartalomgyártás
Felelős(ök)	Szálláshely szolgáltatók, Koordinációs szervezet
Ütemezés (évek)	Előkészítés: 2021. június-2021. december Megvalósítás: 2022. január – 2022. szeptember
Költség (millió Ft-ban)	160 millió Ft

CUSTOMER JOURNEY 6. AZ AKTÍV TURISZTIKAI LEHETŐSÉGEK MELLETT TALÁLJAK TOVÁBBI ÉLMÉNYELEMENKEKET

Történelmi, helytörténeti nevezetességek

A térség – „köszönhetően” a törökkori hódoltságnak – építészeti értékekben a jelentős turisztikai desztinációkhoz képest kevesebb látnivalót kínál. Azonban az elmondható, hogy turisztikai szempontból rendelkezik jó néhány olyan elemmel, amelyek kiegészítő programelemként kifejezetten maradandó értéket képviselnek. Gondoljunk csak a megye legrégebbi városának, Nagykanizsának, a XVII-XIX. századi, palotákkal szegélyezett történelmi belvárosára, a szécsi szigeti kastélyra és a vízimalomra, a homokkomáromi, zarándokhelyként messze földön híres Kisboldogasszony templomra vagy a térség szőlődombjainak ikonikus épületeire, a fa szerkezetre épült vályog présházakra, az ún. boronaházakra.



Cím	Élményelemek fejlesztése Szécsiszigeten
Cél:	<p>A Tormafölde-Csömödér irányból az útról megérkezve Szécsisziget elkülönültsége, szigetszerű egysége adja meg az első benyomást, mely igazán különleges látványt nyújt az ide érkezőnek. Egy képben láthatjuk keretként a bivalyok lápos-vizes, zugokkal teli legelőjét, mely keretből kiemelkedik a Kerka vízimalom e domborzatba illeszkedő tömbje, elének magasodik a barokk katolikus templom (mely lokális viszonylatban kifejezetten impozáns és mértékadó), és a háttérben kissé megbújva, mégis láthatóan súlyt ad az Andrássy-Szapáry Kastély épületegyüttese. E lenyűgöző látvány erről az egyetlen belépési pontról látható csak, mely alkalmatlan a megállásra, nem megállítópont, melyről továbbhaladva már linearitás jön létre az „egybenlátás” helyett, ahol már csak külön-külön bontakoznak ki az egyes értékek.</p> <p>A turizmus egyik legfontosabb, legerősebb vonzerejét a látványpontok, az „egybenlátást”, a panorámát biztosító megállópontok jelentik, melyek önmagukban is képesek attrakciót képezni.</p> <p>A cél, hogy az ide érkező, illetve erre túrázó (gyalogos, kerékpáros) kirándulókat meg tudjuk állítani a leglátványosabb, „egybenláthatóságot” biztosító pontokon, egy emelt látvány körsétánnyal kívülről körbejárhatóvá téve Szécsisziget magját, ezzel is hangsúlyozva a szigetszerűségét, ami a térség egyik legimpozánsabb épített látványa.</p> <p>Emellett, hozzáférhetőséget teremtve a bivalyrezervátum állataihoz és a kastélyhoz, melyet így számos más nézőpontból is láthatunk és megközelíthetünk. (Megállítópont, Fotópont, PihenőPont)</p>
Indikátor	<ul style="list-style-type: none"> • új attrakció száma • látogató szám növekedés
Tevékenységek	<ul style="list-style-type: none"> • emelt látvány körsétány kialakítása Szécsisziget magja körül (edukatív elemek beépítése) • Megállítópontok, PihenőPontok kialakítása a sétakörön • Fotópontok kialakítása (kiemelése) a sétakörön • stégszerű nyúlványok kialakítása a sétakörön a bivalyokhoz való közelebb kerülés érdekében • állatsimogató kialakítása • Kerka vízimalom attrakció- és szolgáltatásfejlesztése (attrakciófejlesztés + kávésarok, ajándékbolt, természetközeli szálláshelyek, kabinok, csónakázás) • az Andrássy-Szapáry kastély szolgáltatásfejlesztése, a Magtár és a kastélyudvar rendezvényterré fejlesztése • kerékpártárolók kialakítása • parkoló kialakítása
Felelős(ök)	Szécsisziget Önkormányzat, Kerka vízimalom tulajdonosai
Ütemezés (évek)	<p>Előkészítés: 2021. július – 2022. március</p> <p>Megvalósítás: 2022. március - 2022. október</p>
Forrás:	330 millió Ft

Cím	Harangláb Múzeum és Gyűjteményes Kert
Cél:	<p>A dél-zalai tradicionális harangláb építészet fejlődési ívének bemutatása, a korábban létező haranglábak rekonstrukciójával, illetve néhány látványos példa adaptációjával. Mindezt úgy megvalósítva, hogy a táji értékek megóvásához is hozzá tudjunk járulni, ezt szolgálja a gyűjteményes kert funkcionálni tudjon.</p> <p>Olyan attrakció jön létre, ami a történelmi és néprajzi tradíciókkal megőrzését segíti elő XXI. századi szemlélettel és módszerekkel. A fejlesztés egyben aktív turisztikai pihenőként is funkcionál.</p>
Indikátor	<ul style="list-style-type: none"> • rekonstruált építészeti értékek száma • létrehozott aktív turisztikai háttér attrakciók száma • látogatók száma
Tevékenységek	<ul style="list-style-type: none"> • Haranglábak építése sétánnyal: A múzeumban 10-15 db haranglábbal számolunk első körben, melyek funkcionálisan használható, teljes értékű építmények lesznek. A haranglábakhoz való eljutást sétány szolgálja. • A haranglábak környezetének kialakítása: a haranglábak mellé dekoratív, hosszan virágzó növényeket telepítünk, hogy a Harangláb Múzeum lehetőség szerint mindig attraktív arcát mutassa. Az egyes haranglábak mellé egy-egy tájékoztató tábla is felállításra kerül. Ezek beszélő táblák. E táblák többes célt szolgálnak: részint bemutatják azt a települést, ahol a haranglábak álltak, magát a haranglábát, részint elmesélnek egy történetet, mondát, anekdotát, ami hozzá vagy a környékéhez köthető, továbbá felelevenítenek egy-egy érdekes személyt, aki valamilyen módon kapcsolódik az adott térséghez. • Harangjáték és fényjáték: A haranglábakban harangok is elhelyezésre kerülnek, így lehetséges harangjátékkal és fényjátékkal színesíteni a múzeum nyújtotta szolgáltatásokat. • Kis interaktív múzeum kialakítása: rossz idő esetén való programszolgáltatásra, rendezvények megtartására. • Gyűjteményes Kert látványfejlesztése: a már meglévő gyűjteményes kert látványfejlesztése design kapuval, gyepekterítéssel, információs táblákkal, madárodúkkal, mókusodúval, denevérházzal, madáritatóval és etetővel, természetvédelmi farakással, süngarázsszal, rovarhotellel, lepkekerttel, kavicsterasszal, esőházikóval, hintával, lombházzal és madárlessel, kerti faházikóval és egy üvegházzal. • QR kódos látogató kalauz (visitor guide) mobilapplikáció fejlesztése • Gyalogos- és kerékpáros pihenő kiépítése: tűzrakóhellyel és vízvételi lehetőséggel ellátott fedett pihenőhely.
Felelős(ök)	Skanzen Értékvédő Hagyományőrző és Turisztikai Közhasznú Egyesület
Ütemezés (évek)	2022-2023
Forrás:	180 millió Ft

Kulináris programok

Cím	A túraprogramokon túli, rosszidős, illetve esti program helyszínek fejlesztése
Cél:	A túraprogramokon túl, rosszidős, illetve esti program helyszínek fejlesztése
Indikátor	attrakciók száma (tervezetten 5-6 egység)
Tevékenységek	<ul style="list-style-type: none"> • Kultúrkocsmá létrehozása: Csak hétvégén (péntek-szombat) és alkalmanként nyitva lévő gasztronómiai és kulturális élményhelyszín (nagyon hajaz az osztrák buschenschankokra, csak jóval erősebb kulturális attitűd jellemzi!), a hétvégén megnövekvő térségi vendégforgalom vendégül látására továbbá esti és rosszidős programok biztosítására. Helyi ételek, italok és egyéb termékek bemutatása, kóstolása, teljes vacsoraprogramok, helyi érték-, program- és élmény ismertető információk, szórakoztató helytörténeti előadások, vetítések, művészek meghívása, beszélgetések, színelőadás, kocsmaszínház stb. (A kistelepusi kulturális intézmények képtelenek hatékonyan ellátni feladataikat, így helyi kulturális célokra is mástípusú megoldások szükségesek, mint pld. a kultúrkocsmá.) Mindez egy meglévő, üresen álló porta megmentésével, felújításával tud megvalósulni 75 M. 2 db • Kalandház létrehozása: Menekülő szoba, kriminológiai helyszín és társasjátéklklub létrehozása. kb. 60mFt. 2db • Rendezvényhelyszín létrehozása: Állandó működési funkcióval is rendelkező és alkalmi nagyobb létszámot is befogadni képes közösségi célra is alkalmas létesítmény, amely egyben kiegészítő- illetve rosszidős programkínálattal szolgál. Az épület két részből áll: <ul style="list-style-type: none"> ○ Közösségi és rendezvény helyszín: Az épület ezen része – mely többfunkciós közösségi helyként működik, és alkalmas lesz rendezvények, konferenciák, meetingek, esküvők megtartására max. 80 fős kapacitással. ○ Bowling pálya: Az épület másik részében külön bejáratú bowling pálya kap helyet. ○ Az épületben e mellett büfépult, konyha, férfi és női mosdó, raktár, pelenkázó, öltöző kerül kialakításra. 150mFt -200mFt, 1 db
Felelős(ök)	szolgáltatók, koordinációs szervezet
Ütemezés (évek)	Előkészítés: 2021. július – 2022. március Megvalósítás: 2022. április - 2025. október
Költség (millió Ft-ban)	470 millió Ft

Helyi kisebb attrakciók, nevezetességek

Cím	Dél-Zala Élmenytújai túraattrakció fejlesztés
Cél:	A túraútvonalak mentén több jármódhoz kapcsolódó, az útvonalak teljesítését élményprogrammá emelő kisebb léptékű, hálózatosan szétszórt attrakció, élményelem fejlesztések. Érintett a gyalogos, kerékpáros, lovas, és másodlagosan és vízi turizmus.
Indikátor	élményelemek száma (tervezetten kb. 40 db), látogatószám
Tevékenységek	<ul style="list-style-type: none"> A túraútvonalak mentén meglévő, kisebb léptékű, helyi jelentőségű, jól láncra (túrára) fűzhető attrakciók (pl. bunker, helyi kiállítás, erdei kápolna, hagyomány őrző emlékhely, kegyhely, nyitott porta, kóstolóhely, tájház, függőhíd, játszótér, tornapálya, vadfarm-állatsimogató stb.) illetve természeti látványelem (kilátópont, „nagyfa”, forrás, meglévő kirándulási célpont stb.) fejlesztése jobb kiaknázása, illetve ilyen elemek létrehozása, melyek egyben turisztikai információs és pihenő pontként is szolgálnak. Finanszírozás a tulajdonosok által pályázható forrásból. Az élményelemhez szorosan kapcsolódó kisléptékű útfelújítás-karbantartás (rövid rávezető útszakaszok).
Felelős(ök)	Önkormányzatok, szolgáltatók, Zalaerdő, BfNP, civil szervezet, koordinációs szervezet
Ütemezés (évek)	Előkészítés: 2021. július – 2022. március Megvalósítás: 2022. április - 2025. október
Költség (millió Ft-ban)	480 millió Ft

Cím	Vízi turisztikai élményelemek fejlesztése
Cél	<p>Az intézkedés célja élményekben gazdag, látványos, biztonságos vízi turisztikai útvonal hálózat létrehozása Dél-Zalában.</p> <p>Az elmúlt évtizedben kelt életre murai vízi turizmus, mely egyre dinamikusabban fejlődik.</p> <p>Jelenleg azonban hiányoznak a vízfolyások menti látványosságok, érdekességek. Ez az intézkedés elsősorban ezen a helyzeten kíván változtatni, új vagy újraélesztett látványelemek kiépítésével. Kerkaszentkirályon a hajdani vízimalom helyén – ott, ahonnan a murai vízitúrák indulnak – újra építésre kerül a hajdani vízimalom, mely kimondottan turisztikai célokat szolgál. Mellé pihenőhely és egy kemence is épül. Kiszemenyén, a Hódvár Vízitúra Kikötő szomszédságában kerül elhelyezésre egy hajómalom, mely még 80 éve is olya jellemző volt a Murán, de sajnos mára egyetlen példánya sem maradt fenn. A fejlesztés a BfNP itteni kikötőjének turisztikai értékét tovább erősíti. Molnáriban a Mura parton szintén egy vízimalom épül, amely nem csak bemutató célú, de egyben exkluzív vendéglátó- és szálláshely is. Ilyen értelemben unikális a teljes szlovén-horvát-magyar Mura szakaszon.</p> <p>A BfNP letenyei állattartó telepének látogatóközponttá való fejlesztése is megtörténik. A Mura, a Mura-Dráva-Duna Bioszféra Rezervátum élővilágát bemutató, interaktív elemekre épülő látogató központ és river school kerül kialakításra.</p> <p>Ugyancsak Molnáriban a kézművesház további fejlesztése valósul meg a murai aranyászat és egyéb helyi hagyományok ápolása, bemutatása céljából.</p> <p>Murakeresztúrnál – új élményelemként - horvát példák alapján drótkötélpálya épül a Mura két partja között, mely lehetőséget teremt az oda-vissza való átjutásra.</p>
Indikátor	<ul style="list-style-type: none"> • rekonstruált malmok száma • létrejövő étterem • river school és látogatóközpont • drótkötélpálya • látogatószám
Tevékenységek	<ul style="list-style-type: none"> • Kerkaszentkirályi vízimalom rekonstrukciója: • Murai hajómalom rekonstrukciója: • Többfunkciós molnári vízimalom rekonstrukciója: • River School és Látogatóközpont kialakítása Letenyén: • Drótkötélpálya • Molnári kézművesház fejlesztése:
Felelős(ök)	érintett önkormányzatok, turisztikai helyi civil szervezetek, BfNP
Ütemezés (évek)	2022-2024
Forrás:	500 millió Ft

Cím	Túraattrakció fejlesztés: Bobpálya Zalasabbar
Cél	Egy olyan vonzó vidéken is megtalálható attrakciófejlesztés, amely a már meglévő turisztikai potenciált szélesíti. Nagyon fontos, hogy a kerékpárral vagy gyalogtúra során érkező vendégek a Kis-Balaton természeti szépsége mellett olyan, az egész család számára elérhető kikapcsolódási lehetőséget találjanak, amiért meg akarják hosszabbítani az itt töltött időt. Szükséges egy komplex élménymix kínálat, amely alapján a család valamennyi korosztálya számára vonzóvá válik a vidéki, aktív turizmus, mint célválasztás.
Indikátor	<ul style="list-style-type: none"> ▪ új attrakció száma ▪ látogató szám növekedés ▪ korosztály szélesítése
Tevékenységek	1 db 1000 m-es bobbólya építése, Magyarországon egyedülálló módon olyan biztonsági rendszerrel, amely 100%-ban megakadályozza az egymásra való ráfutást. Emellett szintén egyedülálló 2 db 360 fokos körszelvény is épülne a fejlesztés keretében.
Felelős(ök)	Holnapocska Tábor, Zobori Élménypark és civil szervezetek.
Ütemezés (évek)	Előkészítés: 2021. július – 2022. március Megvalósítás: 2022. április - 2022. október
Költség (millió Ft-ban)	450 millió Ft

Cím:	A Természet meséli
Cél:	A természet és Dél-Zala megismertetése, megszerettetése, gyermekek, fiatalok számára, tudatos, környezetkímélő életmódra nevelés.
Indikátor	képzésben résztvevők száma
Tevékenységek	<ul style="list-style-type: none"> • Természetismeret gyermek és ifjúsági táborok szervezése, aktív, mozgásszerető és környezetkímélő életmódra nevelési programmal az aktív turisztikai központokban, erdei iskolákban (Csicsergő, Csömödér, Rejtek, Nyitnikék) • Tematika kidolgozása • A táborok támogatása
Felelős(ök)	AÖFK, Zalaerdő, BfNP, koordinációs szervezet
Ütemezés (évek)	Előkészítés: 2021. május - szeptember Megvalósítás: 2021.szeptember-től folyamatos
Költség (millió Ft-ban)	előkészítés, tematika: 5 millió Ft támogatás: 50%-os támogatásintenzitás, 0,5 millió Ft / 20 fős, 6 napos tábor 20mFt

CUSTOMER JOURNEY 7.

KÖZLEKEDÉS – LEGYEN KÖNNYŰ AZ ODAJUTÁS

A dél-zalai térség közúton minden irányban kiválóan megközelíthető (M7, M70 autópálya) és a tervezett fejlesztéseknek köszönhetően (M74 gyorsforgalmi út, M9 gyorsforgalmi út) az elérhetőség tovább fog javulni.

A vasúti megközelíthetőség Nagykanizsa és Murakeresztúr irányából szintén megoldott, a kerékpárszállításra alkalmas kocsik bővítése indokolt lehet.

CUSTOMER JOURNEY 8. KÉNYELMES LEGYEN A KÖZLEKEDÉS HELYBEN

Cím	Környezetkímélő buszközlekedés
Cél	Környezetkímélő közlekedés megvalósítása térségi szinten. A közösségi közlekedés racionalizálása. a jelenlegi, VOLÁN által üzemeltetett, rendkívül rossz kihasználtságú és nagyon környezetterhelő nagybuszos tömegközlekedés helyett, a falubuszokra és a turisztikai szolgáltatók által üzemeltetett kisbuszokra történő átszervezés, átállítás. A gépjárművek jobb kihasználása és gazdaságos üzemeltetése, a közösségi közlekedés és a turisztikai szolgáltatások szinergikus, igény-vezérelt összehangolása.
Indikátor	beszerzett buszok száma, forgalomszámlálás, ebből becsült CO2 kibocsájtás, tkm
Tevékenységek	<ul style="list-style-type: none"> • 15-20 személyes, kerékpár szállításra is alkalmassá tett, korszerű hajtásmódú (hibrid, elektromos, hidrogén) kisbuszok beszerzésének támogatása önkormányzatok, turisztikai szolgáltatók, civil szervezetek részére (10 db) • logisztikai központ kialakítása • buszvezetői tanfolyam támogatása
Felelős(ök)	Egyeztetés: Önkormányzatok, szolgáltatók, VOLÁN, koordinációs szervezet Végrehajtás: koordinációs szervezet
Ütemezés (évek)	Előkészítés: 2021. július - 2022. március Megvalósítás: 2022. április - 2025. május
Költség (millió Ft-ban)	250 millió Ft

Cím:	P+R parkolók – környezetkímélő közlekedés
Cél:	Környezetkímélő közlekedés megvalósítása térségi szinten, az egyéni gépjárműforgalom csökkentése. A nem motorizált, illetve közösségi közlekedési módok előtérbe helyezése az attrakciós és szolgáltatási pontok megközelítéséhez.
Indikátor	parkoló méret, férőhely (tervezetten 100 autó/parkoló), kihasználtság, ebből becsült CO2 kibocsájtás, tkm csökkenés
Tevékenységek	<ul style="list-style-type: none"> • P+R parkolók kialakítása kiemelt térségi beléptetési pontokon (2 db kb 100 férőhelyes Letenye, és Zalakaros térségben. (További, kisebb, 10-20 férőhelyes parkolók kerülnek kialakításra a belépési pontként is szolgáló bázis pihenőknél: Obornak, Valkonya, Becsehely-Kishegy, Csörnyeföld-Kövecshegy, Tenkehegy, Gosztola, Szentpéterföldre, Pusztaszentlászló Újhegy, Bagybakónak Kőszikla szurdok, Zalaszabar Szabari hegy, Muraszemenye Ld. Dél-Zala csúcsai túraútvonal attrakciófejlesztés intézkedés) • transzfer rendszer szervezése (ld. buszközlekedés intézkedés)
Felelős(ök)	Egyeztetés: Önkormányzatok, országgyűlési képviselő, Magyar Közút, koordinációs szervezet Végrehajtás: Magyar Közút, érintett önkormányzatok
Ütemezés (évek)	Előkészítés: 2023. szeptember – 2024. október Megvalósítás: 2025. április-október
Költség (millió Ft-ban)	40 millió Ft/parkoló

Cím:	Erdei kisvasút meghosszabbítása Lendvára, valamint a keleti irányban a Szarvas Landmark-hoz, Nagykanizsára, hosszabb távon Zalakarosra
Cél:	AKTÍV TURISZTIKAI ZÁSLÓSHAJÓ PROJEKT
	A kisvasút turisztikai hasznosításának javítása, azáltal, hogy a jelenlegi hálózat bekötésre kerül a térség legfontosabb belépési pontjaihoz (Lendva, Szarvas Landmark, Nagykanizsa, Zalakaros)
Indikátor	
	Épített és felújított vasúti szakaszok (km)
Tevékenységek	
	<p>Magyarország leghosszabb kisvasúthálózata, a Csömödéri kisvasút egyedi turisztikai látványosság, amely hazánk legnagyobb egybefüggő erdőségén vezet át, de egyben a kerékpáros és bakancsos turizmus helyi közlekedési eszköze lehet kerékpárszállításra alkalmas vagonok üzembehelyezésével.</p> <p>Mivel a kisvasút végpontjai jelen pillanatban erdőkben vagy tópartokon végződnek, így turisztikai funkcióját nem tudja betölteni, hiszen a nagy csomópontok, turisták számára belépést jelentő helyszínek nem kerültek bekötésre.</p> <p>A fejlesztés célja, hogy a három legfontosabb belépési pont, Nagykanizsa, Zalakaros és Lendva is összeköttetést kaphasson, így kapcsolva be Murafölde végtelen erdőségeit két irányból is az aktív turisták számára.</p> <p>Megvalósíthatósági tanulmány készítése.</p> <p>Kiviteli és engedélyes tervek készítése</p> <p>Kivitelezés</p>
Felelős(ök)	
	Zalaerdő, AÖFK, önkormányzatok, koordinációs szervezet
Ütemezés (évek)	
	<p>Előkészítés: 2021. június-2022. január</p> <p>Tervezés: 2022. január-október</p> <p>Kivitelezés: 2022. november-2026. május</p>
Költség (millió Ft-ban)	
	15 Mrd Ft

Cím:	Forgalomszabályozás
Cél:	<p>Kategória: Környezeti fenntarthatóság, infrastruktúra, gazdaság</p> <p>Környezetkímélő, csillapított közlekedés megvalósítása térségi szinten. Mérsékelt, szabályozott gépjárműforgalom: általános, térségi szintű sebességkorlátozás rendszer tervezése és bevezetése, a nehézgépjármű forgalom korlátozása, időszaki gépjármű forgalomkorlátozások. A nem motorizált, illetve közösségi közlekedési módok előtérbe helyezése az attrakciós pontok megközelítéséhez.</p>
Indikátor	<p>forgalomszámlálás, ebből becsült CO2 kibocsátás, tkm</p>
Tevékenységek	<p>Mérsékelt, szabályozott gépjárműforgalom:</p> <ul style="list-style-type: none"> • általános, térségi szintű sebességkorlátozás rendszer tervezése és bevezetése • a nehézgépjármű forgalom korlátozása egyes útvonalakon (legalább hétvégéken), • időszaki gépjárműforgalom korlátozások nagyobb rendezvények idején, kiemelkedő terheltségű időszakokban (pl. többnapos ünnepek) • táblázás
Felelős(ök)	<p>Egyeztetés: Önkormányzatok, országgyűlési képviselők, Magyar Közút, koordinációs szervezet</p> <p>Végrehajtás: közútkezelők, rendőrség</p>
Ütemezés (évek)	<p>Előkészítés: 2021. október – 2023. március</p> <p>Megvalósítás: 2023. április-2024. május</p>
Költség (millió Ft-ban)	<p>10 millió Ft</p>

CUSTOMER JOURNEY 9. NE CSALÓDJAK AZ ITT TÖLTÖTT IDŐ SORÁN

Cím	Dél-Zala Turisztikai Minőségbiztosítási rendszer kialakítása
Cél:	A szálláshelyek, a szolgáltatók és további élményelemek minőségi fejlesztése, azok átláthatósága a térségben érkező turisták számára
Indikátor	A kialakításra kerülő térségi weboldalon minőségi besorolás kialakítása
Tevékenységek	A szálláshelyek és szolgáltatók számára minőségbiztosítási kézikönyv kialakítása A szálláshelyek és szolgáltatók számára „customer experience” képzések tartása A szálláshelyek és szolgáltató évenkénti értékelése a beérkező ügyfélvisszajelzések figyelembevételével és „mystery shopping” módszertannal
Felelős(ök)	koordinációs szervezet
Ütemezés (évek)	Előkészítés: 2021. július – 2022. március Megvalósítás: 2022. április-2025. június
Költség (millió Ft-ban)	100 millió Ft

Egy aktív turisztikai térség, amely a fenntarthatóságra és a helyi értékekre építi imázsát, nem hagyhatja figyelmen kívül a helyi termelők szerepét. Murafölde és a Kis-Balaton térségben ma is számos olyan termelő található, amelyek organikus termesztés és termelés keretében magas minőségi termékeket állítanak elő. A gazdák a legtöbb esetben azonban nem élnek a turizmus nyújtotta lehetőségekkel, nem rendelkeznek értékesítési tapasztalattal. Erőforrásaik elaprózódnak, kis méretük miatt nehezen találnak értékesítési csatornát. A Dél-Zala védjegy (az országban sikeresen működő védjegyrendszerekhez hasonlóan) az értékesítésben és turizmusba való belépésükben nyújt támogatást.

Cím	Helyi termék védjegy létrehozása
Cél	A térség organikus, valamint az organikus termesztésre és termelésre való átállásban elkötelezett termelők összefogása, szolgáltatásfejlesztése és integrálása a turizmusba.
Indikátor	Létrehozott szervezet, amely képes ellátni a védjegy gondozását, a minőségellenőrzést, az értékesítést, továbbá biztosítja a logisztikai hátteret, a jogsegélyt és szolgáltatásfejlesztést. Elkészült védjegyrendszer, webshop.
Tevékenységek	<ul style="list-style-type: none"> Minősítő szervezet létrehozása Védjegyrendszer kritériumainak meghatározása Szolgáltatásfejlesztés Értékesítés támogatása Logisztikai támogatás Minőségellenőrzés Jogsegély biztosítása Szemléletformálás Rövid élelmiszerlánc programok indítása
Felelős(ök)	Koordináló szervezet, szövetkezet
Ütemezés (évek)	<p>Előkészítés: 2021. július – 2022. március</p> <p>Megvalósítás: 2022. április - 2030. október</p>
Költség (millió Ft-ban)	200 millió Ft

Cím:	Képzés- és szemléletformálás csomag
Cél:	A desztináció működését biztosító szolgáltatásokat ellátó vállalkozók és munkaerő képzése.
Indikátor	képzésben résztvevők száma
Tevékenységek	<ul style="list-style-type: none"> • aktív-barát szolgáltató képzés • gyalogos – kerékpáros, vízi és lovas túravezető (idegenvezető) képzés • speciális, helyszínspecifikus ismeretek (pl. erdősz-gombász, szőlész-gyümölcsész, történelem-néprajz, stb.) • tapasztalatcsere rendezvények • tematika kidolgozás, szervezés, a képzések, rendezvények támogatása
Felelős(ök)	AÖFK, koordinációs szervezet, központok, Pannon Egyetem
Ütemezés (évek)	Előkészítés: 2021. április-szeptember Megvalósítás: 2021. szeptember-től folyamatos
Költség (millió Ft-ban)	4 M Ft

Cím:	Rekreációs célú és tájképi védett övezetek kialakítása
Cél:	A környezetromboló erdőgazdálkodás megszüntetése, tarvágásokkal történő letermelések korlátozása, rekreációs és tájképi attrakciós célú védett övezetek kialakítása.
Indikátor	
	Védett erdőterület, ha.
Tevékenységek	<ul style="list-style-type: none"> • Terepbejárás hálózati terv alapján, helyzetfelmérés. • Helyzetfeltáró tanulmány készítése. Zalaerdő termelési tervének elemzése turisztikai és fenntarthatósági szempontok szerint. Független szakértők közreműködése. • Gyors, helyzetmentő intézkedések, döntések előkészítése. • Egyeztetések: Erdőgazdaság, miniszterelnökség, AÖFK, erdészeti hatóság, szakminisztérium, országgyűlési képviselők stb. • Rendeletalkotás, és/vagy a Zalaerdő termelési tervének módosítása.
Felelős(ök)	
	Agrárminisztérium, erdészeti hatóság, Zalaerdő, AÖFK, koordinációs szervezet
Ütemezés (évek)	
	Előkészítés: 2021. június Megvalósítás: 2021.szeptember
Költség (millió Ft-ban)	
	5millió Ft

Cím	Buszmegállófejlesztés – egységes, tájba illő építészeti arculat és a helyszínek információs pontokká alakítása
Cél:	Buszmegállók egységesítése, arculati elemmé formálása, településkép fejlesztése.
Indikátor	buszmegállók száma (tervezetten kb. 200 db), hatás nem mérhető
Tevékenységek	A mintegy 200 darab, jelenlegi, többségében rossz állapotú buszmegálló egységes, attraktív külsejű, információs és szolgáltatási pont funkciót (térkép, programhíradó, szolgáltatók, telefontöltési lehetőség stb.) is hordozó átalakítása, átépítése a kialakítandó térségi arculat részeként Murafölde településein. Felmérés, tervezés, gyártás, telepítés
Felelős(ök)	Önkormányzatok, koordinációs szervezet
Ütemezés (évek)	Előkészítés: 2021. július – 2023. március Megvalósítás: 2024. április-2026. június
Költség (millió Ft-ban)	200 millió Ft

CUSTOMER JOURNEY 10. SZEREZZEK SOCIAL CURRENCY-T

Olyan élményeket szerezzenek a vendégek, amelyeket a közösségi médiában megosztanak, vagy baráti társaságban elmesélnek, ezáltal biztosítva a térségnek ingyenes „médiafelületet”, ún. earned media-t.

Legendárium, hiedelmek, anekdoták

A XIX. századi magyar néprajz egyik nagy alakjának, Gönczi Ferencnek „Göcsej” című monográfiájából ismejük, hogy milyen színes volt a dél-zalai hiedelemvilág. E szerint minden becsületes helyi gazdaembernek volt legalább két-három „földiördöge”, akik segítették őt a mindennapi munkában. Ezek olyan törpék voltak, mint a földipicinyek, akiknek viszont külön országuk volt a föld mélyén, és már közel sem voltak olyan jámborak, mint az előbb említett rokonaik. A lápokban, a temetőekben gyertyás emberek, fejetlen barátok jártak, de előfordultak garabonciások, lidércek, szépasszonyok és táltosok is. Az utolsó boszorka pedig Lispén lakott, akit mindenki csak boszorkány néniként ismert a XX. század első felében.

A gazdag hiedelemvilágon túl hatalmas – de eddig alig kutatott - kincsestára van a helyi anekdotáknak, történeteknek vidékünkön. A régi idők falusi társadalmában a társas kapcsolatoknak a mainál jóval nagyobb értéke volt, s mert a tréfát akkor is szerették, megbecsülték, így sok ilyen történet maradt fenn. Külön anekdotavilágot teremtettek maguknak az olajiparban tevékenykedő munkások is 1937 után.

Minden település kapcsán felkutathatók olyan érdekességek, amelyek képesek felkelteni az emberek kíváncsiságát. Az idegenforgalomban is nagyon nagy jelentősége van a személyes kapcsolatoknak, annak, hogy amikor a vendég találkozik a helyi idegenvezetővel, szolgáltatóval, akkor az hogyan képes átadni azt a tudást, ismeretet, amit meg kíván osztani másokkal. A helyi történetek, anekdoták érdekességek olyan muníciót jelentenek, amelyekre lehet építkezni ilyen esetekben, sőt akár saját brand-ek is épülhetnek rájuk, mint ahogy azt pld. a lendvai Cuk borászat esetében láthatjuk (Hadik legendakör).

Cím	Mesélő Dél-Zala
Cél: Helyi szellemi örökségre épített aktív turisztikai fejlesztések megalapozása	
<p>Azt szeretnénk, hogy a Dél-Zalába látogatók úgy jussanak aktív turisztikai élményekhez, hogy közben ismereteket, információkat kapnak a vidékről, a tájról, az itt élőkről, azok hagyományairól, az itt fellelhető értékekről stb. Ez azért nagyon fontos, mert mindezek hozzá tudnak járulni Dél-Zala egyedi arculatának megteremtéséhez. Színesebbé, emberközelibbé és értékeesebbé tudják tenni a vidéket a vendégek szemében. Óriási, eddig jórészt még fel nem tárt szellemi örökség rejtőzik e területen!</p> <p>Minden egyes faluhoz, dombhoz, erdőhöz stb. történetek kapcsolódnak: pld. Válicka-pusztához a hős zászlótartó Püspöky Gráciáné, Csömödérhez Bp. kétszer megválasztott főpolgármesteréé, Kóvágó Józsefé, Pákához Öveges József professzoré, Kámaházához herceg Sulkowsky Viktoré, Rigyáchoz a Benyovszky családé, Pördeföldéhez a rettegett betyáré, Patkó Bandié. De felhozhatjuk a lasztonyai Attila fa legendáját, a Torhaji kút mondáját, a kanizsai fejetlen, fehér mén történetét, azt, hogy miért macskások a rátkaiak és miért kutyások a szemenyieiek, mióta van Szentadorjánban puma, és azt is, hogy hogyan kapott szállást Marócon Trafó elvtárs... és a sor hosszasan folytatható.</p> <p>Intézkedésünk több cél elérését szolgálja: az első az, hogy minél több helyi történet, érdekesség, anekdota kerüljön összegyűjtésre. A másik, hogy ezekből egy olyan tudásanyag formálódjon (nem helytörténeti, sokkal inkább helyismereti anyagról van szó), amely alapja lehet a harmadik elemnek, a helyi túravezetők képzésének, illetve a helyi információs tábláknak, kiadványoknak, elektronikus megjelenéseknek, egyéb turisztikai marketing célú termékeknek (pld. színezők, képregények, társasjátékok) stb.</p>	
Indikátor	
<ul style="list-style-type: none"> • összegyűjtött történetek, érdekességek, anekdoták száma • túravezetői képzési, illetve „helyismereti” anyag száma (akár online is) • kiképzett túravezetők száma • erre épülő marketing termékek száma 	
Tevékenységek	
<ul style="list-style-type: none"> • adatgyűjtés, kutatómunka (ezekhez esetleg kisebb rendezvények, összejövetelek) • tudásanyag összeállítása, szerkesztése, lektorálása (általános és tematikus formában (pld. vízi túrákhoz, gyalogos és kerékpárhoz)) • tudásanyag elektronikus formában való elérhetőségének biztosítása • tudásanyag nyomtatott kiadványként való megjelentetése • legendárium megalapozása • túravezetői képzés szervezése és lebonyolítása • turisztikai marketing célú eszközök fejlesztése és előállítás: pld. gyerek kiadványok (színezők, képregények), térségi tematikájú kártyák vagy akár kisvasút élményközpontú fejlesztésének e hagyományokra alapozott koncepciója, RP DDK Túra megállóhelyeinek hasonló koncepciójának kidolgozása stb. 	
Felelős(ök)	
Civil szervezetek	
Ütemezés (évek)	
gyűjtőmunka: 2022; tudásanyag, kiadvány összeállítása: 2022; képzések: 2022. IV. negyedévtől; marketing anyagok elkészítése 2023-tól	
Forrás:	
50 millió Ft	

CUSTOMER JOURNEY 11. TÉRJEK VISSZA

A vendég távozik. Kelletlenül. Maradna. Ha ez így van, jól csináltuk. Az itt tartózkodás pillanatai, napjai elragadták, egy új életérzés a lelkébe égett. Tudja, még sok felé nem járt, sok mindent nem látott, sok élmény elmaradt. Hiányérzete van máris. A visszavágyás természetes következmény. A távozó vendég visszatér és másokat is idecsábít. Ez már valóság.

Hogyan lehet a minőségi élményen túl egyéb eszközökkel is támogatni a visszatérést?

Cím	Lojalitás program kialakítása
Cél:	
	A visszatérő aktív turisták számának és visszatérési frekvenciájának növelése
Indikátor	
	Online lojalitás program
Tevékenységek	
	Olyan hűségprogram kialakítása, amely a kedvezményekkel, további élményszerű előnyökkel, exkluzív tartalmakkal motiválja a célcsoportot a visszatérésre.
	A programban minden térségi szálláshelyadó és szolgáltató részt vesz.
	A hűségprogram mobiltelefonon működik, egyszerű regisztrációval
Felelős(ök)	
	AÖFK, koordinációs szervezet
Ütemezés (évek)	
	Előkészítés: 2021. július – 2021. december
	Megvalósítás: 2022. január-2022. december
Költség (millió Ft-ban)	
	80 millió Ft

No	Tevékenység	Feladatok	Érintettek	Forrásigény mFt	2021- 2022	2023- 2024	2025- 2026	2027- 2030	2030 után
1. ISMERTSÉG NÖVELTÉSE									
1.1	Táblázás autópályák, gyorsforgalmi utak mentén Pontszerű fejlesztés, regionális céllal Dél-Zala, mint Aktív Turisztikai Desztináció ismertségének jelentős növelése a régióan átutazó éves szinten több millió turistára építve	KIS-BALATON ÉS MURAFÖLDE TÁBLÁZÁS - M7 és M76, M74 autópálya <ul style="list-style-type: none"> ▪ M7 Hollád - Kis-Balaton-észak ▪ M7 Zalakomár - Kis-Balaton keleti és nyugati part ▪ M76 Sármellék - Kis-Balaton keleti part ▪ M76 Zalaapáti - Kis-Balaton nyugati part ▪ M7 Hollád Letenye felé - Kis-Balaton tábla ▪ M7 Nagyrécsce Letenye felé - Murafölde tábla ▪ M70 Tornyiszentmiklós Budapest felé - Murafölde tábla ▪ M7 Letenye Budapest felé - Murafölde tábla ▪ M7 Nagyrécsce Budapest felé - Kis-Balaton tábla ▪ M74 Zalaszentbalázs – Murafölde tábla 	Közútkezelő, NIF, területtulajdonosok	120	120				
1.2	Szarvas Landmark fejlesztés Pontszerű fejlesztés, regionális céllal Dél-Zala, mint Aktív Turisztikai Desztináció ismertségének jelentős növelése a régióan átutazó éves szinten több millió turistára építve	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aktív és Ökoturisztikai belépési pont létrehozása: ▪ Kilátó, helyi termékek boltja, Dél-Zala bisztró, kávézó megvalósítása – mindez az M7 autópálya új pihenőjében egy kisebb dombon. ▪ A cél egy olyan építészeti alkotás létrehozása, amely azon túl, hogy monumentális és látványos, könnyen dekódolhatóvá és messze földön híressé teszi Magyarország legerdősebb vidékét, ahol a világ legnagyobb gímszarvasai élnek. ▪ A landmark egy nagyságrendileg 30 m magas, épített, fa borítású szarvas az M7 autópálya mentén, Murafölde pihenőben, Nagykanizsa-Sormás kijáratnál. ▪ Mellette egy nagy parkoló kerül kialakításra, ahonnan indul a Murafölde kerékpáros kör és a tervezetten meghosszabbított kisvasút is érintené. 	AÖFK, MOL Nyrt, közútkezelő	1400	600	800			

No	Tevékenység	Feladatok	Érintettek	Forrásigény mFt	2021- 2022	2023- 2024	2025- 2026	2027- 2030	2030 után
		Így az érkező autóforgalom nem a természetet terhelné. A tervezett shuttlebusz hálózat csomópontja is egyben.							
2. TÉRSÉGI VONZERŐ NÖVELÉSE									
2.1	Kőszikla szurdok megújítása Pontszerű fejlesztés A térség egyik kiemelt természeti látványosságának megújítása, kerékpáros turisták számára is használhatóvá tétele	<ul style="list-style-type: none"> Az elhanyagolt állapotban lévő szurdok balesetveszélyes elemeinek megújítása A létra felújítása Kerékpár szállítására alkalmas felvonó létesítése 	Önkormányzatok, AÖFK	400	60	340			
2.2	Aktív és ökoturisztikai turisztikai rendezvények létrehozása, meglévők kibővítése, támogatása Regionális hatású fejlesztés Olyan rendezvények létrehozása vagy meglévő rendezvények kibővítése, amelyek alkalmasak lehetnek arra, hogy már önmagukban ezekért is jelentős számú aktív turista keresse fel a térséget	<ul style="list-style-type: none"> Mura: Nagy Csúszás rendezvénybe bekapcsolódás amely jelenleg a Mura ausztria és szlovéniai szakaszain kerül megrendezésre. The Mura Challenge Egy új aktív turizmusra épülő rendezvény létrehozása, amelynek keretében a térségbe látogatók Nagykanizsáról Lendva érintésével, Muraszerdahelyre kerékpároznak, majd Muraszerdahelyről Molnáriig kajakoznak, innen pedig Nagykanizsára egy félmaraton keretében futnak be. Murafölde Ultramaraton Csapatban és egyénileg is teljesíthető ultrafutóverseny Murafölde erdőségeiben. L'Etape by Tour de France Ohmydeer Ökoturisztikai fesztivál, magyarország első fenntartható zenei fesztiválja 	Önkormányzatok, szolgáltatók, Zalaerdő, BfNP, civil szervezet, koordinációs szervezet	1350	150	300	300	600	

2.3	<p>Dél-Zala Turisztikai Desztináció egységes, minőségi arculatának kialakítása</p> <p>Regionális hatású fejlesztés</p> <p>A jelenleg rendkívül diverz megjelenésű és minőségű térségi arculatok helyett egységes, modern, vonzó térségi arculat kialakítása Murafölde és a Kis-Balaton térség számára.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Logó és arculatfejlesztés ▪ Kiadvány ▪ Térkép (jármódokhoz kapcsolódó útvonalak, szolgáltatások bemutatása) ▪ Egységes táblázási arculat ▪ Website ▪ Facebook ▪ Instagram ▪ Tartalomgyártás 	Önkormányzatok, szolgáltatók, Zalaerdő, BfNP, civil szervezet, koordinációs szervezet	180	40	80	20	40	
No	Tevékenység	Feladatok	Érintettek	Forrásigény mFt	2021-2022	2023-2024	2025-2026	2027-2030	2030 után
3. AKTÍV TURISZTIKAI INFRASTRUKTÚRA ÉS SZOLGÁLTATÁSOK									
3.1	<p>Dél-Zala i dombtetők túraútvonal attrakciófejlesztése</p> <p>Hálózatos fejlesztések</p> <p>Kilátópontokkal, attrakció elemekkel, különböző kiépítettségű belépési-, pihenő- és információs pontokkal gazdagított gyalogos körtúra létrehozása.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Túraútvonal pontos felmérése és kijelölése, táblázása: egységes megjelenésű és arculatú táblákkal történő kijelöléssel. ▪ Nagykanizsa Csótó Túrabázis létrehozása (belépési pont helyben, illetve az M7, és 61 sz. főút felől) ▪ Zsigárdmajor (Homokkomárom): meglévő pihenőpont fejlesztése ▪ Magyarszerdahelyi-hegy (Magyarszerdahely): kilátófejlesztés, pihenőpont kialakítás ▪ Isten-dombja: komplex fejlesztés (külön kiemelt intézkedésként!) ▪ Obornak Nyitnikék (Eszteregnye): Túrabázis kialakítása, belépési pont az M7 felől ▪ Szuloki-forrás (Oltár-Vakonya): Pihenőpont fejlesztés ▪ Gurgó-hegy (Oltár): kilátófejlesztés, pihenőpont kialakítás 	Zalaerdő Zrt, BfNP, érintett önkormányzatok, civil szervezetek, koordinációs szervezet	1550	500	500	300	250	

No	Tevékenység	Feladatok	Érintettek	Forrásigény mFt	2021- 2022	2023- 2024	2025- 2026	2027- 2030	2030 után
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Valkonya: Turistaház felújítás, túrabázis létrehozása, Rockenbauer emlékhely kialakítás. ▪ Kis-hegy (Becsehely): kilátófejlesztés, túrabázis létrehozása. Mini arborétum és mirtusz kert fejlesztése. ▪ Tolmácsi-hegy (Kistolmács): kilátófejlesztés, pihenőpont kialakítás. ▪ Kurta-hegy (Letenye): Pihenőpont kialakítás, pincemúzeum létrehozása ▪ Zajki-hegy (Zajk): pihenőhely kialakítás a meglévő boronapincénél ▪ Budafapusztai Arborétum (Kiscsehi): látogatóközpont látogatóbarát fejlesztése ▪ Kövecs-hegy (Csörnyeföld): Túrabázis kialakítása, erdei kápolna és közösségi tér fejlesztés. ▪ Vöröcsöki-hegy (Csörnyeföld): pihenőpont fejlesztés, borkálvária kialakítás, függőhíd építés. ▪ Újfalui-hegy (Tornyiszentmiklós): pihenőpont fejlesztés ▪ Dedesi-hegy (Lendvadedes): pihenőpont kialakítás pincefalu rekonstrukció ▪ Nagy-Tenke (Rédics): Turistabázis létrehozása (belépési pont Lendva felől) ▪ Lendva-hegy (Lendva): információs pont (többnyelvű) ▪ Dedesi-tó (Lendvadedes): pihenőpont fejlesztés ▪ Gosztola: Túrabázis kialakítás (belépési pont Lenti felől) ▪ Lovászi: pihenőpont kialakítás (LÉGO pincénél vagy Kantinnál) ▪ Szent-János-hegy (Tormafölde): kilófejlesztés, pihenőpont kialakítás 							

No	Tevékenység	Feladatok	Érintettek	Forrásigény mFt	2021- 2022	2023- 2024	2025- 2026	2027- 2030	2030 után
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Szécsiszigeti-hegy (Szécsisziget): kilátófejlesztés, pihenőpont kialakítás ▪ Mároki kápolna (Iklódbördőce): pihenőpont kialakítás ▪ Háromszenteki kápolna (Páka): pihenőpont kialakítás ▪ Maróci-hegy (Maróc): pihenőpont kialakítás pincefelújítással, rendezvénypont kialakítás ▪ Szentadorjáni-hegy (Lispezsentadorján): pincemúzeum létrehozása, pihenőpont kiépítése. ▪ Lispezsentadorján: Vadfarm attrakciófejlesztése ▪ Lispei-hegy (Lispezsentadorján): kilátófejlesztés, pihenőpont kialakítás ▪ Torhaji-forrás (Lasztonya): pihenőpont fejlesztése ▪ Várhelyi-hegy (Lasztonya): kilátófejlesztés, pihenőpont kialakítás ▪ Szentpéterföldei-tó (Szentpéterföldre): Túrabázis kialakítás, kisvasúti pihenőpont ▪ Rádiházi-hegy (Gutorföldre): pihenőpont kialakítása, fejlesztése. ▪ Újhegy (Pusztaszentlászló): Túrabázis létrehozása (belépés Zalaegerszeg felől) ▪ Börzöncei-hegy (Börzönce): pihenőpont létrehozása ▪ Kőszikla-szurdok (Nagybakónak): Kőszikla-szurdok attrakciófejlesztése, Túrabázis (belépési pont) ▪ Öröm-hegy (Orosztony): pihenőpont létrehozása, kulcsosház felújítás ▪ Pogányvár (Dióskál): kilátófejlesztés, pihenőpont kialakítása ▪ Szabari-hegy (Zalaszabar): Túrabázis létrehozása (belépési pont Kis-Balaton felől) ▪ Zalamerenye: pihenőpont létrehozása 							

No	Tevékenység	Feladatok	Érintettek	Forrásigény mFt	2021-2022	2023-2024	2025-2026	2027-2030	2030 után
		<ul style="list-style-type: none"> Zalakaros (belépési pont helyben, illetve a Kis-Balaton felől) Rigó-hegy (Galambok): pihenőpont létrehozása 							
3.2	<p>Gyalogos túraútvonal fejlesztés Hálózatos fejlesztés Hálózatot alkotó, színvonalas, jól járható, tájékozdási biztonságot adó, élményeket felfűző, gyalogos úthálózat létrehozása</p>	<ul style="list-style-type: none"> Úthálózat állapotfelmérés. Beavatkozások tervezése. A hálózat bővítése, szükséges módosítások. Kisléptékű útfelújítás-karbantartás. Egységes irányító táblarendszer kialakítása, a meglévő vegyes rendszer lecserélése. Fenntartás tervezése, szervezete. Karbantartó gépek (kistraktor, fűkasza, gallyazófűrészből stb.) beszerzése 	Önkormányzatok, Zalaerdő, BfNP, civil szervezetek, koordinációs szervezet	400		100	200	100	
3.3	<p>Murafölde kerékpáros kör és Kis-Balaton kerékpáros kör hiányzó szakaszainak kiépítése és szolgáltatás fejlesztése Attraktív, minőségi kerékpáros túraútvonal hálózat kialakítása, zászlóshajó körökkel. Annak érdekében, hogy a térség valóban egy egységes</p>	<ul style="list-style-type: none"> Palin-Zsigárd-Homokkomárom zarándokhely 5,8 km Homokkomárom zarándokhely-Obornak-Isten dombja 6,9 km Isten dombja-Gurgó hegy-Valkonya-Borsfa 4,8 km M7 Szarvas Landmark-Homokkomárom 2,6 km Maróc-Vétyemi ősbükkös-Mároki kápolna 9 km Szentpéterföldre-Pördefölde 3,8 km Magyarszerdahely-Bocskai-Börzönce 3,4 km Murarátka-Muraszemenye 4,8 km Tornyiszentmiklós-Kerkaszentkirály 2,8 km Kis-Balaton kerékpáros kör 21,2 km építés Nagyrada kilátó-Petőfi utca Orosztonyi útig 2 km 	Önkormányzatok, szolgáltatók, Zalaerdő, BfNP, civil szervezet, koordinációs szervezet	14000	2000	12000			

No	Tevékenység	Feladatok	Érintettek	Forrásigény mFt	2021- 2022	2023- 2024	2025- 2026	2027- 2030	2030 után
	turisztikai desztinációként működjön rendkívül fontos, hogy az egyes fejlesztések és a meglévő természeti attrakciók a valóságban is hálózatban működjenek. A hiányzó szakaszok megépítésével létrejön a nemzetközileg is egyedülállóan szép Murafölde Kör és a Kis-Balaton kör.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zalakomár elkerülő szakasz 2 km ▪ Zalakáros-Zalaszabar 2,8 km ▪ Zalaújlak-Zalamerenye 2,6 km ▪ Nagybakónak-Zalaújlak 5,5 km ▪ Főrhéncsereg-Újudvari TV-torony 3,7 km ▪ Nagyrécsce dél-Nagykanizsa Csónakázó-tó 2,6 km ▪ Mura kerékpáros út: 5,3 km építés ▪ Nagykanizsa-Miklósfa-Liszói elágazás 5,3 km 							
3.4	Kerékpáros túraútvonal fejlesztés Hálózatos fejlesztés Hálózatot alkotó, színvonalas, jól járható, tájékozódási biztonságot adó, élményeket felfűző, kerékpáros úthálózat létrehozása	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Úthálózat felmérés ▪ Kerékpáros hálózati terv készítése ▪ A kerékpározásra alkalmas vagy azzá tehető közutak fejlesztése, burkolatfelújítás, padka burkolás ▪ Nem szilárd burkolatú utak, erdészeti-gazdasági utak fejlesztése, kisléptékű felújítás, stabilizálás ▪ Önálló kerékpárutak építése. ▪ Murafölde és Kis-Balaton kerékpáros körök kialakítása. ▪ Energia útja kerékpáros vándorút kialakítása. ▪ Egységes irányító táblarendszer kialakítása, a meglévő vegyes rendszer lecserélése. ▪ Fenntartás tervezése, szervezeti megoldása. ▪ Karbantartó gépek (kistraktor, fűkasza, gallyazófűrészb. stb.) beszerzése 	Önkormányzatok, Zalaerdő, BfNP, civil szervezetek, koordinációs szervezet	1800		500	750	550	
3.5	Kerékpár kölcsönző rendszer fejlesztés Hálózatos fejlesztés Eltérő felvételi – leadási pontokkal rendelkező és kapcsolódó szolgáltatásokat is	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eltérő felvételi – leadási pontokkal rendelkező és kapcsolódó szolgáltatásokat is nyújtó kerékpár kölcsönző hálózat tervezése ▪ Szervezeti háttér kialakítása 	Szolgáltatók, koordinációs központ	230		100	130		

No	Tevékenység	Feladatok	Érintettek	Forrásigény mFt	2021-2022	2023-2024	2025-2026	2027-2030	2030 után
	nyújtó kerékpár kölcsönző hálózat fejlesztése	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Logisztikai, túraszervező és karbantartó központ létrehozása, műszaki mentőszolgálat megszervezése, helyzetkövető rendszer kialakítása ▪ Kerékpárok és pedelec kerékpárok beszerzése (50+50 db) ▪ Hálózati kölcsönzőpontok kisléptékű fejlesztése (Kistolmács, Letenye, Muraszemenye, Kerkaszentkirály, Csömyeföld, Lovászi, Szécsisziget, Lenti, Nova, Pusztaszentlászló, Csömödér, Börzönce, Zalasabbar, Zalakaros, Nagykanizsa, Molnári, Semjénháza, Obornak) ▪ Transzfer busz és kerékpárszállító beszerzése (1-1 db) 							
3.6.1	Vízi turisztikai útvonalak, kikötők fejlesztése Hálózatos fejlesztés Színvonalas biztonságot adó, fejlett infrastruktúrájú víziút létrehozása	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 8 db településen 9 db kikötő kiépítése a Lendva-Kerka-Mura folyók magyar partszakaszán + Principális: 1. Kerkaszentkirály – (Lendva folyó); 2. Muraszemenye (Kerka-Mura torok); 3. Murarátka (Mura); 4. Letenye (Mura – autópálya híd); 5. Letenye (Mura – BfNP Látogatóközpont); 6. Tótszerdahely (Mura); 7. Molnári (Mura), 8. Murakeresztúr (Mura), illetve Nagykanizsa (Principális) ▪ Megközelítő utak kiépítése, illetve felújítása: a kikötők megközelíthetősége érdekében szükséges az úthálózat fejlesztése. Az utak portalanítottak vagy murvával, kavccsal stabilizáltak. 	BfNPI; érintett önkormányzatok	825	500	325			
3.6.2	Dél-Zala vizein szolgáltatásfejlesztés Hálózatos fejlesztés Vízi turisztikai szolgáltatásfejlesztés	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vízitúra eszközök beszerzése. Sporteszközök: csónakok, kenuk, kajakok + kiegészítők. Mentőeszközök: motorcsónak, mentőmellények ▪ Transzferhez és szállításhoz szükséges kisbusz és utánfutó beszerzése 2-2 db. 	Helyi, vízi turisztikában érintett szolgáltatók, egyéb helyi vállalkozások, civil szervezetek, önkormányzatok, BfNP	200	100	100			

No	Tevékenység	Feladatok	Érintettek	Forrásigény mFt	2021- 2022	2023- 2024	2025- 2026	2027- 2030	2030 után
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Víziturisztikai célú raktárhelyiségek, tárolók létrehozása. ▪ Új, vízitúrához kapcsolódó egyszerű közösségi épület létrehozása Molnáriban. ▪ Kikötőkhöz kapcsolódó pihenő- és élményparkok létrehozása. 							
3.8	<p>Vitorlás oktatóközpont és vitorlás gyerektábor kialakítása</p> <p>Pontszerű fejlesztés regionális céllal</p> <p>Gyermekek és kezdő vitorlázók számára oktatóközpont és vitorlástábor kialakítása a nagykanizsai Csónakázótónál</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A vitorlás oktatóközpont számára kiszolgáló épület kerül kialakítása a nagykanizsai Csónakázó-tó partján. ▪ 20 db Laser típusú hajó beszerzése, a szükséges kiegészítő eszközökkel. ▪ Oktatók felvétele, képzése. 	Önkormányzatok, AÖFK, koordinációs szervezet, vízügy	900	200	700			
3.9	<p>Élménytavak vízisport és ökoturisztikai fejlesztése</p> <p>Pontszerű fejlesztések regionális céllal</p> <p>A fürdésre, vízi sportokra alkalmas vagy azzá tehető, jelenleg rosszul, vagy egyáltalán nem kiépített, nem kellően kihasznált élővizek fejlesztése.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tópartfejlesztés Maróc: <ul style="list-style-type: none"> ○ Ökopark, (tókerülő tanösvény, természetközeli vízi élménypark) ○ Vízisport strandszakasz (kikötőpont, kölcsönző, pihenőpont öltöző, vizesblokk, térbútorok) ○ Horgászpárt (térbútorok, WC) ○ Maróci bekötő út felújítása, parkoló kialakítása ▪ Tópartfejlesztés Kistolmács: <ul style="list-style-type: none"> ○ Ökopark, (tókerülő tanösvény, természetközeli vízi élménypark) ○ Vízisport strandszakasz: a meglévő strandterület növelése minőségfejlesztése (kikötőpont, kölcsönző, pihenőpont öltöző, vizesblokk, térbútorok) ○ Horgászpárt (térbútorok, WC) ○ Parkoló kialakítása (kisvasúttal összefüggésben) 	Önkormányzatok, koordinációs szervezet, vízügy, Zalaerdő	500		250	250		

No	Tevékenység	Feladatok	Érintettek	Forrásigény mFt	2021- 2022	2023- 2024	2025- 2026	2027- 2030	2030 után
3.10	<p>Lóháton Dél-Zalában Lovas turisztikai szolgáltatások fejlesztése</p> <p>Pontszerű fejlesztések regionális céllal</p> <p>Lovas turisztikai szolgáltatások bővítése, fejlesztése és más aktív turisztikai ágazatokhoz való illeszkedés elősegítése.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lovasturisztikai létesítmények fejlesztése, létrehozása: military pálya fejlesztése Nagykanizsán, fedett lovarda építése Tormaföldén ▪ Állatsimogató és madárház kialakítása Tormaföldén az Artemisz Lovasudvarban. ▪ Lovas pihenőhelyek építése Kiscsehiben, Tormaföldén (Artemisz Lovasudvar), Rádiházán és további 4 helyszínen ▪ Nagykanizsán a Csónakázó-tónál lévő military pálya felújítása, pihenő kialakítása 	Szolgáltatók, vállalkozások, civil szervezetek	400		200	200		
3.11.	<p>Az energia útja</p> <p>Pontszerű fejlesztések regionális céllal</p> <p>Egy olyan hálózatosan több lépcsőben megvalósuló projekt, amelynek célja bemutatni az olajbányászat, a villamos energia és a természeti környezet együttélését, a fenntarthatóság, a körforgásos gazdaság gondolatvilágát úgy, hogy a megvalósuló programok széles célközönséget vonzanak. A programban aktív szerepet vállal a két energetikai vezető cég a MOL és az MVM</p>	<p>Öt helyszínen két lépcsőben megvalósuló fejlesztések</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bázakerettye Szabadtéri Olajipari Kiállítás A MOL-lal és a MOGIM-mal való közös együttműködésben a MOL használaton kívüli területein, Bázakerettye központjában kerül kialakításra egy szabadtéri kiállításra, amelybe a MOGIM zalaegerszegi kiállítási területéről és a MOL egyéb létesítményeiből kerülnek át eszközök. Egy gumibitumenből épített sétány mellett megtekinthetőek az eszközök, amelyek mellett az installációk bemutatják az olaj keletkezését, a geológia hátteret, a bányászatot és a feldolgozott termékeket. A helyszínen kerékpáros pihenő is kialakításra kerül. ▪ Pusztaederics Szompácsi Kápolna – Szent Borbála szobor és Magyar rózsakert kialakítása. A kápolna melletti részen egy zárt kert kialakítása, amelyben bemutatásra kerül egy Borbála szobor gyűjtemény, valamint a Magyar nemesítésű rózsákból a régió első rózsakertje. A helyszínen kerékpáros pihenő is kialakításra kerül. 	Önkormányzatok, civil szervezet, koordinációs szervezet MOLRt.	1350	500	850			

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ortaháza – Vagonszállások: Orthaházán az egykori első olajvonat helyszínén vagonokból kerülnének kialakításra passzív szállások, kávézó és büfé. A vagonok zöld energiával működnek, minimális fenntartási költséggel, kerékpáros szervízponttal és pihenővel. ▪ Lispezentadorján – Lovasudvar és állatsimogató kialakítása: A településen egy lovasudvar létesülne, állatsimogatóval, eves nyitvatartással. A cél, hogy a térség turisztikai pontjait lovon, lovas szekéren is megközelíthessék az itt pihenők és a gyermekeknek élő közelségben biztosítsunk lehetőséget az állatokkal való találkozásra. ▪ Lovászi – Art Centrálé: Lovásziban kerül kialakításra a villamos erőmű épületében és területén egy művészeti központ, ahol kulturális rendezvények, művészeti táborok, koncertek kerülnének folyamatosan megrendezésre. 							
No	Tevékenység	Feladatok	Érintettek	Forrásigény mFt	2021-2022	2023-2024	2025-2026	2027-2030	2030 után
4. MINŐSÉGI, TERMÉSZETKÖZELI SZÁLLÁSHELYEK									
4.1	Természetközeli szálláshelyfejlesztés Hálózatos fejlesztés A térség fő előnyéhez illeszkedve természetközeli szállások kialakítása a legfontosabb gyalogos, kerékpáros és vízi túraútvonalak mentén	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tóparti, Muraparti minőségi szálláshelyek létrehozása egységes, modern, a tájhoz illeszkedő építészeti stílusban (kabinházak): Kistolmács, Kerkaszentkirály, Muraszemenye, Molnári, Őrtilos (5 db 4 fős ház / helyszín) 1000 M Ft ▪ Dombtető szállások. A csodálatos panorámára alapuló minőségi szálláshelyek építése (pl. Pogányvár, Újudvari TV-torony, Gurgó-hegy, Kövecs hegy, Zalasabar, Isten Dombja (külön fejlesztésként), Becsehely, Maróci hegy, Vétyemi út- 	Szálláshely szolgáltatók, Koordinációs szervezet, Zalaerdő, BfNP	2720	900	2020			

No	Tevékenység	Feladatok	Érintettek	Forrásigény mFt	2021-2022	2023-2024	2025-2026	2027-2030	2030 után
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bassai Erdő, Szent János hegy, Rátkai hegy) 1,2 Mrd Ft ▪ Lombkorona szálláshelyek ▪ Prémium erdei szálláshelyek létrehozása, helyszínenként 2db 2fős és 2 db 4fős lombkoronaszálláshely formájában. (Szentpéterföldre, Maróc, Zalasabbar, Bázakerettye) 720M Ft 							
4.2	Isten Dombja – Aktív és ökoturisztikai központ fejlesztése Pontszerű fejlesztés Aktív és Ökoturisztikai központ és szálláshelyek kialakítása a Zalai-Dombság legmagasabb, ikonikus pontján a gyalogos, a kerékpáros és a lovas turisták számára.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Az Isten Dombján egy olyan létesítményt hoznánk létre, amely kilátóként, napfelkelteváró, csillaghullásváró helyként, prémium minőségű turisztaszállásként, bisztróként, borbárként, frissítőpontként szolgál. 	AÖFK, Honvédelmi Minisztérium, Zalaerdő, BfNP	1400	500	900			
4.3	Hegyi boronapincék, elhagyott falusi házak fejlesztése, települési arculat egységesítése Hálózatos fejlesztés	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Boronaház, hegyi pince és kistelepülés program. – hegyháti pinceszállások, elhagyott falusi házak, hagyományos építési módú boronaházak fejlesztése, felújítása, hasznosítása. 1000 mFt Tevékenységek <ul style="list-style-type: none"> ▪ ingatlan vásárlás ▪ tervezés ▪ építés, felújítás, átalakítás ▪ eszközbeszerzés, minőségfejlesztés ▪ kapacitásbővítés ▪ energetikai korszerűsítés. ▪ minősített aktív-barát szolgáltató hálózatok szervezése 	Szálláshely szolgáltatók, koordinációs szervezet, civil szervezetek	1400	300	1100			

No	Tevékenység	Feladatok	Érintettek	Forrásigény mFt	2021- 2022	2023- 2024	2025- 2026	2027- 2030	2030 után
	Kisebb aktív turisztikai csoportok és egyéni vendégek, családok fogadására, programjaik szervezésére specializálódó minősített, aktív-barát szálláshelyek fejlesztése, létrehozása. A hálózatosságot szolgáló decentralizált, kisléptékű fejlesztések sok ponton.								
4.4	<p>A letenyei Andrassy-Szapary kastély komplex fejlesztése. Pontszerű fejlesztés</p> <p>A jelenleg kihasználatlan és leromlott a letenyei kastélyparkból és kastélyból releváns turisztikai attrakció teremtése Stella Kuylenstierna-Andrassy grófné (Andrassy Imréné) és gróf Andrassy Imre szellemi hagyatékára építve. További cél az Adria felé, illetve az Adria felől áramló több milliós konstans átutazótömeg megszólítása.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Letenyei kastélypark teljes kertészeti újrakonceptcionálása, exkluzív megjelenésű, legalább évi 2-3 „látvány maximumot” produkáló kert létrehozása (sétányokkal, pihenő és rekreációs pontokkal, képzőművészeti alkotásokkal, interaktív parkkalauzzal, kerítéssel); ▪ Ananász- és kaktuszház kialakítása: : a kastélypark különlegessége a Stella grófné idejében már létezett melegház újjáélesztése lesz. Benne bemutató jelleggel ananász termesztés is történik. ▪ Kerti kisvasút és tematikus játszótér: a kastélypark gyerekek számára való népszerűvé tétele érdekében kerti kisvasút épül, mégpedig körvasút formában. Új játszótér létesül, benne pedálos old timer autókkal. ▪ Kastély szálló kialakítása: A letenyei Andrassy kastély 30 szobával rendelkezett hajdan. Az épület jelentős része ma teljesen kihasználatlan. Minőségi szálláshely kialakítása azért is előnyös, mert ez jelentős mértékben elő tudja segíteni a projekt megtérülését. 10-15 db szobával (apartmannal) a szállás már hatékonyan tud üzemelni. A volt STRABAG irodák helyén garázs épül a célcsoportot 	Letenyé Város Önkormányzata, helyi vállalkozások, koordinációs szervezet	1500		750	750		

No	Tevékenység	Feladatok	Érintettek	Forrásigény mFt	2021- 2022	2023- 2024	2025- 2026	2027- 2030	2030 után
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ jelentő átutazó turisták számára, valamint kerékpártároló és pihenő- és infopont az aktív turisták igényeinek kielégítése céljából. ▪ Bálterem rekonstrukciója: megtörténik a bálterem rekonstrukciója, melyből olyan közösségi helyiség formálódik, mely a város reprezentatív fogadótermeként is funkcionál. ▪ Termálfürdő: a kastélyparkban megépült termálfürdő korszerűsítése is megtörténik. Napozóterasz és szauna- és rekreációs ház (fürdőház) épül. A strand területén található kemping helyén minőségi szállást kínáló apartmanházak épülnek. ▪ Kiskastély: a hajdani cselédlakásoknak helyet adó ú.n. kiskastély megvásárlása után itt kerül kialakításra a kastélypark ajándékboltja, valamint a kertészet iroda- és tárolóhelyégei. Az épület alatt található, eredeti boltíves pincében pedig a térség első vinotékája kerül berendezésre. 							
4.5	<p>Csoportos aktív turisztikai szálláshelyek fejlesztése</p> <p>Hálózatos fejlesztés</p> <p>Aktív turisztikai csoportok fogadására, programjaik szervezésére specializálódó szálláshelyek fejlesztése, ilyen szálláshelyek létrehozása ellátatlan helyszíneken</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Táborhelyek fejlesztése gyerektáborok részére (Nagykanizsa, Újudvar, Bázakerettye, Csömödér). 330 mFt ▪ Camping, glamping fejlesztés (Lispezsentadorján, Zalakaros, Letenye, stb. 150 mFt ▪ Néhány, nagyobb (50 főig) csoportok fogadására alkalmas szálláshely és aktív turisztikai központ fejlesztése (külön intézkedés keretében). <p>Tevékenységek</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ingatlan vásárlás ▪ tervezés ▪ építés, felújítás, átalakítás ▪ eszközbeszerzés, minőségfejlesztés 	Szálláshely szolgáltatók, Aktív Turisztikai Központok, Koordinációs szervezet	480	200	200	80		

No	Tevékenység	Feladatok	Érintettek	Forrásigény mFt	2021- 2022	2023- 2024	2025- 2026	2027- 2030	2030 után
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ kapacitásbővítés ▪ energetikai korszerűsítés. ▪ minősített aktív-barát szolgáltató hálózatok szervezése 							
5. SZÁLLÁS- ÉS PROGRAMFOGLALÁS									
5.1	<p>Aktív turisztikai központok szálláshelyekkel Pontszerű fejlesztések regionális céllal Komplex aktív turisztikai szolgáltatások. A vendégkomfortot és -elégedettséget minőségi szolgáltatásokkal és változatos szálláshely kínálattal, továbbá programokkal és kiegészítő attrakciókkal biztosító szolgáltató központok. RÉSZLETEK</p>	<p>Területek:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kistolmács–Bázakerettye-Lispeszentadorján–Lasztonya-Kiscsehi- Maróc területen Lispeszentadorjánban (működtető szervezet: Sport Suli Egyesület, Skanzen Egyesület) ▪ Zalakaros-Zalaszabar - külön intézkedés ▪ Nagykanizsa Csónakázó-tó ▪ Nova-Mikekarácsonyfa-Zebecke-Gutorfölds Csömödér területen Nován (működtető szervezet: Csicsergő) ▪ Isten Dombja – külön intézkedés <p>Tevékenységek</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Meglévő szolgáltató létesítmények bővítése, minőségfejlesztése, új elemek létrehozása. ▪ Szolgáltatásfejlesztés (étkeztetés, programszervezés, eszköz kölcsönzés, transzfer stb.) ▪ Eszközbeszerzés 	Zalaerdő, turisztikai vállalkozások, önkormányzatok, civil szervezetek	750mFt/központ	500	750	750	250	

No	Tevékenység	Feladatok	Érintettek	Forrásigény mFt	2021- 2022	2023- 2024	2025- 2026	2027- 2030	2030 után
5.2	<p>Aktív Turisztikai Központ fejlesztése Zalasabbar – meglévő kapacitások kiegészítő fejlesztéseként</p> <p>Pontszerű fejlesztések regionális céllal</p> <p>A Kis-Balaton és a Mura vidéke már nem egy napos desztinációs cél. Nagyon fontos, hogy a kerékpáron, vagy gyalogosan, autóval érkezők is minőségi szálláshelyet találjanak a túra helyszínek közelében. Fontos cél, hogy egyszerre szélesebb korosztálynak és vendégtípusnak tudjunk kínálatot nyújtani. A Családosoktól az egyedül érkezőkön át a gyermektáborozóknak. A környéken csak egyedi falusi szálláshelyek vannak, ezért szükséges a Kis-Balatonnál a fentiek miatt szállás kapacitás bővítése</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 db 550 m2 szállásépület építése kerékpárosok számára, közösségi térrel, 6 fős szobákkal összesen 70 fő részére. ▪ Transzferbusz. ▪ Bérelhető kerékpárok, eszközök. 	Holnapocska Tábor, Zobori Élménypark és civil szervezetek	510	350	160			

5.3	<p>Térségi online szállás- és programfoglaló platform kialakítása</p> <p>Regionális fejlesztés</p> <p>A térség összes nagyobb és kisebb szálláshelyének és programelemének megjelenítése egy integrált online szálláshely- és programfoglaló platformon. Emellett a platform integrálhatóságának kialakítása a szállás.hu oldalhoz</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Webdesign ▪ Programozás ▪ Szálláshelyek, programok megjelenítése, tartalomgyártás 	Szálláshely szolgáltatók, Koordinációs szervezet	160	160				
No	Tevékenység	Feladatok	Érintettek	Forrásigény mFt	2021-2022	2023-2024	2025-2026	2027-2030	2030 után

6. ÉLMÉNYELEMOK FEJLESZTÉSE

6.1	<p>Harangláb Múzeum és Gyűjteményes Kert</p> <p>Pontszerű fejlesztés regionális céllal</p> <p>A dél-zalai tradicionális harangláb építészet fejlődési ívének bemutatása, a korábban létező haranglábak rekonstrukciójával, illetve néhány látványos példa adaptációjával. Mindezt úgy megvalósítva, hogy a táj értékek megóvásához is hozzá tudjunk járulni, ezt szolgálja a</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Haranglábak építése sétánnyal: A múzeumban 10-15 db haranglábbal számolunk első körben, melyek funkcionálisan használható, teljes értékű építmények lesznek. A haranglábakhoz való eljutást sétány szolgálja. ▪ A haranglábak környezetének kialakítása: a haranglábak mellé dekoratív, hosszan virágzó növényeket telepítünk, hogy a Harangláb Múzeum lehetőség szerint mindig attraktív arcát mutassa. Az egyes haranglábak mellé egy-egy tájékoztató tábla is felállításra kerül. Ezek beszélő táblák. E táblák többes célt szolgálnak: részint bemutatják azt a települést, ahol a haranglábak álltak, magát a haranglábát, részint elmesélnék egy történetet, mondát, anekdotát ami hozzá vagy a környékéhez köthető, továbbá felelevenítenek egy-egy érdekes 	Skansen Értékvédő Hagyományőrző és Turisztikai Közhasznú Egyesület	180	120	60			
-----	--	---	--	-----	-----	----	--	--	--

No	Tevékenység	Feladatok	Érintettek	Forrásigény mFt	2021- 2022	2023- 2024	2025- 2026	2027- 2030	2030 után
	<p>gyűjteményes kert funkcionálni tudjon.</p> <p>Olyan attrakció jön létre, ami a történelmi és néprajzi tradíciókkal megőrzését segíti elő XXI. századi szemlélettel és módszerekkel. A fejlesztés egyben aktív turisztikai pihenőként is funkcionál.</p>	<p>személyt, aki valamilyen módon kapcsolódik az adott térséghez.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Harangjáték: A haranglábakban harangok is elhelyezésre kerülnek, így lehetséges harangjátékkal színesíteni a múzeum nyújtotta szolgáltatásokat. ▪ Fényjáték: A harangjáték kombiálható fényjátékkal is, mely sokkal látványosabbá tudja tenni a szabadtéri kiállítást. A fényjáték és a szabadtéri Harangláb Múzeum elektromos energiával való ellátását napelem rendszer szolgáltatja. ▪ Kis interaktív múzeum kialakítása: rossz idő esetén való programszolgáltatásra, rendezvények megtartására. ▪ Gyűjteményes Kert látványfejlesztése: a már meglévő gyűjteményes kert látványfejlesztése design kapuval, gyepükérikéssel, információs táblákkal, madárodúkkal, mókusodúval, denevérházzal, madáritatóval és etetővel, természetvédelmi farakással, süngarázssal, rovarhotellel, lepkekerttel, kavicsterasszal, esőházikóval, hintával, lombházzal és madárlessel, kerti faházikóval és egy üvegházzal. ▪ QR kódos látogató kalauz (visitor guide) mobilapplikáció fejlesztése ▪ Gyalogos- és kerékpáros pihenő kiépítése: tűzrakóhellyel és vízvételi lehetőséggel ellátott fedett pihenőhely. 							

No	Tevékenység	Feladatok	Érintettek	Forrásigény mFt	2021- 2022	2023- 2024	2025- 2026	2027- 2030	2030 után
6.2	<p>A túraprogramokon túli, rosszidős, illetve esti program helyszínek fejlesztése</p> <p>Pontszerű fejlesztések regionális céllal</p> <p>A túraprogramokon túli, rosszidős, illetve esti program helyszínek fejlesztése</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kultúrkokcsma létrehozása: Csak hétvégén (péntek-szombat) és alkalmanként nyitva lévő gasztronómiai és kulturális élményhelyszín (nagyon hajaz az osztrák buschenschankokra, csak jóval erősebb kulturális attitűd jellemzi!), a hétvégén megnövekvő térségi vendégforgalom vendégül látására továbbá esti és rosszidős programok biztosítására. Helyi ételek, italok és egyéb termékek bemutatása, kóstolása, teljes vacsoraprogramok, helyi érték-, program- és élmény ismertető információk, szórakoztató helytörténeti előadások, vetítések, művészek meghívása, beszélgetések, színielőadás, kocsmaszínház stb. (A kistelepusi kulturális intézmények képtelenek hatékonyan ellátni feladataikat, így helyi kulturális célokra is más típusú megoldások szükségesek, mint pld. a kultúrkokcsma.) Mindez egy meglévő, üresen álló porta megmentésével, felújításával tud megvalósulni 75 M. 2 db ▪ Kalandház létrehozása: Menekülő szoba, kriminológiai helyszín és társasjátéklklub létrehozása. kb. 60mFt. 2db ▪ Rendezvényhelyszín létrehozása: Állandó működési funkcióval is rendelkező és alkalmi nagyobb létszámot is befogadni képes közösségi célra is alkalmas létesítmény, amely egyben kiegészítő- illetve rosszidős programkínálattal szolgál. Az épület két részből áll: <ul style="list-style-type: none"> ○ Közösségi és rendezvény helyszín: Az épület ezen része – mely többfunkciós közösségi helyként működik, és alkalmas lesz 	szolgáltatók, koordinációs szervezet	470	235	235			

No	Tevékenység	Feladatok	Érintettek	Forrásigény mFt	2021- 2022	2023- 2024	2025- 2026	2027- 2030	2030 után
		<p>rendezvények, konferenciák, meetingek, esküvők megtartására max. 80 fős kapacitással.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Bowling pálya: Az épület másik részében külön bejáratú bowling pálya kap helyet. ▪ Az épületben e mellett büfépult, konyha, férfi és női mosdó, raktár, pelenkázó, öltöző kerül kialakításra. 150mFt -200mFt, 1 db 							
6.3	<p>Dél-Zala Élmenyútjai túraattrakció fejlesztés Hálózatos fejlesztések</p> <p>A túraútvonalak mentén több jármódhoz kapcsolódó, az útvonalak teljesítését élményprogrammá emelő kisebb léptékű, hálózatosan szétszórta attrakció, élményelem fejlesztések</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A túraútvonalak mentén meglévő, kisebb léptékű, helyi jelentőségű, jól láncra (túrára) fűzhető attrakciók (pl. bunker, helyi kiállítás, erdei kápolna, hagyomány őrző emlékhely, kegyhely, nyitott porta, kóstolóhely, tájház, függőhíd, játszótér, tomapálya, vadfarm-állatsimogató stb.) illetve természeti látványelem (kilátópont, „nagyfa”, forrás, meglévő kirándulási célpont stb.) fejlesztése jobb kiaknázása, illetve ilyen elemek létrehozása, melyek egyben turisztikai információs és pihenő pontként is szolgálnak. ▪ Az élményelemhez szorosan kapcsolódó kisléptékű útfelújítás-karbantartás (rövid rávezető útszakaszok). 	480	380	200	180			
6.4	<p>Dél-Zala vizein - vízi turisztikai élményelemek fejlesztése Hálózatos fejlesztések</p> <p>Jelenleg hiányoznak a vízfolyások menti látványosságok, érdekességek. Ez az intézkedés elsősorban ezen a helyzeten kíván változtatni, új vagy újraélesztett látványelemek kiépítésével</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kerkaszentkirályi vízimalom rekonstrukciója: ▪ Murai hajómalom rekonstrukciója: ▪ Többfunkciós molnári vízimalom rekonstrukciója: ▪ River Scool és Látogatóközpont kialakítása Letenyén: ▪ Drótkötélpálya ▪ Molnári kézművesház fejlesztése: 	érintett önkormányzatok, turisztikai helyi civil szervezetek, BfNP	500	150	250	100		

6.5	<p>Túraattrakció fejlesztés: Bobpálya Zalaszabar Pontszerű fejlesztés regionális céllal Egy olyan vonzó vidéken is megtalálható attrakciófejlesztés, amely a már meglévő turisztikai potenciált szélesíti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 db 1000 m-es bobbpálya építése, Magyarországon egyedülálló módon olyan biztonsági rendszerrel, amely 100%-ban megakadályozza az egymásra való ráfutást. ▪ Emellett szintén egyedülálló 2 db 360 fokos körszelvény épül. 	450	450					
6.6	<p>A Természet meséli Gyermek és ifjúsági táborok szervezése. Regionális intézkedés A természet és a Dél-Zalai táj megismertetése, megszerettetése a jövőalkító korosztállyal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Természetszeretet gyermek és ifjúsági táborok szervezése, aktív, mozgásszerető és környezetkímélő életmódra nevelési programmal az aktív turisztikai központokban, erdei iskolákban. (Csicsergő, Csömödér, Rejtek, Nyitnikék) ▪ Tematika kidolgozása ▪ A táborok támogatása 	AÖFK, Zalaerdő, BfNP, koordinációs szervezet, aktívközpontok	48	12	12	12	12	6/év
6.7	<p>Élményelemek fejlesztése Szécsiszigeten</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A Tormafölde-Csömödér irányból az útról megérkezve Szécsisziget elkülönültsége, szigetszerű egysége adja meg az első benyomást, mely igazán különleges látványt nyújt az ide érkezőnek. Egy képben láthatjuk keretként a bivalyok lápos-vizes, zugokkal teli legelőjét, mely keretből kiemelkedik a Kerka vízimalom e domborzatba illeszkedő tömbje, elénk magasodik a barokk katolikus templom (mely lokális viszonylatban kifejezetten impozáns és mértékadó), és a háttérben kissé megbújva, mégis láthatóan súlyt ad az Andrássy-Szapáry Kastély épületegyüttese. E lenyűgöző látvány erről az egyetlen belépési pontról látható csak, mely alkalmatlan a megállásra, nem megállítópont, melyről továbbhaladva már linearitás jön létre az „egybenlátás” helyett, ahol már csak külön-külön bontakoznak ki az egyes értékek. 	Szécsisziget önkormányzat, Kerka vízimalom	330	330				

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ A turizmus egyik legfontosabb, legerősebb vonzerejét a látványpontok, az „egybenlátást”, a panorámát biztosító megállópontok jelentik, melyek önmagukban is képesek attrakciót képezni. ▪ A cél, hogy az ide érkező, illetve erre túrázó (gyalogos, kerékpáros) kirándulókat meg tudjuk állítani a leglátványosabb, „egybenláthatóságot” biztosító pontokon, egy emelt látvány körsétánnyal kívülről körbejárhatóvá téve Szécsisziget magját, ezzel is hangsúlyozva a szigetszerűségét, ami a térség egyik legimpozánsabb épített látványa. ▪ Emellett, hozzáférhetőséget teremtve a bivalyrezervátum állataihoz és a kastélyhoz, melyet így számos más nézőpontból is láthatunk és megközelíthetünk. (MegállítóPont, FotóPont, PihenőPont) 							
No	Tevékenység	Feladatok	Érintettek	Forrásigény mFt	2021-2022	2023-2024	2025-2026	2027-2030	2030 után
8. KÖZLEKEDÉS 2. - KÖZLEKEDÉS HELYBEN									
8.1	Környezetkímélő buszközlekedés Regionális intézkedés Környezetkímélő közlekedés megvalósítása térségi szinten. A közösségi közlekedés racionalizálása. a jelenlegi, VOLÁN által üzemeltetett, rendkívül rossz kihasználtságú és nagyon környezetterhelő nagybuszos tömegközlekedés helyett, a falubuszokra és a	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 15-20 személyes, kerékpár szállításra is alkalmassá tett, korszerű hajtásmódú (hibrid, elektromos, hidrogén) kisbuszok beszerzésének támogatása önkormányzatok, turisztikai szolgáltatók, civil szervezetek részére (10 db) ▪ Logisztikai központ kialakítása ▪ Buszvezetői tanfolyam támogatása 	Egyeztetés: Önkormányzatok, szolgáltatók, VOLÁN, koordinációs szervezet Végrehajtás: koordinációs szervezet	250	125	125			

No	Tevékenység	Feladatok	Érintettek	Forrásigény mFt	2021- 2022	2023- 2024	2025- 2026	2027- 2030	2030 után
	turisztikai szolgáltatók által üzemeltetett kisbuszokra történő átszervezés, átállítás. A gépjárművek jobb kihasználása és gazdaságos üzemeltetése, a közösségi közlekedés és a turisztikai szolgáltatások szinergikus, igény-vezérelt összehangolása.								
8.2	Forgalomszabályozás Regionális intézkedés Könyezetkímélő, csillapított közlekedés megvalósítása térségi szinten. Mérsékelt, szabályozott gépjárműforgalom: általános, térségi szintű sebességkorlátozás rendszer tervezése és bevezetése, a nehézgépjármű forgalom korlátozása, időszaki gépjármű forgalomkorlátozások. A nem motorizált, illetve közösségi közlekedési módok előtérbe helyezése az attrakciós pontok megközelítéséhez.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Általános, térségi szintű sebességkorlátozás rendszer tervezése és bevezetése ▪ A nehézgépjármű forgalom korlátozása egyes útvonalakon (legalább hétvégéken), ▪ Időszaki gépjárműforgalom korlátozások nagyobb rendezvények idején, kiemelkedő terheltségű időszakokban (pl. Többnapos ünnepek) 	Önkormányzatok, országgyűlési képviselők, Magyar Közút, koordinációs szervezet, rendőrség	10	5	5	1	1	1 évente

No	Tevékenység	Feladatok	Érintettek	Forrásigény mFt	2021- 2022	2023- 2024	2025- 2026	2027- 2030	2030 után
8.3	<p>P+R Pontszerű fejlesztések regionális céllal Környezetkímélő közlekedés megvalósítása térségi szinten, az egyéni gépjárműforgalom csökkentése. A nem motorizált, illetve közösségi közlekedési módok előtérbe helyezése az attrakciós és szolgáltatási pontok megközelítéséhez.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ P+R parkolók kialakítása térségi beléptetési pontokon (2 db kb 100 férőhelyes Letenye, Zalakaros térsége. (További beléptetési helyszíneken: Obornak, Valkonya, Becsehely-Kishegy, Csörnyeföl- Kövecshégy, Tenkehegy, Gosztola, Szentpéterfőde, Pusztaszentlászló Újhegy, Bagybakónak Kőszikla szurdok, Zalasabab Szabari hegy, Muraszemenye külön a Dél-Zala dombtetői túraútvonal attrakciófejlesztés intézkedés keretében.) ▪ Külön intézkedés keretében az M7 autópálya sormási pihenőjénél. ▪ Tanszfer rendszer szervezése (ld. buszközlekedés intézkedés) 	Önkormányzatok, országgyűlési képviselő, Magyar Közút, koordinációs szervezet	80	40	40			
8.4	<p>Erdei kisvasút meghosszabbítása, fejlesztése Regionális intézkedés A kisvasút turisztikai hasznosításának javítása, azáltal, hogy a jelenlegi hálózat bekötésre kerül a térség legfontosabb beléptetési pontjaihoz (Lendva, Szarvas Landmark, Nagykanizsa, Zalakaros</p>	<p>A fejlesztés célja, hogy a három legfontosabb beléptetési pont, Nagykanizsa, Zalakaros és Lendva is összeköttetést kaphasson, így kapcsolva be Murafőde végtelen erdősegeit két irányból is az aktív turisták számára.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Megvalósíthatósági tanulmány készítése. ▪ Kiviteli és engedélyes tervek készítése. ▪ Kivitelezés. ▪ hajtány? 	Zalaerdő, BfNP, AÖFK, önkormányzatok, koordinációs szervezet	15000	3000	8000	4000		

No	Tevékenység	Feladatok	Érintettek	Forrásigény mFt	2021- 2022	2023- 2024	2025- 2026	2027- 2030	2030 után
9. NE CSALÓDJAK AZ ITT TÖLTÖTT IDŐ SORÁN									
9.1	Dél-Zala Turisztikai Minőségbiztosítási Rendszer létrehozása Regionális intézkedés A szálláshelyek, a szolgáltatók és további élményelemek minőségi fejlesztése, azok átláthatósága a térségben érkező turisták számára	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A szálláshelyek és szolgáltatók számára minőségbiztosítási kézikönyv kialakítása ▪ A szálláshelyek és szolgáltatók számára customer experience képzések tartása ▪ A szálláshelyek és szolgáltatók évenkénti értékelése a beérkező ügyfélvisszajelzések figyelembevételével és „mystery shopping” módszertannal. 	koordinációs szervezet	100	100				
9.2	Képzés- és szemléletformálás csomag Regionális intézkedés A desztináció működését biztosító szolgáltatásokat ellátó vállalkozók és munkaerő képzése	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tematika kidolgozás, szervezés, a képzések, rendezvények támogatása ▪ Aktív-barát szolgáltató képzés ▪ Gyalogos – kerékpáros, vízi és lovas túravezető (idegenvezető) képzés ▪ Speciális, helyszínspecifikus ismeretek (pl. Erdész-gombász, szőlész-gyümölcsész, történelem-néprajz, stb.) ▪ Tapasztalatcsere rendezvények 	AÖFK, koordinációs szervezet, központok, Pannon Egyetem	20	10	5	5		
9.3	Helyi termék védjegy létrehozása Regionális intézkedés A térség organikus, valamint az organikus termesztésre és termelésre való átállásban elkötelezett termelők összefogása, szolgáltatásfejlesztése és integrálása a turizmusba	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Minősítő szervezet létrehozása ▪ Védjegyrendszer kritériumainak meghatározása ▪ Szolgáltatásfejlesztés ▪ Értékesítés támogatása ▪ Logisztikai támogatás ▪ Minőségellenőrzés ▪ Jogsegély biztosítása ▪ Szemléletformálás ▪ Rövid élelmiszerlánc programok indítása 	Koordináló szervezet, szövetkezet	200	180	5	5	10	

No	Tevékenység	Feladatok	Érintettek	Forrásigény mFt	2021- 2022	2023- 2024	2025- 2026	2027- 2030	2030 után
9.4	Rekreációs célú és tájképi védett övezetek kialakítása Regionális intézkedés A környezetromboló erdőgazdálkodás megszüntetése, tarvágásokkal történő letermelések korlátozása, rekreációs és tájképi attrakciós célú védett övezetek kialakítása.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Terepbejárás hálózati terv alapján, helyzetfelmérés. ▪ Helyzetfeltáró tanulmány készítése. Zalaerdő termelési tervének elemzése turisztikai és fenntarthatósági szempontok szerint. Független szakértők közreműködése. ▪ Gyors, helyzetmentő intézkedések, döntések előkészítése. ▪ Egyeztetések: Erdőgazdaság, miniszterelnökség, AÖFK, erdészeti hatóság, szakminisztérium, országgyűlési képviselők stb. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rendeletalkotás, és/vagy a Zalaerdő termelési tervének módosítása. 	Miniszterelnöki Kabinet, erdészeti hatóság, Zalaerdő, AÖFK, koordinációs szervezet	5	5				
9.5	Buszmegállófejlesztés – egységes, tájba illő építészeti arculat és a helyszínek információs pontokká alakítása Hálózatos fejlesztés Buszmegállók egységesítése, arculati és információs elemmé formálása, településkép fejlesztése.	<p>A mintegy 200 darab, jelenlegi, szedett-vedett, többségében rossz állapotú buszmegálló egységes, attraktív külsejű, tájba illő, információs és szolgáltatási pont funkciót (térkép, programhíradó, szolgáltatók, telefontöltési lehetőség stb.) is hordozó átalakítása, átépítése a kialakítandó térségi arculat részeként Murafölde településein.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Felmérés, tervezés, gyártás, telepítés 	Önkormányzatok, koordinációs szervezet	200	100	100			

No	Tevékenység	Feladatok	Érintettek	Forrásigény mFt	2021- 2022	2023- 2024	2025- 2026	2027- 2030	2030 után
10. SOCIAL CURRENCY									
10.1	<p>Mesélő Dél-Zala Regionális intézkedés Helyi szellemi örökségre épített aktív turisztikai fejlesztések megalapozása. A Dél-Zalába látogatók úgy jussanak aktív turisztikai élményekhez, hogy közben ismereteket, információkat kapnak a vidékről, a tájról, az itt élőkéről, azok hagyományairól, az itt fellelhető értékekről stb. Mindezek hozzá tudnak járulni Dél-Zala egyedi arculatának megteremtéséhez!</p> <p><u>RÉSZLETEK</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adatgyűjtés, kutatómunka (ezekhez esetleg kisebb rendezvények, összejövetelek). ▪ Tudásanyag összeállítása, szerkesztése, lektorálása. (általános és tematikus formában (pld. vízi túrákhoz, gyalogos és kerékpárhoz)) Tudásanyag elektronikus formában való elérhetőségének biztosítása. ▪ Tudásanyag nyomtatott kiadványként való megjelenítése. ▪ Legendárium megalkotása ▪ Túravezetői – idegenvezetői képzés szervezése és lebonyolítása. ▪ Turisztikai marketing célú eszközök fejlesztése és előállítása: pld. gyerek kiadványok (színezők, képregények), térségi tematikájú kártyák vagy akár kisvasút élményközpontú fejlesztésének e hagyományokra alapozott koncepciója, RP DDK Túra megállóhelyeinek hasonló koncepciójának kidolgozása stb. 	Skanzen Értékvédő Hagományörző és Turisztikai Egyesület, Zalai Falvakért Egyesület, Erdősfa Öko-, Környezetvédelmi és Turisztikai Egyesület	50	15	25	10		

No	Tevékenység	Feladatok	Érintettek	Forrásigény mFt	2021- 2022	2023- 2024	2025- 2026	2027- 2030	2030 után
11. LOJALITÁS									
11.1	Lojalitás program kialakítása Regionális intézkedés A visszatérő aktív turisták számának és visszatérési frekvenciájának növelése	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Olyan hűségprogram kialakítása, amely a kedvezményekkel, további élményszerű előnyökkel, exkluzív tartalmakkal motiválja a célcsoportot a visszatérésre. ▪ A programban minden térségi szálláshelyadó és szolgáltató részt vesz. ▪ A hűségprogram mobiltelefonon működik, egyszerű regisztrációval 							